

วาระการประชุมคณะกรรมการประจำศูนย์บริการการศึกษา

ครั้งที่ 1/2557 วันอังคารที่ 4 มีนาคม 2557

ห้องประชุมสารนิเทศ เวลา 13:30 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 เรื่องแจ้งจากประธาน

(ผู้แถลง : ประธาน)

วาระที่ 1.2 รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/2556

(ผู้แถลง : หัวหน้าฝ่าย)

วาระที่ 1.3 รายงานผลการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2008 ศูนย์บริการการศึกษา

(ผู้แถลง : เลขานุการ)

วาระที่ 1.4 รายงานการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมเครือข่ายทะเบียนนักศึกษาและประมวลผลทั่วประเทศ

(ผู้แถลง: เลขานุการ)

วาระที่ 1.5 รายงานประจำปี 2556 ศูนย์บริการการศึกษา

(ผู้แถลง : เลขานุการ)

วาระที่ 1.6 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน-โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2557 เมื่อสิ้นไตรมาส 1

(ผู้แถลง : เลขานุการ)

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำศูนย์บริการการศึกษา ครั้งที่ 2/2556

วันที่ 31 ตุลาคม 2556 (ผู้แถลง : เลขานุการ)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

วาระที่ 3.1 (ไม่มี)

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 ขอความเห็นชอบคำขอขบประมาณศูนย์บริการการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

(ผู้แถลง : เลขานุการ)

วาระที่ 4.2 ขอความเห็นชอบคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556

(ผู้แถลง : เลขานุการ)

วาระที่ 4.3 ขอความเห็นชอบปรับปรุงงบประมาณ พ.ศ. 2557 (กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย)

(ผู้แถลง : เลขานุการ)

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ

วาระที่ 5.1 กำหนดการประชุมคณะกรรมการประจำศูนย์บริการการศึกษา ครั้งที่ 2/2557

(ผู้แถลง : เลขานุการ)

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งจากประธาน

วาระที่ 1.1 เรื่องแจ้งจากประธาน

(ผู้แถลง : ประธาน)

.....

.....

.....

.....

.....

วาระที่ 1.2 รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/2556

(ผู้แถลง : หัวหน้าฝ่าย)

ศูนย์บริการการศึกษาขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ตามลำดับฝ่ายฯ ที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานของฝ่ายรับนักศึกษา (file 1-student admission.pdf)
2. ผลการดำเนินงานของฝ่ายทะเบียนนักศึกษา (file 2-registration.pdf)
3. ผลการดำเนินงานของฝ่ายตารางสอนตารางสอบ (file 3-course and exam.pdf)
4. ผลการดำเนินงานของฝ่ายประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต (file 4-evaluation.pdf)
5. ผลการดำเนินงานของฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ (file 5-system analysis.pdf)
6. ผลการดำเนินงานของฝ่ายธุรการ (file 6-general administrative.pdf)

รายละเอียดผลการดำเนินงานปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม
จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

ข้อสังเกต

.....

.....

.....

.....

มติ

.....

.....

.....

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับนักศึกษา

1. การรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2557

ประเภทการรับ	คัดเลือกไว้	มาสัมภาษณ์	สัมภาษณ์ผ่าน	ยืนยัน	การดำเนินการยืนยันสิทธิ์
ประเภทโควตาทุกประเภท	10,740	6,416	6,355	904	ข้อมูล ณ วันที่ 27 กพ. 57 (หมดเขต 4 มี.ค. 57)
Honors Program	75	63	63	33	เรียบร้อยแล้ว
พยาบาลศาสตร์	134	109	109	22	ข้อมูล ณ วันที่ 27 กพ. 57 (หมดเขต 4 มี.ค. 57)
แพทยศาสตร์	121	119	119	71	ข้อมูล ณ วันที่ 25 กพ. 57 เรียบร้อยแล้ว
มทส. ศักยบัณฑิต	83	-	-	52	เรียบร้อยแล้ว
โควตาพิเศษวิศวะ	154	-	-	94	เรียบร้อยแล้ว
ทุน 84 พรรษา	85	-	-	49	ข้อมูล ณ วันที่ 27 กพ. 57 (หมดเขต 4 มี.ค. 57)

จำนวนขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ ประเภทขอกลับเข้าศึกษาใหม่ ภาคการศึกษาที่ 3/2556 (ณ วันที่ 8 ม.ค. 57)

ที่	กลุ่มสาขาวิชา	Re-entry		
		สมัคร	ผ่านคัดเลือก	ขึ้นทะเบียน
1	เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
2	เทคโนโลยีการจัดการ	7	4	4
3	เทคโนโลยีการผลิตพืช	8	-	-
4	เทคโนโลยีการผลิตสัตว์	6	2	2
5	เทคโนโลยีอาหาร	1	1	1
6	วิศวกรรมศาสตร์	8	1	1
รวมทั้งสิ้น		30	8	8

ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ภาคการศึกษา 3/2556 (ณ วันที่ 30 ม.ค. 57)

ที่	สำนักวิชา	ประกาศรับ			ขึ้นทะเบียน		
		เอก	โท	รวม	เอก	โท	รวม
1	วิทยาศาสตร์	50	50	100	7	3	10
2	เทคโนโลยีสังคม	-	-	-	-	-	-
3	เทคโนโลยีการเกษตร	18	35	53	5	4	9
4	วิศวกรรมศาสตร์	54	176	230	5	37	42
รวมทั้งสิ้น		122	261	383	17	44	61
					13.93	16.86	15.93

1. การรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2557 เปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2556

ประเภทการรับ	สมัครทางเว็บ		ชำระเงิน		มีคุณสมบัติและส่งเอกสาร		จำนวนผู้ผ่านการคัดเลือก		จำนวนผู้มาสัมภาษณ์	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
ประเภทโควตาทุกประเภท	21,799	26,775	15,028	19,742	14,787	19,727	11,155	12,200	6,416	6,654
Honors Program	726	556	570	311	569	311	75	123	63	115
พยาบาลศาสตร์	2,918	1,170	1,819	1,098	1,813	1,047	134	101	109	75
แพทยศาสตร์	1,198	1,126	1,034	1,010	1,030	1,000	121	142	119	129
ทุน 84 พรรษา	920	1,010	570	628	-	-	85	85	-	-

2. ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ภาคการศึกษา 3/2556 (ณ วันที่ 30 ม.ค. 56)

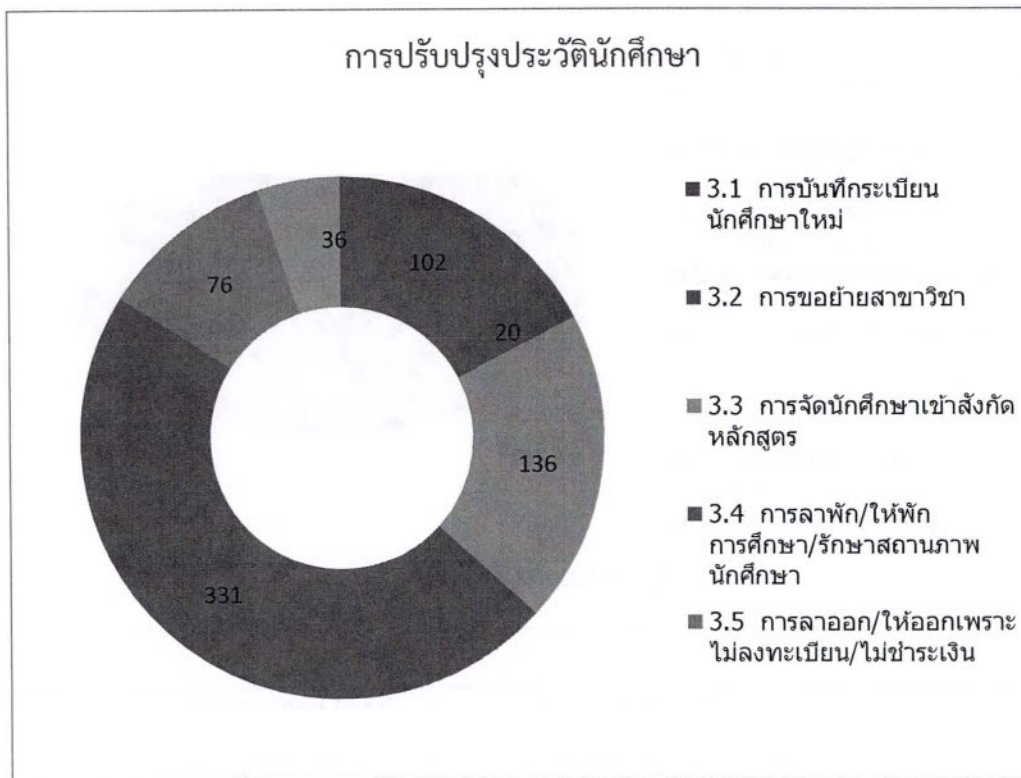
สำนักวิชา / สาขาวิชา	จำนวนรับตามแผน			จำนวนผู้สมัคร			มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือก			ผ่านการคัดเลือก			ขึ้นทะเบียนฯ		
	ป.เอก	ป.โท	รวม	ป.เอก	ป.โท	รวม	ป.เอก	ป.โท	รวม	ป.เอก	ป.โท	รวม	ป.เอก	ป.โท	รวม
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์															
เคมี	5	5	10	2	2	4	1	-	1	1	-	1	1	-	1
คณิตศาสตร์ประยุกต์	5	5	10	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
ชีววิทยาสังเคราะห์	5	5	10	2	-	2	2	-	2	2	-	2	2	-	2
ฟิสิกส์	10	10	20	1	1	2	1	1	2	1	-	1	1	1	2
เทคโนโลยีเลเซอร์	5	5	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จุลชีววิทยา	5	5	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชีวเคมี	5	5	10	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
ชีวเวชศาสตร์	5	5	10	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	1	2
ฟิสิกส์ประยุกต์	5	5	10	1	2	3	1	1	2	1	1	2	1	-	1
รวม	50	50	100	9	8	17	8	5	13	7	3	10	7	3	10
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร															
เทคโนโลยีการผลิตพืช	5	10	15	1	4	5	1	4	5	1	4	5	1	4	5
เทคโนโลยีการผลิตสัตว์	5	10	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีชีวภาพ	3	5	8	2	-	2	2	-	2	2	-	2	2	-	2
เทคโนโลยีอาหาร	5	10	15	2	-	2	2	-	2	2	-	2	2	-	2
รวม	18	35	53	5	4	9	5	4	9	5	4	9	5	4	9
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์															
วิศวกรรมการผลิต	5	10	15	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	1
วิศวกรรมขนส่ง	1	3	4	-	2	2	-	2	2	-	2	2	-	2	2
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	-	20	20	-	8	8	-	8	8	-	7	7	-	7	7
วิศวกรรมเคมี	5	10	15	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
วิศวกรรมเครื่องกล	5	10	15	-	5	5	-	5	5	-	5	5	-	5	5
วิศวกรรมเซรามิก	5	10	15	-	3	3	-	3	3	-	2	2	-	2	2
วิศวกรรมพอลิเมอร์	5	10	15	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1
วิศวกรรมไฟฟ้า	5	10	15	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	2	4
วิศวกรรมโยธา	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	1
วิศวกรรมโลหการ	5	5	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	5	10	15	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2
วิศวกรรมอุตสาหการ	5	10	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีธรณี	5	10	15	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1
แมคคาทรอนิกส์	-	25	25	-	6	6	-	5	5	-	5	5	-	5	5
วิศวกรรมเกษตรและอาหาร	2	8	10	-	2	2	-	2	2	-	2	2	-	2	2
วิศวกรรมการจัดการพลังงาน	-	25	25	-	11	11	-	10	10	-	10	10	-	9	9
รวม	54	176	230	6	45	51	6	42	48	6	40	46	5	37	42
รวมทั้งสิ้น	122	261	383	20	57	77	19	51	70	18	47	65	17	44	61

หมายเหตุ

1. สาขาวิชาฟิสิกส์ มีผู้ผ่านการคัดเลือกจากภาค 2/2556 มาขึ้นทะเบียนในภาคนี้ จำนวน 1 คน (หลักสูตรปริญญาโท 1 คน)

