บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060
ที่ อว 7431(6)/4042 **วันที่** 18 กรกฎาคม 2568
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ปีการศึกษา 2567

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

มอบ หนฝ.ทุกฝ่าย ศึกษาผลการประเมิน
เพื่อพัฒนาการให้บริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฏฐญา เผือกผ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
18 ก.ค. 2568

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
ปีการศึกษา 2567

การประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2567 แบ่งการประเมินออกเป็น 2 บริการหลัก คือ

1. บริการห้องสมุด
2. บริการสื่อการศึกษา ประกอบด้วย บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์ บริการผลิตเอกสารกลาง และบริการกราฟิกและศิลปกรรม

1. บริการห้องสมุด มีการประเมินความพึงพอใจ 5 ด้าน ได้แก่

1.	**บริการสารสนเทศ**
1.1	ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง
1.2	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
1.3	การใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว
2.	**ทรัพยากรสารสนเทศ**
2.1	มีหนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมสาขาวิชาที่ท่านสังกัด
2.2	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก
3.	**อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก**
3.1	มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ห้องน้ำ ฯลฯ
3.2	มีพื้นที่สนับสนุนการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น บริเวณอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้า พื้นที่ให้บริการ 24 hrs ฯลฯ
3.3	มีระบบเครือข่าย SUT WiFi ที่พร้อมใช้งาน
3.4	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการใช้บริการพร้อมใช้งาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, iPad, Scanner, ปลั๊กไฟ ฯลฯ
4.	**การประชาสัมพันธ์**
4.1	มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น Line, Facebook, Tiktok, Website โปสเตอร์ จอประชาสัมพันธ์ ฯลฯ
4.2	สื่อประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย และให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
4.3	เว็บไซต์มีข้อมูลเป็นปัจจุบันและค้นหาได้ง่าย
5.	**การติดต่อสื่อสาร**
5.1	มีช่องทางติดต่อหลายช่องทาง เช่น Line, Facebook, eMail โทรศัพท์ ฯลฯ
5.2	เรื่องที่สอบถามได้รับคำตอบชัดเจน

2. บริการสื่อการศึกษา

ประกอบด้วย บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์ บริการผลิตเอกสารกลาง และบริการกราฟิก

2.1 บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์ มีการประเมินความพึงพอใจ 3 ด้าน ได้แก่

1.	**ด้านผู้ให้บริการ**
1.1	ให้คำแนะนำการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ได้ถูกต้อง
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ
2.	**ด้านสื่อโสตทัศนูปกรณ์**
2.1	ความพร้อมใช้ของโสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงตามความต้องการ
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ
3.	**ด้านการบริการ**
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ

2.2 บริการผลิตเอกสารกลาง มีการประเมินความพึงพอใจ 3 ด้าน ได้แก่

ที่	หัวข้อ
1	**ด้านผู้ให้บริการ**
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสารได้ถูกต้อง
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ
2.	**ด้านผลิตเอกสาร**
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด
3.	**ด้านการบริการ**
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ

2. 3 ระดับความพึงพอใจต่อบริการกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ
1	**ด้านผู้ให้บริการ**
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ
2.	**บริการกราฟิกและศิลปกรรม**
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด
3.	**ด้านการบริการ**
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ

ในการประเมินความพึงพอใจ ได้ใช้**เกณฑ์การประเมิน**ความพึงพอใจ ดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย

1 = พึงพอใจน้อยที่สุด 0 = ไม่เคยใช้บริการ

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00–1.50 ผลที่ได้คือ พึงพอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 ผลที่ได้คือ พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 ผลที่ได้คือ พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ผลที่ได้คือ พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 ผลที่ได้คือ พึงพอใจมากที่สุด

1. ผลประเมินความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,189 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
ปริญญาตรี	1,152
ปริญญาโท / ปริญญาเอก	24
พนักงาน	8
อาจารย์	5
รวมทั้งสิ้น	1,189

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา/หลักสูตร

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	**86**
หลักสูตรเทคโนโลยีอาหาร	57
หลักสูตรวิทยาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางสัตว์	19
หลักสูตรวิทยาเทคโนโลยีการผลิตพืช	9
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	**48**
หลักสูตรการจัดการ	33
หลักสูตรนวัตกรรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมบริการ	15
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	**127**
หลักสูตรเคมี	31
หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์	24
หลักสูตรวิทยาศาสตร์การแพทย์	20
หลักสูตรชีววิทยา	20
หลักสูตรคณิตศาสตร์	9
จุลชีววิทยา	9
หลักสูตรฟิสิกส์	8
หลักสูตรวิทยาศาสตร์การกีฬา	6
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	**577**
ยังไม่สังกัด	140
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	54

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
หลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้า	47
หลักสูตรวิศวกรรมพอลิเมอร์	43
หลักสูตรวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	39
หลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	29
หลักสูตรวิศวกรรมธรณี	29
หลักสูตรวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	29
หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคม	26
หลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหการ	23
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	21
หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	16
หลักสูตรวิศวกรรมเคมี	15
หลักสูตรวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	13
หลักสูตรวิศวกรรมโลหการ	11
หลักสูตรวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	9
หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	9
หลักสูตรวิศวกรรมเซรามิก	4
หลักสูตรวิศวกรรมโยธาและโครงสร้างพื้นฐาน	2
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา หลักสูตรนานาชาติ	2
หลักสูตรวิศวกรรมพรีซิชั่น	2
หลักสูตรวิศวกรรมอากาศยาน	2
หลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์	1
หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์ หลักสูตรนานาชาติ	1
วิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรม	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	**29**
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	**139**
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	**59**
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	**74**
หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	49
หลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อม	18
หลักสูตรโภชนวิทยาและการกำหนดอาหาร	7
สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	**42**
หลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัล	33
หลักสูตรนิเทศศาสตร์ดิจิทัล	9

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ 1,188 คน		
		$\overline{x}$	S.D.	แปลผล
1.	**บริการสารสนเทศ**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**
1.1	ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.67	0.56	มากที่สุด
1.2	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.69	0.57	มากที่สุด
1.3	การใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	4.71	0.53	มากที่สุด
2.	**ทรัพยากรสารสนเทศ**	**4.55**	**0.60**	มากที่สุด
2.1	มีหนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมสาขาวิชาที่ท่านสังกัด	4.54	0.65	มากที่สุด
2.2	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก	4.57	0.65	มากที่สุด
3.	**อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก**	**4.59**	**0.51**	มากที่สุด
3.1	มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ห้องน้ำ ฯลฯ	4.65	0.59	มากที่สุด
3.2	มีพื้นที่สนับสนุนการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น บริเวณอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้า พื้นที่ให้บริการ 24 hrs ฯลฯ	4.62	0.64	มากที่สุด
3.3	มีระบบเครือข่าย SUT WiFi ที่พร้อมใช้งาน	4.52	0.72	มากที่สุด
3.4	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการใช้บริการพร้อมใช้งาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, iPad, Scanner, ปลั๊กไฟ ฯลฯ	4.56	0.71	มากที่สุด
4.	**การประชาสัมพันธ์**	**4.42**	**0.71**	**มาก**
4.1	มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น Line, Facebook, Tiktok, Website โปสเตอร์ จอประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	4.38	0.79	มาก
4.2	สื่อประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย และให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	4.51	0.69	มากที่สุด
4.3	เว็บไซต์มีข้อมูลเป็นปัจจุบันและค้นหาได้ง่าย	4.48	0.77	มาก
5.	**การติดต่อสื่อสาร**	**4.52**	**0.65**	มากที่สุด
5.1	มีช่องทางติดต่อหลายช่องทาง เช่น Line, Facebook, eMail โทรศัพท์ ฯลฯ	4.49	0.72	มาก
5.2	เรื่องที่สอบถามได้รับคำตอบชัดเจน	4.56	0.68	มากที่สุด
	รวม	**4.56**	**0.46**	มากที่สุด

3. ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด จำแนกตามสำนักวิชา

ที่	สำนักวิชา	จำนวนผู้ตอบ	บริการสารสนเทศ			ทรัพยากรสารสนเทศ			อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก			การประชาสัมพันธ์			การติดต่อสื่อสาร		
			$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	577	4.68	0.47	มส.	4.52	0.63	มส.	4.54	0.54	มส.	4.36	0.75	ม.	4.47	0.68	ม.
2.	สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	139	4.76	0.41	มส.	4.54	0.57	มส.	4.67	0.48	มส.	4.47	0.61	ม.	4.59	0.59	มส.
3.	สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	127	4.64	0.54	มส.	4.60	0.52	มส.	4.58	0.50	มส.	4.54	0.69	มส.	4.53	0.59	มส.
4.	สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	86	4.67	0.46	มส.	4.60	0.52	มส.	4.58	0.49	มส.	4.33	0.71	ม.	4.42	0.71	ม.
5.	สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	74	4.62	0.46	มส.	4.57	0.52	มส.	4.56	0.50	มส.	4.54	0.63	มส.	4.57	0.67	มส.
6.	สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	59	4.73	0.45	มส.	4.69	0.51	มส.	4.62	0.46	มส.	4.42	0.73	ม.	4.60	0.61	มส.
7.	สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	48	4.76	0.43	มส.	4.65	0.49	มส.	4.68	0.39	มส.	4.55	0.57	มส.	4.68	0.44	มส.
8.	สำนักวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล	42	4.70	0.47	มส.	4.48	0.73	ม.	4.78	0.31	มส.	4.55	0.65	มส.	4.62	0.57	มส.
9.	สำนักวิชาแพทยศาสตร์	29	4.63	0.74	มส.	4.54	0.77	มส.	4.68	0.45	มส.	4.66	0.67	มส.	4.75	0.57	มส.
10.	หน่วยงานภายใน	8	4.88	0.35	มส.	4.88	0.35	มส.0	4.66	0.58	มส.	4.38	1.22	ม.	4.56	0.62	มส.
	ภาพรวม	**1,189**	**4.69**	**0.48**	**มส.**	**4.55**	**0.60**	**มส.**	**4.59**	**0.51**	**มส.**	**4.42**	**0.71**	**ม.**	**4.52**	**0.65**	**มส.**

