

 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	รายงานการจัดการความรู้ ฝ่าย/งาน ผลิตเอกสาร เรื่อง การรับแบบขอใช้บริการให้ได้มาตรฐาน ISO9001:2015 วัน/เดือน/ปี 1 พฤศจิกายน 2564 เวลา 13.00 – 16.30 น. สถานที่ งานผลิตเอกสาร
--	---

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/ผู้สังเกตการณ์

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	นายศักชัย หันขุนทด	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
2	นางสาวรักชนก บุญนวม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
3	นางสุรัตน์ตา จงมอกลาง	พนักงานธุรการ
4	นายชูเกียรติ หล่อนกลาง	ช่างฝีมือ
5	นางสาวจิรนนท์ เดชนิมพลี	พนักงานบริการ
6	นางเพ็ญชนก วีระชัยสุนทร	พนักงานบริการ
7	นายรังษิรัตน์ ชุนใช้	เจ้าหน้าที่บริการโสตทัศนูปกรณ์

2. หลักการและเหตุผล :

เนื่องด้วยงานผลิตเอกสาร ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีภารกิจในการให้บริการผลิตเอกสารในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยฯ และมีเป้าหมายในการดำเนินงานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการให้บริการผลิตเอกสารให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO9001:2015

3. วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้การดำเนินงานในการผลิตเอกสารให้ได้ตามมาตรฐาน และมีให้เกิดข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ

4. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด :

เจ้าหน้าที่งานผลิตเอกสารมีความรู้และทักษะในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

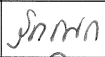
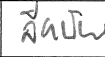
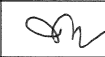
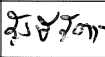
5. วิธีการจัดการความรู้ :

1. นายศักชัย หันขุนทด นำเสนอมาตรฐานในการให้บริการ
2. นายศักชัย หันขุนทด อธิบายขั้นตอนต่าง พร้อมแสดงให้ดูเป็นตัวอย่างทุกขั้นตอน
3. เจ้าหน้าที่ทุกคนทดสอบการรับงานและสรุปแบบขอใช้บริการให้ได้ตามมาตรฐาน

6. ผลที่ได้จากการจัดการความรู้ :

บุคลากรในงานผลิตเอกสารมีความรู้ ทักษะ และความตระหนักในกระบวนการให้บริการ

7. ผลการประเมินผู้เข้าร่วมกิจกรรม

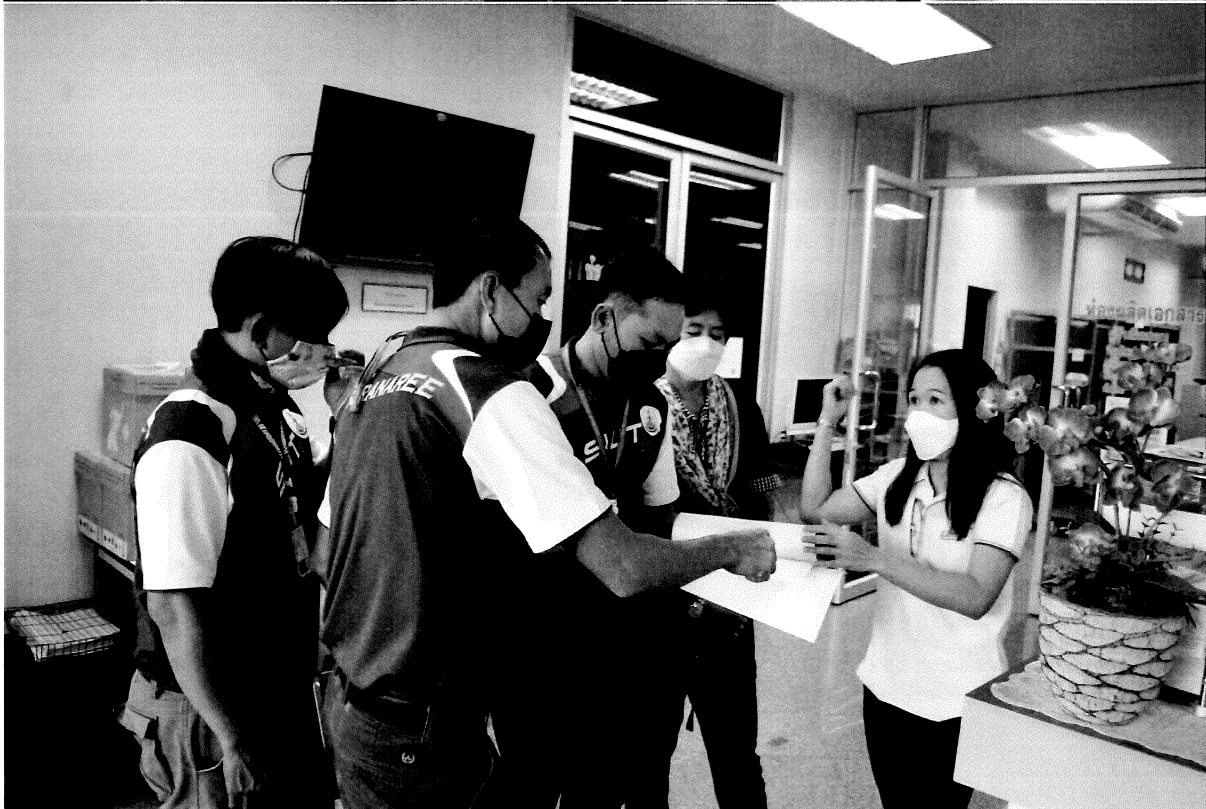
ลำดับ ที่	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม		ผู้ประเมินผล (วิทยากร)			หมายเหตุ
	ชื่อ - สกุล	ลายมือชื่อ	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วิธีประเมิน	
1	นางสาวรักชนก บุญนวม		✓		☐ 1 ☐ 2 ☒ 3	
2	นางสุรรัตน์ตา จงมอกลาง		✓		☐ 1 ☐ 2 ☒ 3	
3	นายชูเกียรติ หล่อนกลาง		✓		☐ 1 ☐ 2 ☒ 3	
4	นางสาวจิรนนท์ เดชนิมพลี		✓		☐ 1 ☐ 2 ☒ 3	
5	นางเพ็ญชนก วีระชัยสุนทร		✓		☐ 1 ☐ 2 ☒ 3	
6	นายรังษิรัตน์ ชุนใช้		✓		☐ 1 ☐ 2 ☒ 3	

หมายเหตุ วิธีประเมิน มีดังนี้ 1 = ชักถาม 2 = สังเกตจากการปฏิบัติงาน 3 = ทดสอบปฏิบัติงาน

8. ภาพประกอบการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ :









ลงชื่อ.....

(นายศักชัย หันขุนทด)
ผู้ดำเนินการจัดการความรู้

ลงชื่อ.....

(นายณรงค์ สุ่มงกช)
หัวหน้าฝ่ายบริการสื่อการศึกษา