3.การปรับปรุงประวัตินักศึกษา

รายละเอียด	รวม
3.1 การบันทึกทะเบียนนักศึกษาใหม่	102
3.2 การขอย้ายสาขาวิชา	20
3.3 การจัดนักศึกษาเข้าสังกัดหลักสูตร	136
3.4 การลาพัก/ให้พักการศึกษา/รักษาสถานภาพนักศึกษา	331
3.5 การลาออก/ให้ออกเพราะไม่ลงทะเบียน/ไม่ชำระเงิน	76
3.6 การเปลี่ยนแปลงข้อมูล เช่น ชื่อ-สกุลในทะเบียนประวัติ	36



ผลการดำเนินงานฝ่ายตารางสอนตารางสอบ

มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการจัดตารางสอนตารางสอบ การให้บริการห้องเรียน และการดำเนินการจัดสอบของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานในภาคการศึกษาที่ 2/2556 มี ดังนี้

1) การให้บริการใช้ห้องเรียน

ห้องเรียนบรรยายที่ศูนย์บริการการศึกษาใช้ในการจัดตารางสอนทั้งสิ้น 69 ห้อง ประกอบด้วย อาคารเรียนรวม 1 จำนวน 55 ห้อง อาคารเรียนรวม 2 จำนวน 11 ห้อง และอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา จำนวน 3 ห้อง พบว่า

ห้องขนาด 8-300 ที่นั่ง มีการใช้ห้อง 100% ในวันอังคาร เวลา 10.00 -12.00 น. และ วันพฤหัสบดี เวลา 10.00-11.00 น.

ห้องขนาด 8 และ 40 ที่นั่ง มีการใช้ห้อง 100 % ในวันจันทร์ เวลา 10.00-11.00 น. และ เวลา 13.00-15.00 และ สำหรับวันอังคาร มีการใช้ห้อง 75-100% ในช่วงเวลา 13.00-15.00 น.

วันพุธ เวลา 10.00-12.00 น.มีการใช้ห้อง 75-100 % ในห้องทุกขนาด

วันศุกร์ มีร้อยละการใช้ห้องน้อยกว่าวันอื่น ๆ ตั้งแผนภูมิแสดงการใช้ห้องเรียนอาคารเรียนรวมและอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา จำแนกตาม ขนาด และเวลา ที่ 1-5

2) การดำเนินการจัดสอบเปรียบเทียบระหว่างภาค 2/2556 และภาค 2/2555

กิจกรรม	หน่วยนับ	ภาค2/55		ภาค 2/56		% เพิ่มขึ้น	
		Mid	Fin	Mid	Fin	Mid	Fin
จำนวนวิชาที่เปิดสอน	วิชา	553	553	699	699	26.40	
จำนวนวิชาที่จัดสอบ							
- สอบห้องปกติ	วิชา	311	366	381	449	22.51	22.68
- สอบห้องซ้ำซ้อน	วิชา	134	138	152	154	13.43	11.59
จำนวนผู้เข้าสอบ							
- สอบห้องปกติ	คน-วิชา	35,747	40,695	38,672	43,613	8.18	7.17
- สอบห้องซ้ำซ้อน	คน-วิชา	543	462	566	576	4.24	24.68
จำนวนห้องที่จัดสอบ							
- สอบห้องปกติ	ห้อง	552	649	599	683	8.51	5.24
- สอบห้องซ้ำซ้อน	ห้อง	18	22	26	18	4.44	-18.18

สรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556

ฝ่ายประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต มีภารกิจเกี่ยวกับการประมวลผลการเรียน การสำเร็จการศึกษา การจัดทำเอกสารการศึกษา และตรวจสอบวุฒิการศึกษา โดยมีผลการดำเนินงานในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ดังนี้

1) งานประมวลผล

- 1.1) ให้บริการตรวจสอบข้อสอบปรนัย 454 รายวิชา (กลางภาค 210 รายวิชา ประจำภาค 244 รายวิชา)
- 1.2) ให้บริการวิเคราะห์ข้อสอบ 107 รายวิชา (กลางภาค 58 รายวิชา ประจำภาค 49 รายวิชา)
- 1.3) ประมวลผลการเรียน 1,191 รายวิชา (ปริญญาตรี 800 รายวิชา บัณฑิตศึกษา 391 รายวิชา)

2) งานสำเร็จการศึกษา

ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาที่แจ้งจบ ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2556 ส่งข้อมูลให้สำนักวิชาพิจารณาสำเร็จการศึกษา รวม 659 ราย ดังนี้

- ปริญญาตรี 643 ราย
- ปริญญาโท 13 ราย
- ปริญญาเอก 3 ราย

3) งานจัดทำเอกสารการศึกษา

ดำเนินการจัดทำเอกสาร ดังนี้

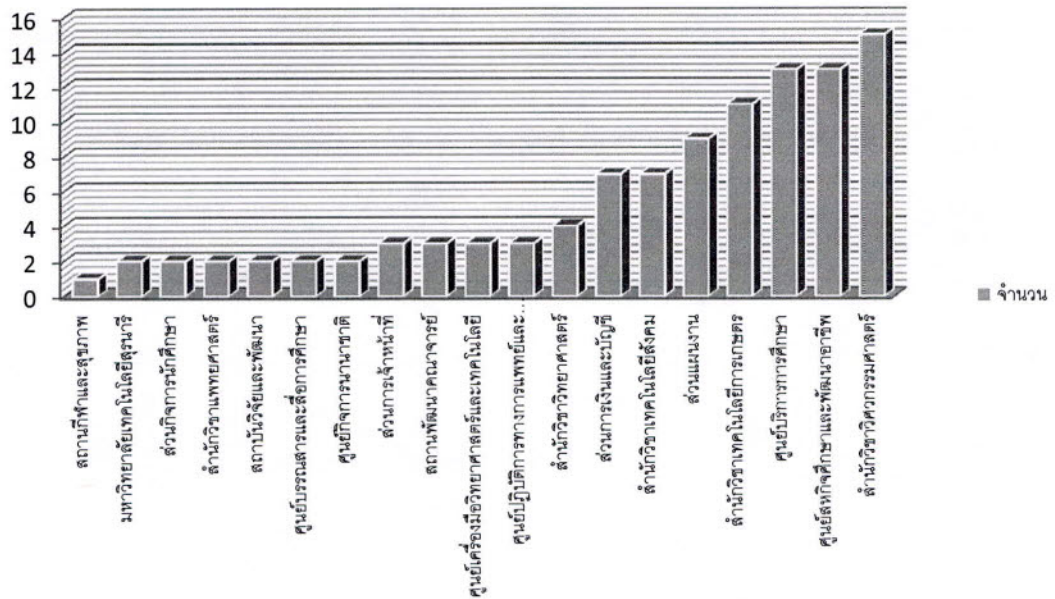
เอกสาร	จำนวน (ฉบับ)
Transcript	2,595
ใบรับรองการแจ้งจบ	594
ใบรับรองรอสภา	281
ใบรับรองสำเร็จการศึกษา	682
อื่น ๆ	29
รวม	4,181