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่สอบถามถึงสิ่งที่ประทับใจหรือสิ่งที่เห็นควรให้ปรับปรุง เมื่อมาใช้บริการ **(10 อันดับแรก)**

สิ่งที่ท่านประทับใจเมื่อมาใช้บริการห้องสมุด	**จำนวน (คน)**
- แอร์เย็นสบาย	175
- พนักงานห้องสมุดพูดเพราะ ให้บริการดีมาก	114
- บรรยากาศเงียบดีเหมาะกับการค้นคว้าทบทวน อ่านหนังสือ	79
- ห้องน้ำสะอาด	72
- ความสะดวกในการใช้บริการ	67
- พื้นที่ห้องสมุดสะอาด	63
- พื้นที่นั่งทำงาน อ่านหนังสือ	53
- ห้องค้นคว้า	44
- สิ่งอำนวยความสะดวกเยอะ	39
- มีเกมให้เล่นผ่อนคลายสมอง	49

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง เมื่อมาใช้บริการห้องสมุด	**จำนวน (คน)**
- เพิ่มห้องค้นคว้าเดี่ยว / กลุ่ม	46
- ขยายเวลาเปิดบริการห้องสมุด	45
- ปรับปรุง เพิ่มพื้นที่นั่งอ่าน	37
- ห้องค้นคว้ากลิ่นอับ	30
- สัญญาณไวไฟ ไม่เสถียร	24
- เพิ่มจุดปลั๊กไฟ	21
- ปลั๊กไฟฟ้าชำรุด	19
- เสียงนก	14
- หูฟังดูหนังชำรุด	14
- เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม น้ำหมดบ่อยให้ช่วยเติมบ่อยๆ	12
- เบาะนั่งห้องค้นคว้าควรมีทุกห้อง	11

2. ผลประเมินความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

2.1 บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

2.1.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จากการสอบถามความพึงพอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 195 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)
นักศึกษาปริญญาตรี	69
นักศึกษาปริญญาโท / นักศึกษาปริญญาเอก	3
พนักงาน	111
อาจารย์	12
รวมทั้งสิ้น	**195**

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา/หน่วยงาน

สำนักวิชา/หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	37
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	36
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	28
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	13
สถาบันวิจัยและพัฒนา	13
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	9
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	8
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	8
สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	6
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	5
ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5
ส่วนอาคารสถานที่	3
ส่วนส่งเสริมวิชาการ	3
เทคโนธานี	3
ส่วนกิจการนักศึกษา	2
โครงการจัดตั้งสถานพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักศึกษา	2
ส่วนสารบรรณและนิติการ	2

สำนักวิชา/หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
สถานพัฒนาคณาจารย์	2
ศูนย์อนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	2
ศูนย์กิจการนานาชาติ	1
สำนักงานอธิการบดี	1
ส่วนพัสดุ	1
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	1
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	1
ศูนย์คอมพิวเตอร์	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	1
รวมทั้งสิ้น	**195**

2.1.2 ระดับความพึงพอใจต่อบริการโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	$\overline{x}$	S.D.	แปลผล
1	**ด้านผู้ให้บริการ**	4.84	0.42	มากที่สุด
1.1	ให้คำแนะนำการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ได้ถูกต้อง	4.85	0.39	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.83	0.50	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.83	0.44	มากที่สุด
2.	**ด้านสื่อโสตทัศนูปกรณ์**	4.69	0.60	มากที่สุด
2.1	ความพร้อมใช้ของโสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ	4.70	0.65	มากที่สุด
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงตามความต้องการ	4.70	0.67	มากที่สุด
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.68	0.64	มากที่สุด
3.	**ด้านการบริการ**	4.78	0.54	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.78	0.54	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.78	0.55	มากที่สุด
	ภาพรวม	**4.77**	**0.47**	มากที่สุด

