



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว.7431(6)/4051 วันที่ 20 สิงหาคม 2568

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2568

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

20 ส.ค. 2568

2) มอบ หน.ฝ่าย ศึกษาผลการประเมิน
เพื่อพัฒนาการให้บริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.นัฐญา เพ็ญผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

21 ส.ค. 2568

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนกรกฎาคม 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวน ผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	2	5.00	0.00	มส.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	2	5.00	0.00	มส.
3.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1	5.00	0.00	มส.
4.	บริการ SUT Book Delivery	1	5.00	0.00	มส.
5.	บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	1	5.00	0.00	มส.
6.	บริการผลิตเอกสารกลาง	33	4.94	0.25	มส.
7.	บริการกราฟิกและศิลปกรรม	5	4.91	0.19	มส.
8.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	2	4.69	0.27	มส.

1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	นศ.ป.ตรี (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ / The library staff is friendly and provides good services	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่าย และสะดวก / The reservation procedures are clear and easy.	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ/The facilities in the room are enough.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ปลั๊กคอมพิวเตอร์ห้อง S04 หลวม
- ห้อง G03 เหม็นฉุน

1

1

2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการสะดวก รวดเร็ว

2

3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	นศ.โท/เอก (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- มีความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่

1

4. บริการ SUT Book Delivery

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.	ได้รับหนังสือตรงตามที่แจ้งไว้	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

5. บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ	5.00	0.00	มส.
4.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

6. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (33 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.94	0.25	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.94	0.25	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.94	0.25	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.94	0.25	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.94	0.25	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.94	0.25	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.94	0.25	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.94	0.25	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.94	0.25	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.94	0.25	มส.
	ภาพรวม	4.94	0.25	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 8
- บริการรวดเร็ว 4
- ให้คำแนะนำดี 1
- งานเรียบร้อย 1

7. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (5 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	4.90	0.22	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.80	0.45	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.80	0.45	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.80	0.45	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.80	0.45	มส.
ภาพรวม		4.91	0.19	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานบริการดีมาก เป็นกันเอง
- บริการรวดเร็ว

2

1

8. บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	ประชุม (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการ	4.50	0.24	ม.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.50	0.71	ม.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.50	0.00	ม.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	สื่อโสตทัศนูปกรณ์	5.00	0.00	มส.
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.50	0.71	ม.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.50	0.71	ม.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.50	0.71	ม.
ภาพรวม		4.69	0.27	มส.