4) การให้บริการตรวจสอบวุฒิการศึกษา

ให้บริการตรวจสอบวุฒิการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา ตามที่หน่วยงานต่าง ๆ ได้ขอให้ดำเนินการตรวจสอบวุฒิการศึกษาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย จำนวน 235 ราย

1. ระบบและโปรแกรมที่ได้วิเคราะห์และพัฒนาใหม่ โดยฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ดังนี้
 - 1.1 การโอนค่ายืนยันสิทธิ์เป็นค่าบำรุงมหาวิทยาลัย
 - เพิ่มเติมโครงสร้างฐานข้อมูล (Table) จำนวน 2 รายการ
 - รายงานสำหรับเจ้าหน้าที่ Back Office จำนวน 6 รายงาน
 - หน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่ Back Office จำนวน 1 หน้าจอ
 - 1.2 บันทึกรายละเอียดการยกเว้นค่าปรับสำหรับนักศึกษาสหกิจศึกษา
 - หน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่ Back Office จำนวน 1 หน้าจอ
 - 1.3 ผังห้องสอบ
 - เพิ่มเติมโครงสร้างฐานข้อมูล (Table) จำนวน 3 รายการ
 - รายงานสำหรับเจ้าหน้าที่ Back Office จำนวน 4 รายงาน
 - หน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่ Back Office จำนวน 1 หน้าจอ
 - 1.4 แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ Online
 - โครงสร้างฐานข้อมูล (Table) จำนวน 1 รายการ
 - หน้าจอ Internet จำนวน 1 หน้าจอ
 - 1.5 รายงานตารางการใช้ห้องสำหรับผู้ดูแลห้องเรียนตามตารางในช่วงหลังเวลา 06.00 น.
 - รายงานสำหรับเจ้าหน้าที่ Back Office จำนวน 1 รายงาน
2. ปรับปรุง แก้ไข ตรวจสอบ เพิ่มเติมโปรแกรมเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนี้
 - 2.1 ปรับปรุง แก้ไข ตรวจสอบ โปรแกรม Back Office จำนวน 31 งาน
 - 2.2 ปรับปรุง แก้ไข ตรวจสอบ โปรแกรมทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 12 งาน
3. ปรับปรุง แก้ไข ตรวจสอบ ข้อมูลในระบบทะเบียนและประเมินผล เพื่อความถูกต้อง จำนวน 25 งาน

4. ให้บริการข้อมูลระบบสารสนเทศกับหน่วยงานต่างๆ จำนวน 104 รายการ

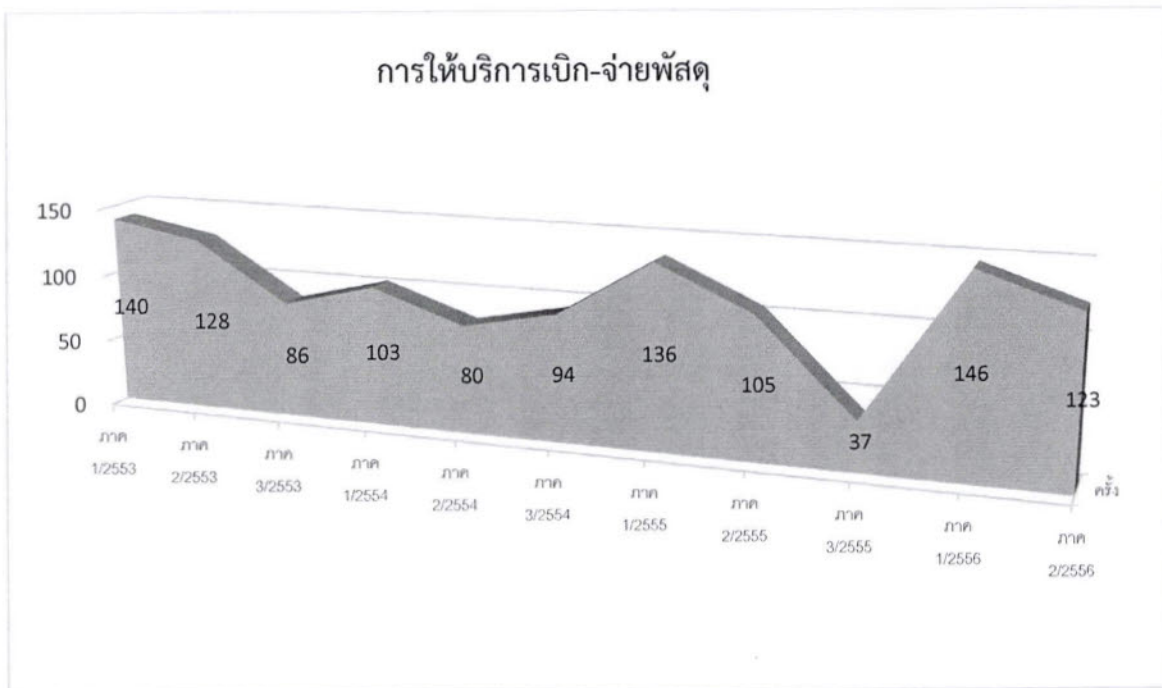


5. ให้บริการ SMS แจ้งข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและผู้ปกครอง (ณ วันที่ 28 ก.พ. 2557)

