



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ที่ อว 7431/39 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพระดับฝ่าย (ISO 9001:2015)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001:2015 เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการให้บริการ ศูนย์ฯ จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพระดับฝ่าย ดังนี้

ฝ่าย	วัตถุประสงค์คุณภาพระดับฝ่าย
บริหารงานทั่วไป	- บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส. อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง - การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 4 งาน
พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 - บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส. อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง - การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 3 งาน
บริการสื่อการศึกษา	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.87 (งานบริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.78 และ งานผลิตเอกสารกลางมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.95) - บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส. อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 6 เรื่อง - การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 4 งาน

ฝ่าย	วัตถุประสงค์คุณภาพระดับฝ่าย
บริการสารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 2. บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส. อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง 3. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง 4. การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 3 งาน
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 2. บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส. อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง 3. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง 4. การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 4 งาน
ส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 2. บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส. อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง 3. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง 4. การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 2 งาน

ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เผือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

หมายเหตุ

- 1) การพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของบุคลากร: บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) ประกอบด้วย
 - สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อย่างน้อย 1 ด้าน ดังนี้

1) Critical Thinking (การคิดเชิงวิพากษ์)	2) Communication (การสื่อสาร)
3) Collaborative (การทำงานร่วมกัน)	4) Creative (สร้างสรรค์)
5) Computer and Digital (คอมพิวเตอร์และดิจิทัล)	6) Entrepreneurship (ผู้ประกอบการ)
 - สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก (Core Competency) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

1) Job Description (แบบบรรยายลักษณะงาน)	2) International Standards (มาตรฐานสากล)
3) Environmental (สิ่งแวดล้อม)	
- 2) ทั้งนี้ หัวข้อการการอบรมของแต่ละ **สมรรถนะหลัก (Core Competency)** ต้องมีความแตกต่างกัน และ ไม่มีการพัฒนาซ้ำในหัวข้อเดิม เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร