



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว.7431(6)/4043 วันที่ 18 กรกฎาคม 2568

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

18 ก.ค. 2568

มอบ หนฝ.ทุกฝ่าย ศึกษาผลการประเมิน
เพื่อพัฒนาการให้บริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เฟือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

18 ก.ค. 2568



นโยบายคุณภาพ ศบส.: มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนมิถุนายน 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวน ผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	6	5.00	0.00	มส.
2.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	2	4.50	0.71	ม
3.	บริการ SUT Book Delivery	2	5.00	0.00	มส.
4.	อบรมการจัดการสิ่งแวดล้อม เส้นทางการจัดการขยะ และการบำบัดน้ำเสีย	39	4.86	0.50	มส.
5.	บริการผลิตเอกสารกลาง	31	4.95	0.20	มส.
6.	บริการกราฟิกและศิลปกรรม	14	4.92	0.27	มส.
7.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	56	4.71	0.50	มส.

1. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (6 คน)			อาจารย์ (4 คน)			ป.โท/เอก (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการสะดวก รวดเร็ว

4

2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (2 คน)			ป.โท/เอก (1 คน)			พนง (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.50	0.71	ม	4.00	0.00	ม.	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.50	0.71	ม	4.00	0.00	ม.	5.00	0.00	มส.
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	4.50	0.71	ม	4.00	0.00	ม.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.50	0.71	ม	4.00	0.00	ม.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่อธิบายเข้าใจง่าย ในข้อมูลการยืม ยืมแถมแถมใส่

1

3. บริการ SUT Book Delivery

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (2 คน)			อาจารย์ (1 คน)			นศ. ปตรี (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ได้รับหนังสือตรงตามที่แจ้งไว้	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็วดี ครั้งนี้มีหนังสือมาด้วย หนังสือไม่ชำรุดดีครับ

1

4. อบรมการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม : เส้นทางการจัดการขยะและการบำบัดน้ำเสีย

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (39 คน)			พนักงาน คบส. (31 คน)			แม่บ้าน/คนสวน (8 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	รูปแบบการจัดกิจกรรมที่มีทั้งการบรรยายและการศึกษาดูงาน	4.90	0.31	มส.	4.87	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	วิทยากร สามารถบรรยายถ่ายทอดความรู้ได้ดี	4.87	0.34	มส.	4.83	0.38	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.82	0.39	มส.	4.77	0.43	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	สถานที่อบรมและสื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.85	0.37	มส.	4.81	0.40	มส.	5.00	0.00	มส.
5.	การดูแลต้อนรับของเจ้าหน้าที่	4.87	0.34	มส.	4.84	0.37	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.86	0.30	มส.	4.82	0.33	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ได้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการเก็บแยกขยะ แบบครบวงจร
- การอำนวยความสะดวกของคณะทำงานจัดอบรม
- กิจกรรมน่าสนใจมาก และสนุก อยากให้จัดแบบนี้อีก
- วิทยากรบรรยายดีมาก

6

4

3

1

5. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (31 คน)			พนักงาน (22 คน)			นศ. ปตรี (9 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.96	0.19	มส.	4.95	0.21	มส.	4.96	0.11	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.97	0.18	มส.	4.95	0.21	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจ	4.94	0.25	มส.	4.95	0.21	มส.	4.89	0.33	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.97	0.18	มส.	4.95	0.21	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.95	0.20	มส.	4.95	0.21	มส.	4.94	0.17	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.94	0.25	มส.	4.95	0.21	มส.	4.89	0.33	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่ กำหนด	4.97	0.18	มส.	4.95	0.21	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.94	0.25	มส.	4.95	0.21	มส.	4.89	0.33	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับ บริการ	4.94	0.25	มส.	4.95	0.21	มส.	4.89	0.33	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.94	0.25	มส.	4.95	0.21	มส.	4.89	0.33	มส.
	ภาพรวม	4.95	0.20	มส.	4.95	0.21	มส.	4.94	0.19	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว
- บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ

6

3

6. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (14 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.93	0.27	มส.
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรม	4.93	0.27	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.93	0.27	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.93	0.27	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	4.89	0.29	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ	4.86	0.36	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.93	0.27	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.93	0.27	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.93	0.27	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.93	0.27	มส.
ภาพรวม		4.92	0.27	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานบริการดีมาก เป็นกันเอง 5
- บริการรวดเร็ว 3
- บริการมืออาชีพ 1

7. บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	รวม (56 คน)			ประชุม Learning space Co-Working Space (47 คน)			การเรียนรู้ การสอน อาคารเรียนรวม (5 คน)			การเรียนรู้การสอน ปฏิบัติการ (1 คน)			กิจกรรมมหาวิทยาลัย (4 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	ผู้ให้บริการ	4.80	0.41	มส.	4.83	0.39	มส.	4.80	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.	4.33	0.58	ม.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ บริการได้อย่างถูกต้อง	4.80	0.40	มส.	4.83	0.43	มส.	4.80	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.	4.33	0.58	ม.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.80	0.40	มส.	4.83	0.38	มส.	4.80	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.	4.33	0.58	ม.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.80	0.40	มส.	4.83	0.38	มส.	4.80	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.	4.33	0.58	ม.
2.	สื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.65	0.60	มส.	4.67	0.61	มส.	4.60	0.60	มส.	5.00	0.00	มส.	4.33	0.58	ม.
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.63	0.68	มส.	4.64	0.70	มส.	4.60	0.55	มส.	5.00	0.00	มส.	4.33	0.58	ม.
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับความต้องการ	4.68	0.61	มส.	4.70	0.59	มส.	4.60	0.89	มส.	5.00	0.00	มส.	4.33	0.58	ม.
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.64	0.59	มส.	4.66	0.60	มส.	4.60	0.55	มส.	5.00	0.00	มส.	4.33	0.58	ม.
3.	ด้านการบริการ	4.67	0.61	มส.	4.71	0.61	มส.	4.60	0.65	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.68	0.61	มส.	4.72	0.62	มส.	4.60	0.55	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.66	0.64	มส.	4.70	0.62	มส.	4.60	0.89	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.
ภาพรวม		4.71	0.50	มส.	4.74	0.50	มส.	มส.	0.54	มส.	มส.	0.00	มส.	4.25	0.43	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
● เจ้าหน้าที่เต็มใจบริการ (ห้องประชุมฯ)	7
● เจ้าหน้าที่ช่วยเหลืออย่างดี (อาคารเรียนรวม)	4
● เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบอย่างดีเยี่ยม (ศูนย์เครื่องมือฯ)	1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง	จำนวน (คน)
● ห้องประชุมโพรเจคเตอร์ไม่ค่อยละเอียด ไม่ชัดเลย ห้อง C2-123	4
● ห้องบรรณสารสาธิต จอโพรเจคเตอร์กระพริบและดับ เป็นระยะ	1
● จนท ควรใส่ใจและมีจิตใจให้บริการสื่อฯ มากกว่านี้ (กิจกรรมดนตรีห้องสมุด)	1
● การให้บริการสื่อฯ ควรมอบหมายให้ผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้มาให้บริการ (กิจกรรมดนตรีห้องสมุด)	1