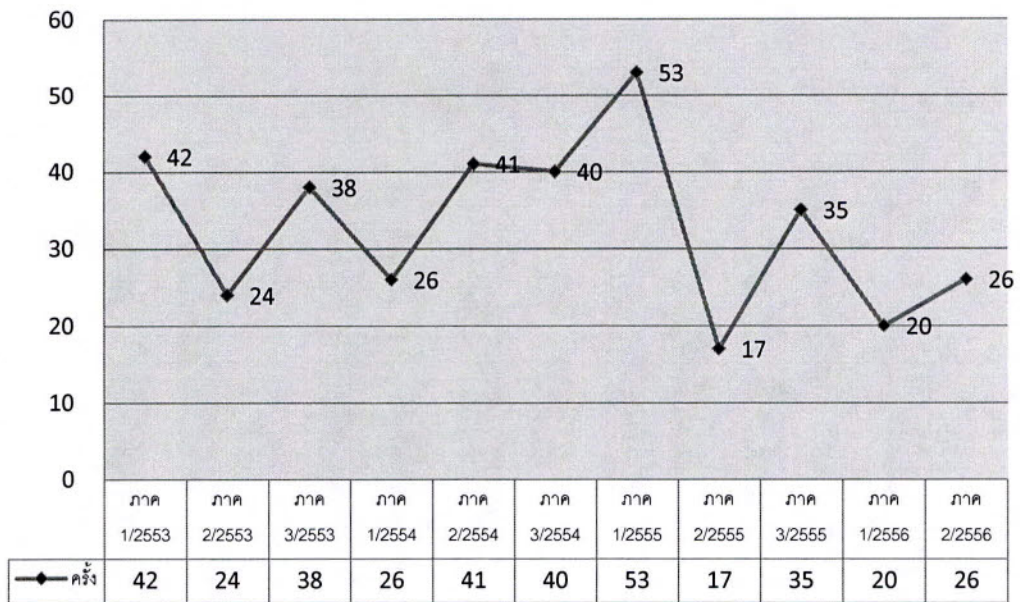
ระบบการให้บริการ	ค่าใช้จ่าย	จำนวนผู้ขอรับบริการ		หมายเหตุ
		นักศึกษา	ผู้ปกครอง	
เครือข่าย AIS	ไม่มี	4,011 (37%)	-	ส่งอัตโนมัติจากระบบทะเบียนและประเมินผลนักศึกษา ในปี 2556 ส่ง= 420,249 ข้อความ
ระบบ TOT	มี	2,263 (21%)	147	

รายงานผลการดำเนินงานฝ่ายธุรการ

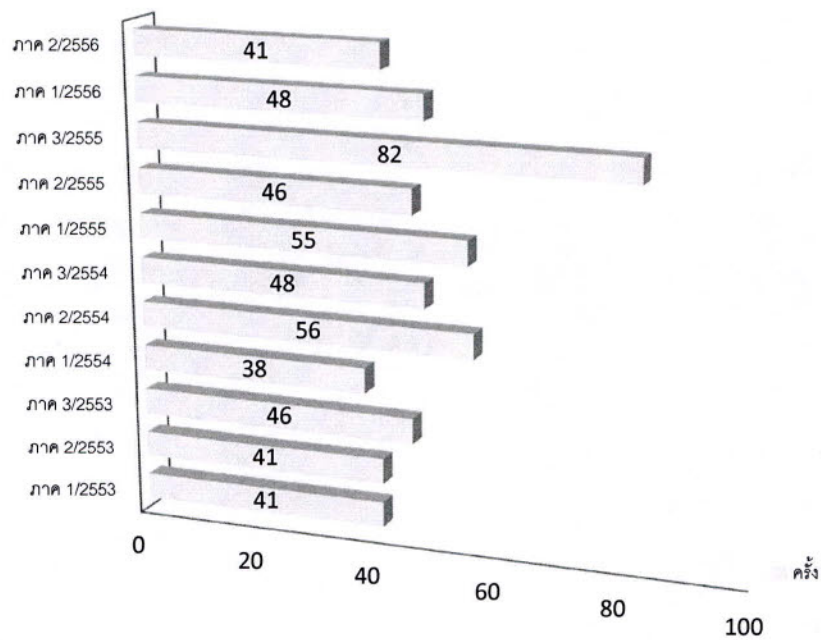
ฝ่ายฯ มีภารกิจหลักเกี่ยวกับงานประสานด้านบริการ งานธุรการและบริหารงานทั่วไป โดยได้สรุปข้อมูลผลการดำเนินงาน ตั้งแต่ภาคการศึกษา 1/2553 - 2/2556 ซึ่งมีผลดังนี้

