



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว.7431(6)/4011 วันที่ 22 พฤษภาคม 2568

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2568

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

มอบ หน.ฝ.ทุกฝ่าย ศึกษาผลการประเมิน
เพื่อพัฒนาบริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เฟือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

22 พ.ค. 2568



นโยบายคุณภาพ ศบส.: มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนเมษายน 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวน ผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	4	4.67	0.38	มส.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	2	5.00	0.00	มส.
3.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1	4.00	0.00	ม.
4.	บริการ Mini Recording Room	1	5.00	0.00	มส.
5.	บริการ SUT Lib Book Delivery	1	5.00	0.00	มส.
6.	บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	2	5.00	0.00	มส.
7.	บริการ SUT Library Corner	24	4.19	0.60	ม.
8.	บริการอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	44	4.80	0.37	มส.
9.	บริการผลิตเอกสารกลาง	22	5.00	0.00	มส.
10.	บริการกราฟิกและศิลปกรรม	5	5.00	0.00	มส.
11.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	35	4.86	0.33	มส.

1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (4 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้อย่างง่าย และสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	4.00	1.15	ม.
	ภาพรวม	4.67	0.38	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- มีความเป็นส่วนตัว 1
- แอร์เย็นทุกห้อง 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- S16 มีน้ำแอร์หยด 2
- อยากให้ห้องสะอาดกว่านี้ 1
- ควรมีผ้าปูในห้องพักที่แสงแดดส่องเข้ามา 1
- ห้องไม่เก็บเสียง 1

2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	ป.โท/เอก (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่มีการติดตามและแนะนำการสืบค้น อย่างเอาใจใส่ 1

3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	ป.โท/เอก (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	5.00	0.00	ม.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการดีมาก

1

4. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	ปริญญาตรี (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องใช้ง่าย และสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ถ่ายคลิปได้สะดวก มีฉากเขียว

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อุปกรณ์น่าจะเก่าไปหน่อย เช่น คอมพิวเตอร์

1

5. บริการ SUT Lib Book Delivery

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.	ได้รับหนังสือตรงตามที่แจ้งไว้	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ได้รับหนังสือรวดเร็วตรงตามที่ต้องการ บริการนี้ดีมาก ๆ ค่ะ

1

6. บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ	5.00	0.00	มส.
4.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ทำงานได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมาก ๆ ค่ะ มีระบบแจ้งดำเนินการชัดเจน 1
- ศูนย์บรรณสารฯ มีการดำเนินงานที่เป็นระบบ ชัดเจน มีการรายงานให้ผู้แจ้งได้รับทราบ 1
follow up ในขั้นตอนต่าง ๆ ไม่หายไปเลย ซึ่งดีมากเลยคะ ขอบคุณเจ้าหน้าที่ด้วยคะ
ที่ยินดีและเต็มใจให้บริการแบบนี้เสมอมา ติดตามบรรณสารเมื่อไหร่ ไม่เคยผิดหวังเลยคะ
เจ้าหน้าที่มี service mind ที่ดีมาก ๆ น่าชื่นชมมาก ๆ ค่ะ :)

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- มีเล่มหนึ่งที่ อ.แนะนำไป แล้วจัดซื้อไม่ได้ ไม่แน่ใจว่าเพราะเหตุใดคะ อ.ต้องขอโทษที่ 1
ทางห้องสมุดอาจแจ้งในอีเมลล์แล้ว แต่ อ.หาเล่มนั้นไม่เจอคะ จำได้แต่ว่า
จัดซื้อไม่ได้ 1 เล่ม ซึ่งน่าเสียดายมากคะ อย่างไรก็ตาม 4 เล่มที่ได้มา มีประโยชน์
อย่างยิ่งกับทั้ง อ.และ นศ. ค่ะ ขอบคุณมากๆ ค่ะ