2.1.3 ระดับความพึงพอใจต่อบริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์ จำแนกตามกิจกรรม

ที่	กิจกรรม	จำนวนผู้ตอบ	ด้านผู้ให้บริการ			ด้านสื่อโสตทัศนูปกรณ์			ด้านขั้นตอนการบริการ		
			$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	การประชุม	104	4.83	0.39	มากที่สุด	4.66	0.62	มากที่สุด	4.75	0.61	มากที่สุด
2.	การเรียนการสอน อาคารรัฐสีมาคุณากร	45	4.90	0.39	มากที่สุด	4.81	0.62	มากที่สุด	4.94	0.22	มากที่สุด
3.	Learning space อาคารวิชาการ 2	20	4.90	0.27	มากที่สุด	4.75	0.42	มากที่สุด	4.83	0.37	มากที่สุด
4.	กิจกรรมมหาวิทยาลัย	9	4.52	0.71	มากที่สุด	4.44	0.73	มาก	4.44	0.73	มาก
5.	Co-Working Space อาคารวิชาการ 1	6	4.89	0.27	มากที่สุด	4.83	0.28	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
6.	การเรียน การสอน อาคารเรียนรวม	6	4.83	0.41	มากที่สุด	4.61	0.61	มากที่สุด	4.58	0.66	มากที่สุด
7.	การเรียนการสอนปฏิบัติการ	5	4.60	0.89	มากที่สุด	4.47	0.87	มาก	4.60	0.89	มากที่สุด
	ภาพรวม	**195**	**4.84**	**0.42**	มากที่สุด	**4.69**	**0.60**	มากที่สุด	**4.78**	**0.54**	มากที่สุด

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
● พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	21
● บริการรวดเร็ว	5
● พนักงานช่วยแก้ปัญหาได้ดีมาก	1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง	จำนวน (คน)
● อยากให้มีอุปกรณ์สื่อโสตที่ทันสมัยทุกอาคาร	2
● ห้องประชุมโปรเจคเตอร์ไม่ค่อยละเอียด ไม่ชัดเจน ห้อง C2-123	1

2.2 บริการผลิตเอกสาร

2.2.1 จากการสอบถามความพึงพอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 263 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
พนักงาน	256
อาจารย์	38
นักศึกษาปริญญาโท/เอก	17
นักศึกษาตรี	7
รวมทั้งสิ้น	318

2.2.2 ระดับความพึงพอใจต่อบริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	$\overline{x}$	S.D.	แปลผล
1	**ด้านผู้ใช้บริการ**	**4.96**	**0.23**	มากที่สุด
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.96	0.25	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.96	0.24	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.96	0.24	มากที่สุด
2.	**ด้านผลิตเอกสาร**	**4.97**	**0.22**	มากที่สุด
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.97	0.22	มากที่สุด
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.97	0.22	มากที่สุด
3.	**ด้านการบริการ**	**4.97**	**0.21**	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.97	0.21	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.97	0.22	มากที่สุด
	ภาพรวม	**4.97**	**0.21**	มากที่สุด

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
• พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	23
• บริการรวดเร็ว	22
• พนักงานให้คำแนะนำดีมาก	2
• ให้บริการอย่างมืออาชีพ	1
• ผลิตเอกสารได้ตรงตามเวลา	1

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง	จำนวน (คน)
• แนะนำระบบจองคิวออนไลน์	1

2.3 บริการบริการกราฟิกและศิลปกรรม

2.3.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการกราฟิกและศิลปกรรม

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 77 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
พนักงาน	114
อาจารย์	2
รวมทั้งสิ้น	**116**

2.3.2 ระดับความพึงพอใจต่อบริการกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	$\overline{x}$	S.D.	แปลผล
1	**ด้านผู้ใช้บริการ**	4.97	0.29	มากที่สุด
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	4.97	0.29	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.97	0.29	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.97	0.29	มากที่สุด
2.	**บริการกราฟิกและศิลปกรรม**	4.95	0.30	มากที่สุด
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.96	0.32	มากที่สุด
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.95	0.32	มากที่สุด
3.	**ด้านการบริการ**	4.97	0.29	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.97	0.29	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.97	0.29	มากที่สุด
	ภาพรวม	**4.96**	**0.29**	**มากที่สุด**

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
• พนักงานบริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	27
• บริการรวดเร็ว	11
• ผลงานออกมาสวยงาม ตามความต้องการ	8
• พนักงานให้ให้คำแนะนำบริการดีมาก	8