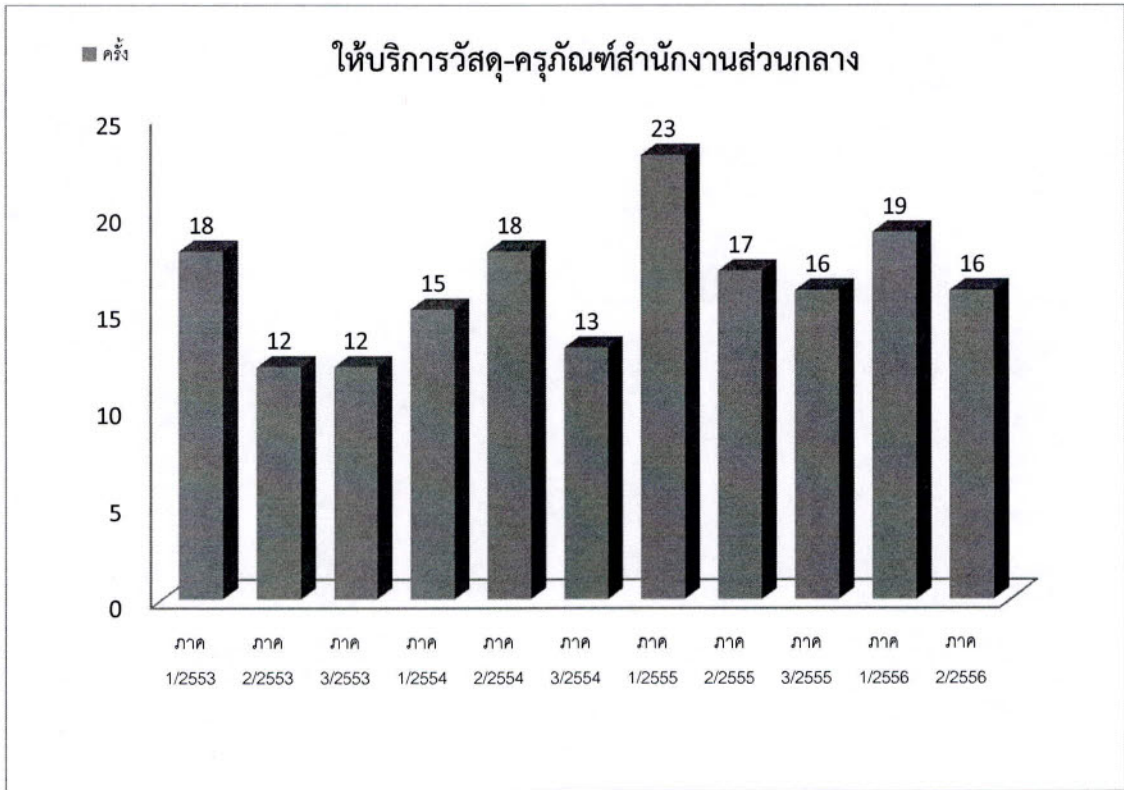


การให้บริการเบิก-ยืม-คืน เงินสำรองจ่าย



การใช้ห้องประชุมอาคารเรียนรวม 2





วาระที่ 1.3 รายงานผลการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2008 ศูนย์บริการการศึกษา
(ผู้แถลง : เลขานุการ)

ตามที่ศูนย์บริการการศึกษา ได้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำการจัดระบบบริหารงานคุณภาพ ตาม ISO 9001 กับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (ลงนามเมื่อ 10 มกราคม 2556) และศูนย์ฯ ได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการต่อคณะกรรมการประจำศูนย์บริการการศึกษา ในการประชุม ครั้งที่ 2/2556 (เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2556) ตลอดจนมหาวิทยาลัยฯ ได้จัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2557 เพื่อให้ศูนย์ฯ ดำเนินการจัดทำระบบบริหารงานคุณภาพจำนวนหนึ่ง ความทราบแล้วนั้น

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 ที่ผ่านมา บริษัทบูโร เวอร์ทิส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) ได้เข้าตรวจเพื่อให้การรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 แก่ศูนย์บริการการศึกษา 6 ขอบเขตด้วยกัน ได้แก่ 1) งานรับนักศึกษา 2) งานทะเบียนนักศึกษา 3) งานตารางสอนตารางสอบ 4) งานประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต 5) งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบ และ 6) งานธุรการและงานบริหารงานทั่วไป ซึ่งจากผลการตรวจดังกล่าว ปรากฏว่าศูนย์ฯ ได้ดำเนินการตามข้อกำหนด ไม่มีการแก้ไขใดๆ และเห็นชอบให้ศูนย์ฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2008 โดยผลการรับรอง มีผลตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 มีผลถึงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560 ใบประกาศปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

ข้อสังเกต

.....
.....
.....
.....

มติ

.....
.....
.....

BUREAU VERITAS
Certification



**THE CENTER FOR EDUCATIONAL SERVICES,
SURANAREE UNIVERSITY OF TECHNOLOGY**

111 UNIVERSITY AVENUE, SURANAREE SUB-DISTRICT,
MUANG DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA 30000 THAILAND

Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the
above organisation has been audited and found to be in accordance with
the requirements of the management system standards detailed below

Standards

ISO 9001:2008

Scope of certification

**SERVICES OF THE CENTER FOR EDUCATIONAL SERVICES :
STUDENT ADMISSION OFFICE, REGISTRATION OFFICE,
COURSE AND EXAMINATION TIME-TABLE OFFICE,
EVALUATION AND GRADUATION INFORMATION OFFICE,
SYSTEM ANALYSIS AND DEVELOPMENT OFFICE,
GENERAL ADMINISTRATIVE OFFICE**

Certification cycle start date: **17 February 2014**

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System,
this certificate expires on: **16 February 2017**

Original certification date: **17 February 2014**

Certificate no. **TH005855**

Version **01** , Revision date : **17/02/2014**

Certification Authority



008

Certification body address: Brandon House, 180 Borough High Street, London SE1 1LB, United Kingdom
Local office: Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. 16th Floor, Bangkok Tower, 2170 New Petchburi Road,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok 10310, Thailand

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system
requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +662 670 4800

BUREAU VERITAS
Certification



ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

111 ถนนมหาวิทยาลัย ต.สุรนารี อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 ประเทศไทย

บูโร เวอร์ิตัส เซอทิฟิเคชัน รับรองว่าระบบบริหารงานขององค์กรนี้
ได้รับการตรวจประเมินและพบว่าสอดคล้อง
กับข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริหารตามรายละเอียดต่อไปนี้

มาตรฐาน

ISO 9001:2008

ขอบข่ายการรับรอง

การให้บริการของศูนย์บริการการศึกษา : งานรับนักศึกษา งานทะเบียนนักศึกษา
งานตารางสอนตารางสอบ งานประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต
งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบ งานธุรการและงานบริหารงานทั่วไป

รอบการให้การรับรองมีผลจากวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557
ภายใต้เงื่อนไขการดำเนินการของระบบบริหารงานที่เป็นที่น่าพอใจอย่างต่อเนื่องขององค์กรดังกล่าว
ใบรับรองนี้มีผลถึงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560
ได้รับการอนุมัติครั้งแรกเมื่อ 17 กุมภาพันธ์ 2557
เลขที่ใบรับรอง TH005855 แก้ไขครั้งที่ 01 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557

ผู้อนุมัติการรับรอง

Certification body address: Brandon House, 180 Borough High Street, London SE1 1LB, United Kingdom