7. บริการ SUT Library Corner

ที่	หัวข้อ	รวม (24 คน)			S11-12 (17 คน)			S4 (2 คน)			F9 (5 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	เป็นสถานที่ ที่มี ความสะดวกในการ เข้าใช้บริการ (อยู่ ใกล้หอพัก ฯลฯ)	4.25	1.03	ม.	4.29	0.99	ม.	5.00	0.00	มส.	3.80	1.30	ปก.
2.	สามารถเข้าสืบค้น ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูล eBook ฐานข้อมูล eJournals ได้ง่าย (Scan จาก QR Code ฯลฯ)	3.56	1.20	ม.	3.31	1.31	ปก.	4.00	1.41	ม	4.33	0.58	ม
3.	มีระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตพร้อม ใช้งาน	4.21	0.88	ม.	4.12	0.93	ม.	4.50	0.71	ม	4.40	0.89	ม.
4.	เป็นสถานที่เอื้อต่อ การทำงาน/อ่าน หนังสือ(เวลาเปิด บริการ ความ สะอาด ที่นั่ง)	4.58	0.65	มส.	4.53	0.62	มส.	5.00	0.00	มส.	4.60	0.89	มส.
ภาพรวม		4.19	0.60	ม.	4.13	0.57	ม	4.63	0.53	มส.	4.25	0.75	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

S11-12

- มีแอร์เย็น 4
- เป็นที่นัดเพื่อนมาทำงาน 2
- สะดวก 1
- ใกล้มาร์ท 1

F9

- สะดวกในการใช้งาน 1
- เียบยเหมาะกับการอ่านหนังสือ 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

S11-12

- ปิดไวเกิน 1
- เสียงดังจากคนใช้ห้อง 1
- แอร์ไม่เย็น 1
- Wifi 1
- กลิ่นอับ 1
- อยากได้เบาะนุ่ม 1

F9

- ควรมีที่นั่งเพิ่ม 1

8. อบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	ภาพรวม (44 คน)			นศ. ปริญญาตรี (30 คน)			นศ. โท / เอก (14 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.84	0.37	มส.	4.87	0.35	มส.	4.79	0.43	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.70	0.55	มส.	4.70	0.60	มส.	4.71	0.47	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.82	0.45	มส.	4.77	0.50	มส.	4.93	0.27	มส.
4.	โปรแกรม EndNote นำมาใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิงได้	4.82	0.45	มส.	4.80	0.48	มส.	4.86	0.36	มส.
ภาพรวม		4.80	0.37	มส.	4.78	0.43	มส.	4.82	0.21	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่ายดี ละเอียด 6
- มีการทวนการอธิบายซ้ำ ทำให้เข้าใจ 1
- มีการโทรแจ้งล่วงหน้า 1
- มีประโยชน์ในการทำวิจัย 2
- สื่อการเรียนการสอน 1
- กิจกรรมวาดรูป 1
- ได้รู้จักโปรแกรม EndNote 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- หน้าจอสไลด์มองไม่ชัด 6

9. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (22 คน)			อาจารย์ (5 คน)			พนักงาน (17 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและ เต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่ กำหนด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว 3
- บริการอย่างมืออาชีพ 1
- บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 1
- อธิบายให้คำแนะนำบริการ 1

10. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (5 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

2

11. บริการสื่อทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (35 คน)			อาคารรัฐสภาคุณากร (2 คน)			การประชุม (33 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	ผู้ให้บริการ	4.86	0.36	มส.	5.00	0.00	มส.	4.85	0.37	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่าง ถูกต้อง	4.89	0.32	มส.	5.00	0.00	มส.	4.88	0.33	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็ม ใจ	4.86	0.36	มส.	5.00	0.00	มส.	4.85	0.36	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.83	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.	4.82	0.46	มส.
2.	สื่อทัศนูปกรณ์	4.84	0.36	มส.	4.67	0.47	มส.	4.85	0.36	มส.
2.1	สื่อทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้ งาน	4.86	0.36	มส.	5.00	0.00	มส.	4.85	0.36	มส.
2.2	ได้รับสื่อทัศนูปกรณ์ตรงกับความ ต้องการ	4.74	0.70	มส.	4.00	1.41	ม.	4.85	0.65	มส.
	จำนวนสื่อทัศนูปกรณ์มีเพียงพอ ให้บริการ	4.91	0.28	มส.	5.00	0.00	มส.	4.91	0.29	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.90	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.	4.89	0.35	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับ บริการ	4.91	0.28	มส.	5.00	0.00	มส.	4.91	0.29	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.89	0.40	มส.	5.00	0.00	มส.	4.88	0.42	มส.
	ภาพรวม	4.86	0.33	มส.	4.88	0.00	มส.	4.86	0.34	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส (ห้องประชุม) 1
- จอมองเห็นชัดเจน (ห้องบรรณสารสาธิต) 1
- สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง จำนวน (คน)
- ไฟไม่ค่อยสว่าง (ห้องบรรณสารสาธิต) 3
