



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060
ที่อว.7431(6)/4020.....วันที่11 มิถุนายน 2568.....
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568.....

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

มอบ หน.ฝ่าย ศึกษาผลการประเมิน
เพื่อพัฒนาการให้บริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เผือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

12 มิ.ย. 2568

เรียน พนาง เพ็ชรราบ

- ช่วยกันดูแล ในส่วนของกลืนอัป ที่ Corner S11-12
- จักรี ตรวจสอบแอร์ห้องอบรม

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

16 มิ.ย. 2568



นโยบายคุณภาพ ศบส.: มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนพฤษภาคม 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวน ผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	3	4.33	0.88	ม.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	4	5.00	0.00	มส.
3.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	3	4.67	0.58	มส.
4.	บริการ Mini Recording Room	1	3.67	0.00	ม.
5.	บริการ SUT Library Corner	32	4.27	0.51	ม.
6.	บริการอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	18	4.79	0.27	มส.
7.	บริการผลิตเอกสารกลาง	33	5.00	0.00	มส.
8.	บริการกราฟิกและศิลปกรรม	12	5.00	0.00	มส.
9.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	9	3.96	0.79	ม.

1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (3 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.67	0.58	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่ายและสะดวก	3.67	1.53	ม.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	4.67	0.58	มส.
	ภาพรวม	4.33	0.88	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- มีความเป็นส่วนตัว 2
- เข้าถึงใช้บริการง่าย 1
- it's not bad. 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- เข้าใช้ระบบจองห้องให้ง่ายกว่านี้ 1
- I would like to kindly request improving the cleanliness and air freshness of the library room. Recently, I noticed an unpleasant smell, which makes the environment is a bit uncomfortable for studying. If possible, regular room cleaning or using a mild air freshener. Thanks. 1

2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (4 คน)			อาจารย์ (2 คน)			ป.โท/เอก (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่มีการติดตามและแนะนำการสืบค้น อย่างเอาใจใส่ 1

3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	ป.โท/เอก (3 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.67	0.58	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	4.67	0.58	มส.
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	4.67	0.58	มส.
	ภาพรวม	4.67	0.58	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการดีมาก

1

4. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	ปริญญาตรี (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.00	0.00	ม.
2.	ขั้นตอนการจองห้องใช้ง่าย และสะดวก	4.00	0.00	ม.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	3.00	0.00	ม.
	ภาพรวม	3.67	0.00	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- อุปกรณ์ครบและใช้งานได้ดี

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- เนื่องจากเป็นห้องสำหรับถ่ายภาพและอัดเสียงจึงอาจมีเสียงบ้าง ซึ่งไม่ทราบว่าห้องเก็บเสียงได้มากน้อย กังวลว่าเสียงจะรบกวนห้องข้างๆ หรือบุคคลภายนอกที่อ่านหนังสืออยู่ (เคยจองห้อง ข้างห้อง Mini Recording Room เมื่อประมาณ 3-6 เดือนที่แล้ว) มีเสียงเล็ดลอดเล็กน้อย

1

5. บริการ SUT Library Corner

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (32 คน)			S11-12 (15 คน)			S4 (10 คน)			F9 (7 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	เป็นสถานที่ที่มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ (อยู่ใกล้หอพัก ฯลฯ)	4.25	0.76	ม.	4.20	0.77	ม.	4.40	0.84	ม.	4.14	0.69	ม.
2.	สามารถเข้าถึงค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูล eBook ฐานข้อมูล eJournals ได้ง่าย (Scan จาก QR Code ฯลฯ)	3.91	0.93	ม.	3.80	1.08	ม.	3.90	0.88	ม.	4.14	0.69	ม.
3.	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งาน	4.25	0.88	ม.	4.47	0.83	ม.	3.90	0.99	ม.	4.29	0.76	ม.
4.	เป็นสถานที่เอื้อต่อการทำงาน/อ่านหนังสือ (เวลาเปิดบริการ ความสะอาดที่นั่ง)	4.66	0.65	มส.	4.67	0.72	มส.	4.60	0.70	มส.	4.71	0.49	มส.
ภาพรวม		4.27	0.51	ม.	4.28	0.57	ม.	4.20	0.47	ม.	4.32	0.51	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

S11-12

- แอร์เย็น

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

S11-12

- กลิ่นอับ

1

6. ฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศและการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (18 คน)			นศ. ปริญญาตรี (7 คน)			นศ. โท/เอก (11 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.78	0.43	มส.	4.71	0.49	มส.	4.82	0.40	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.61	0.50	มส.	4.57	0.53	มส.	4.64	0.50	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.83	0.38	มส.	4.71	0.49	มส.	4.91	0.30	มส.
4.	โปรแกรม EndNote นำมาใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิงได้	4.94	0.24	มส.	5.00	0.00	มส.	4.91	0.30	มส.
ภาพรวม		4.79	0.27	มส.	4.75	0.20	มส.	4.82	0.32	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่ายดี ละเอียด เข้าใจง่าย

3

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- จอภาพมองไม่ชัด จอเล็ก
- อากาศร้อน

1

1

7. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (33 คน)			อาจารย์ (4 คน)			พนักงาน (29 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่ กำหนด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับ บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว 3
- บริการอย่างมืออาชีพ 1
- บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 1
- อธิบายให้คำแนะนำบริการ 1

8. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (12 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

2

9. บริการสื่อสตัทศานุปรณ์-การประชุม

ที่	หัวข้อ	นศ. ป. ตรี (9 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการ	4.63	0.67	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.44	0.73	ม.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.78	0.67	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.67	0.71	มส.
2.	สื่อสตัทศานุปรณ์	3.41	0.94	ม.
2.1	สตัทศานุปรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	3.33	1.00	ม.
2.2	ได้รับสตัทศานุปรณ์ตรงกับความต้องการ	3.56	1.24	ม.
2.3	จำนวนสตัทศานุปรณ์มีเพียงพอให้บริการ	3.33	1.00	ม.
3.	ด้านการบริการ	3.78	1.30	ม.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.78	1.30	ม.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.78	1.30	ม.
ภาพรวม		3.96	0.79	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ (Co-Working Space อาคารวิชาการ 1)

จำนวน (คน)

- แอร์เย็นสบาย

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง (Co-Working Space อาคารวิชาการ 1)

จำนวน (คน)

- อุปกรณ์ไม่ทันสมัย 1
- ควรเพิ่มอุปกรณ์ในห้องประชุมให้ครบครัน 1
- อยากให้บำรุงรักษาห้องประชุมเพิ่มมากขึ้น ให้มีความพร้อมของสตัทศานุปรณ์มากขึ้นเนื่องจากเป็นห้องที่ได้ใช้งานบ่อย และเป็นสิ่งสำคัญต่อการใช้ห้องในการประชุม 1