สำนักงาน: บริษัท บูโร เวอร์ิตัส เซอทิฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 16 อาคารกรุงเทพทาวเวอร์ 2170 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

บางกะปิ หัวขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย

หากต้องการตรวจสอบถึงผลบังคับใช้ของใบรับรองนี้ โปรดติดต่อ (+662 670 4800)

คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบข่ายของใบรับรองนี้และการประยุกต์ใช้ข้อกำหนดของระบบบริหารงาน
สามารถติดต่อขอรับได้จากองค์กรดังกล่าวตามที่อยู่ที่เราได้แนบมา



008

วาระที่ 1.4 รายงานการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมเครือข่ายทะเบียนนักศึกษาและประมวผลทั่วประเทศ ครั้งที่ 8 (ผู้แถลง: เลขานุการ)

ตามที่ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้เป็นเจ้าภาพจัดการสัมมนาวิชาการเครือข่ายระบบงานทะเบียนและประมวผลการศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 8 ภายใต้หัวข้องาน “ระบบคุณภาพกับงานทะเบียนและประมวผล” ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 20 – 22 พฤศจิกายน 2556 ณ The Greenery Resort เขาใหญ่ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา นั้น ศูนย์ฯ ขอรายงานผลการดำเนินงาน และผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสัมมนาฯ ดังนี้

1. จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งหมดแยกตามประเภทสถาบันการศึกษา

ประเภท	สถาบัน	จำนวน (คน)
รัฐ	45	267
รัฐ (ในกำกับ)	10	61
เอกชน	17	62
รวม	72	390

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสัมมนา

2.1 เหตุผลที่สนใจเข้าร่วมการสัมมนา เรียงตามลำดับ 1) หัวข้อการสัมมนาเป็นที่น่าสนใจ 2) สถานที่จัดงานสัมมนาดึงดูดใจ 3) กิจกรรมในการสัมมนาน่าสนใจ 4) หน่วยงานส่งมาสัมมนา

2.2 ความพึงพอใจต่อการจัดสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความพึงพอใจต่อการจัดสัมมนา ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย = 4.21)

2.3 กิจกรรมทัศนศึกษาและสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย = 4.06)

2.4 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ระบบคุณภาพกับงานทะเบียนและประมวผล” พอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย = 4.57)

3. การบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ พบว่าสามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์โครงการ

4. ค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนา เป็นจำนวนเงิน 1,778,791.37 บาท

รายละเอียดข้อสังเกตข้อเสนอแนะ ปรากฏตามเอกสารสรุปผลการดำเนินงาน

www.sut.ac.th/ces/2556/registrar08/registrar08.html

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

ข้อสังเกต

.....
.....
.....

มติ

.....
.....



สรุปผลการดำเนินงาน

การสัมมนาวิชาการ

เครือข่ายระบบงานทะเบียนนักศึกษา

และประมวลผลการศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 8

“ระบบคุณภาพกับงานทะเบียนและประมวลผล”

ระหว่างวันที่ 20-22 พฤศจิกายน 2556

โดย : ศูนย์บริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

วาระที่ 1.5 รายงานประจำปี 2556 ศูนย์บริการการศึกษา

(ผู้แถลง : ผู้แถลง : เลขานุการ)

เพื่อให้คณะกรรมการประจำศูนย์ฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบผลการดำเนินงานในรอบปี พ.ศ. 2556 ของศูนย์บริการการศึกษา ศูนย์ฯ จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2556 ขึ้น ในรูป e-book มีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์

www.sut.ac.th/ces/2556/annualreport02/annualreport02.html

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

ข้อสังเกต

.....
.....
.....
.....
.....

มติ

.....
.....
.....

รายงานประจำปี 2556 ศูนย์บริการการศึกษา

The Center for Educational Services

บริการด้วยคุณภาพ
สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
Suranaree University of Technology



วาระที่ 1.6 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน-โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2557 เมื่อสิ้นไตรมาส 1
(ผู้แถลง : เลขานุการ)

หลังได้สิ้นสุดไตรมาสที่ 1 เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2556 นั้น ศูนย์ฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานตาม
แผนงาน-โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ดังนี้

1. รายตัวบ่งชี้ จากทั้งหมด 4 งาน 4 โครงการ ซึ่งศูนย์ฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมาย 7 ตัว
บ่งชี้ จากทั้งหมด 16 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 43.75 (เทียบการบรรลุเป้าหมายที่ร้อยละ 100 ขึ้นไป)
2. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร 4,479,880.00 บาท ใช้ไป 3,095,251.45 บาท การใช้จ่ายเงิน
คิดเป็นร้อยละ 69.09

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

ข้อสังเกต

.....
.....
.....
.....
.....

มติ

.....
.....
.....

ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ 2557 เมื่อสิ้นไตรมาสที่ 1

รายละเอียดตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ	หมายเหตุ
แผนงาน : การพัฒนาการจัดการศึกษาสู่สากล					
งานส่งเสริมขีดความสามารถนักศึกษาในด้านภาษาต่างประเทศ					
ผลผลิต : การส่งเสริมการใช้ภาษาต่างประเทศภายในมหาวิทยาลัย					
1. จำนวนพื้นที่ซึ่งกำหนดให้ใช้ภาษาต่างประเทศเป็นการสื่อสาร	แห่ง	1	1	100.00	
2. จำนวนนักศึกษาที่เข้าไปใช้บริการในพื้นที่ส่งเสริมการใช้ภาษาต่างประเทศและในหน่วยงานที่มีระบบการบริการโดยใช้ภาษาต่างประเทศ	คน	120	139	115.83	
แผนงาน : การพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและแหล่งการเรียนรู้					
งานสนับสนุนด้านเครื่องมือวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษา					
ผลผลิต : การบริการการศึกษา					
1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	3.80	4.40	115.79	
2. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านห้องเรียนห้องปฏิบัติการและบริการอุปกรณ์ทางการศึกษา	ระดับ	3.80	4.28	112.63	
แผนงาน : การพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย					
งานบริหารทั่วไป					
ผลผลิต : การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ					
1. จำนวนงานที่มีการปรับปรุงให้มีลักษณะการให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จได้สำเร็จเป็นรูปธรรม	งาน	1			ยังไม่ครบกำหนดเวลา
แผนงาน : การพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย					
งานส่งเสริมการสร้างและใช้นวัตกรรมด้านการบริหาร					
ผลผลิต : แผนกลยุทธ์หน่วยงาน					
1. ร้อยละของความสำเร็จของการนำแผนสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ	80	25	31.25	
ผลผลิต : การประกันคุณภาพการศึกษา					
1. ระดับผลการประเมินการประกันคุณภาพด้านการบริหารจัดการ	ระดับ	4.7			ยังไม่ครบกำหนดเวลา
ผลผลิต : การจัดการความรู้					
2. จำนวนผลงานที่เกิดจากการจัดการความรู้และการนำไปใช้จริง	ผลงาน	1	1	100.00	
ผลผลิต : การบริหารความเสี่ยง					
1. ร้อยละของการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงที่ดำเนินงานแล้วเสร็จสมบูรณ์	ร้อยละ	100	25	25.00	
2. ร้อยละของความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานตามแผน	ร้อยละ	100	25	25.00	

รายละเอียดตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ	หมายเหตุ
แผนงาน : การพัฒนาการรับนักศึกษาเชิงรุก					
โครงการสรรหาและดึงดูดนักเรียนผู้มีความสามารถสูงให้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยมากขึ้น					
ผลผลิต : นักเรียนที่มีความสามารถทางการเรียน					
1. ร้อยละของนักเรียนที่เข้าศึกษาโดยระบบโควตาที่มีเกรดเฉลี่ยตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป	ร้อยละ	85			อยู่ระหว่างการดำเนินการคัดเลือก นักศึกษาจะทราบผลเมื่อนักศึกษามาขึ้น ทะเบียนนักศึกษาใหม่ ซึ่งจะทราบผล ทุกประเภททั้งหมดประมาณวันที่ 15 กรกฎาคม 2557 (ไตรมาส 3)
2. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่มีความสามารถสูงและ/หรือมีผลการเรียนดีที่สรรหาได้	ร้อยละ	80			อยู่ระหว่างการดำเนินการคัดเลือก นักศึกษาจะทราบผลเมื่อนักศึกษามาขึ้น ทะเบียนนักศึกษาใหม่ ซึ่งจะทราบผล ทุกประเภททั้งหมดประมาณวันที่ 15 กรกฎาคม 2557 (ไตรมาส 3)
แผนงาน : การพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย					
โครงการพัฒนาขีดความสามารถระบบทะเบียนและประเมินผลการศึกษา					
ผลผลิต : ระบบสนับสนุนการให้บริการการศึกษา					
1. ร้อยละของความสำเร็จในการปรับปรุง Back Office ฐานข้อมูลทะเบียนและประเมินผลการศึกษา	ร้อยละ	100			ทำสัญญาแล้วอยู่ระหว่างดำเนินการ
แผนงาน : การพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย					
โครงการพัฒนาศูนย์บริการการศึกษาเข้าสู่ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2008					
ผลผลิต : ระบบการบริหารจัดการ					
1. ศูนย์บริการการศึกษาได้รับการรับรองคุณภาพ ISO9001:2008	ขอบข่าย	1	1	100.00	ได้รับการรับรองเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557
2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	3.51			ยังไม่ครบกำหนดเวลา
แผนงาน : การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสู่มาตรฐานสากล					
โครงการที่มีเจ้าภาพหลักด้านการประชุมวิชาการในประเทศ					
ผลผลิต : การจัดการประชุมวิชาการระดับประเทศ					
1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	คน	300	390	130.00	จากสถาบันของรัฐ 45 สถาบัน 267 คน, สถาบันของรัฐ(ในกำกับ) 10 สถาบัน 61 คน, สถาบันเอกชน 17 สถาบัน 62 คน รวม 72 สถาบัน 390 คน

รายงานงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2557 เมื่อสิ้นไตรมาสที่ 1

รายการ	ยอดจัดสรร	ค่าใช้จ่าย	คงเหลือ	% การใช้จ่าย
งานรับนักศึกษา	1,241,100.00	697,851.00	543,249.00	56.23
งานทะเบียนนักศึกษา	480,500.00	343,594.00	136,906.00	71.51
งานตารางสอนตารางสอบ	725,600.00	427,439.45	298,160.55	58.91
งานประมวลผลและสำเร็จการศึกษา	120,000.00	67,410.00	52,590.00	56.18
งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	700,000.00	426,502.00	273,498.00	60.93
โครงการสรรหาและดึงดูนักเรียนผู้มีศักยภาพสูงให้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยมากขึ้น	77,680.00	36,633.00	41,047.00	47.16
โครงการพัฒนาศูนย์บริการการศึกษาเข้าสู่ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008	135,000.00	95,845.00	39,155.00	71.00
โครงการพัฒนาขีดความสามารถระบบทะเบียนและประเมินผลนักศึกษา	900,000.00	899,977.00	23.00	100.00
โครงการที่มีเจ้าภาพหลักด้านการประชุมวิชาการในประเทศ	100,000.00	100,000.00	0.00	100.00
รวม	4,479,880.00	3,095,251.45	1,384,628.55	69.09

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำศูนย์บริการการศึกษา
ครั้งที่ 2/2556 วันจันทร์ที่ 21 ตุลาคม 2556

(ผู้แถลง : เลขานุการ)

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้มีหนังสือเวียนถึงกรรมการในคณะกรรมการประจำศูนย์บริการการศึกษา
พิจารณารับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2556 มีผลการรับรอง ดังนี้

- | | | |
|--|---|-----|
| 1. กรรมการตอบกลับมา รับรองโดยไม่แก้ไข | 9 | ราย |
| 2. กรรมการไม่ตอบกลับมา แต่ถือว่ารับรอง | 3 | ราย |
| 3. กรรมการตอบกลับมา รับรองโดยมีแก้ไข | - | ราย |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบผลการรับรองรายงานการประชุม

ข้อสังเกต

.....
.....

มติ

.....
.....