



บันทึกข้อความ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060
ที่ อว 7431(6)/ 45 วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2567
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ เดือนเมษายน 2567

①

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ
ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนเมษายน 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้ว
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

②

มอบหมาย ทุกฝ่าย
ศึกษาพอควรประเมิน
เพื่อรับทราบและพิจารณา
ทว.ท.แ

นางสาว นงนง
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนเมษายน 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส) ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 แปลผล น้อย (น)

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก) ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 แปลผล มาก (ม)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	3	5.00	0.00	มส
2.	บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ	2	4.83	0.24	มส
3.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	5	5.00	0.00	มส
4.	บริการ Mini Recording Room	1	5.00	0.00	มส
5.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	3	5.00	0.00	มส
6.	บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote/Zotero	45	4.79	0.33	มส
7.	บริการผลิตเอกสารกลาง	14	5.00	0.00	มส
8.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	5	5.00	0.00	มส
9.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	4	4.94	0.13	มส

1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (3 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช่ง่าย และสะดวก	5.00	0.00	มส
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ให้บริการ น่ารัก บริการดีมาก
- อุปกรณ์อำนวยความสะดวกครบ

1

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ความสะอาดภายในห้อง เหม็นอับ
- S6 แอร์ไม่เย็น

2

1

2. บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.50	0.71	ม
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.83	0.24	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ใส่ใจในการให้บริการ ให้ข้อมูล
- การจัดส่งรวดเร็ว

1

1

3. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบรวม (5 คน)			อาจารย์ (2 คน)			นศ.ปริญญา โท/ปเอก (3 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็วมาก

2

4. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	นศ.ปริญญา โท/ปเอก (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ฉากเขียวดีมากค่ะอุปกรณ์ครบตามที่ต้องการค่ะ

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- คอมพิวเตอร์ล็อกอินไม่ได้
- ห้องไม่เก็บเสียง เวลาอัดเสียงห้องข้าง ๆ จะมาปน และมีเสียงจากห้องข้างๆ เข้ามา

1

1

5. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (3 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	5.00	0.00	มส.
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ตอบคำถามรวดเร็ว

1

6. บริการฝึกอบรมการค้นคว้าสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote/Zotero

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบรวม (45 คน)			ปริญญาดรี (44 คน)			อาจารย์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.76	0.43	มส	4.74	0.44	มส	5.00	0.00	มส
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยาย และการฝึกอบรม	4.80	0.40	มส	4.81	0.39	มส	4.00	0.00	มส
3.	ความรู้หรือประโยชน์นี้ได้รับการ ฝึกอบรมการค้นคว้าสารสนเทศ	4.76	0.53	มส	4.74	0.54	มส	5.00	0.00	มส
4.	โปรแกรม EndNote/Zotero มาใช้ในการรวบรวมและจัดการ รายการอ้างอิง	4.87	0.34	มส	4.88	0.32	มส	4.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.79	0.33	มส	4.80	0.33	มส	4.83	0.29	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย ชัดเจน เอาใจใส่นักศึกษา
- เทคนิคในการสืบค้นข้อมูล ทำรายการอ้างอิง

17

3

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- สอนเร็วในบางช่วงทำให้ไม่ทัน
- เครื่องปรับอากาศในห้องอบรม (แอร์เสีย)

4

1

7. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบรวม (14 คน)			อาจารย์ (3 คน)			พนักงาน (11 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและ เต็มใจ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่ กำหนด	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว ถูกต้อง

2

2

8. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (5 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
	ภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน

3

2

9. บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบรวม (4 คน)			Learning space C2 (3 คน)			การสอนปฏิบัติการ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล		S.D.	แปล ผล		S.D.	แปล ผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อสารและให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ บริการได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและ เต็มใจ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส
2.	สื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.83	0.33	มส	4.78	0.38	มส.	5.00	0.00	มส
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ พร้อมใช้งาน	4.75	0.50	มส	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับ ความต้องการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มี เพียงพอให้บริการ	4.75	0.50	มส	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการ ให้บริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.94	0.13	มส	4.92	0.14	มส.	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว

1

1