



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk & Opportunity)

กระบวนการ บริการโสตทัศนูปกรณ์ ฝ่าย บริการสื่อการศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ 19 / ก.ย. / 2567

R. & O.	R.	O.	Occ.	Sev.	RPN. / OPN.	ผลกระทบ			
						1	2	3	4
Input									
งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้ มีน้อยกว่าความต้องการใช้บริการ สื่อการศึกษา เช่น ครุภัณฑ์โสตทัศนูปกรณ์	/		3	3	3		/	/	
What									
โสตทัศนูปกรณ์ที่มีอยู่ในความรับผิดชอบมีจำนวนมาก และกระจายตาม หน่วยงานอาคารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดโอกาสสูญหาย โดนขโมย หรือ มีการโยกย้ายโดยไม่ได้รับอนุญาต	/		3	4	4			/	
โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการกิจกรรมฯ ยืม-คืน ชำรุด หลังการใช้งาน	/		2	3	2		/		
With, Whom									
อุบัติเหตุจากการให้บริการ เช่น การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า การขนย้าย	/		2	3	2		/		
มีบุคลากรเจ็บป่วยจากโรคประจำตัว ต้องหยุดพักรักษาอาการ	/		3	3	3			/	
มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านโสตทัศนูปกรณ์สมัยใหม่จากผู้แทนจำหน่ายฯ		/	3	3	3			/	
How									
มีการจัดทำคู่มือการให้บริการที่เป็นมาตรฐานประจำห้องเรียน		/	3	3	3			/	
มีระเบียบการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน เช่น อัตราค่าบริการโสตทัศนูปกรณ์ ทำให้มีรายได้จากการให้บริการนำส่งมหาวิทยาลัย		/	3	3	3			/	

Performance Indicators									
Output									
การจัดหาสื่อการศึกษาไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีจำกัด	/		3	3	3			/	
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสื่อการศึกษาในปี พ.ศ.2567 มีค่าเฉลี่ย 4.85 ต่ำกว่าแผนที่วางไว้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87)	/		3	4	4		/	/	
อื่น ๆ									

การให้คะแนน Risk & Opportunity

	Occ. (Occurrence)	Sev. (Severity)	O x S
	1 - 5	1 - 5	
ต่ำสุด	1	1	$1 \times 1 = 1$
สูงสุด	5	5	$5 \times 5 = 25$

RPN. (Risk Priority Number) / OPN. (Opportunity Priority Number)	คะแนน
1 = น้อยมาก	1 - 2
2 = น้อย	3 - 6
3 = ปานกลาง	7 - 11
4 = มาก	12 - 19
5 = มากที่สุด	20 - 25

ผลกระทบแต่ละตัวเลขหมายถึง

1 คือ องค์กร 2 คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 คือ KPI 4 คือ กระบวนการ

ความหมาย

R. (Risk) คือ ความเสี่ยง O. (Opportunity) คือ โอกาส Occ. (Occurrence) คือ การเกิดขึ้น Sev. (Serverity) คือ ความรุนแรง
 RPN. (Risk Priority Number) คือ หมายเลขลำดับความเสี่ยง OPN. (Opportunity Priority Number) คือ หมายเลขลำดับโอกาส

เกณฑ์กำหนดจำนวนครั้งที่เกิดขึ้น

เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
1 = 0 – 1 ครั้งต่อปี	อาจเกิดขึ้นเฉพาะในสถานการณ์ที่ไม่ปกติบางกรณี
2 = 2 – 3 ครั้งต่อปี	อาจจะเกิดขึ้นน้อยมาก
3 = 4 – 5 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้ ที่เกิดขึ้นในบางครั้ง
4 = 6 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้มากคาดว่าจะเกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย
5 = ตลอดทั้งปี (มากกว่า 6 ครั้งต่อปี)	ค่อนข้างแน่นอน คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่