



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk & Opportunity)

กระบวนการ การซ่อมบำรุง

ข้อมูล ณ วันที่ 6 กันยายน 2564

R. & O.	R.	O.	Occ.	Sev.	RPN. / OPN.	ผลกระทบ			
						1	2	3	4
Input									
สิ่งที่ต้องการซ่อมบำรุง อาจจะมีการชำรุดกะทันหัน	✓	-	2	5	3	✓	✓	✓	✓
ข้อมูลการแจ้งซ่อม เป็นประโยชน์ในการพิจารณานำไปแก้ปัญหาคการ	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
What									
- ระบบงานบริการส่วนอาคารสถานที่ มีความพร้อมใช้	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- ระบบแจ้งซ่อมศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความพร้อมใช้	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- ตารางการตรวจสอบความพร้อมสโตททัศนูปกรณ์ ทำให้มีการเตรียมพร้อม	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- φόρมแจ้งตรวจซ่อมสโตททัศนูปกรณ์ ทำให้ทราบปัญหาของอาการชำรุด	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- บันทึกผลการบำรุงรักษาอุปกรณ์สโตททัศนูปกรณ์ เพื่อประวัติให้ทราบค่าใช้จ่าย ความคุ้มค่าของการบำรุงรักษา และจะได้มีการวางแผนต่อไป	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
With, Whom									
- ผู้บริหารระดับสูงของศูนย์บรรณสารฯ มีความมุ่งมั่นต่อระบบบริหารงาน คุณภาพดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- เจ้าหน้าที่ส่วนอาคารสถานที่ มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- นักเทคโนโลยีการศึกษา มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- พนักงานบริการสโตททัศนูปกรณ์ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓

R. & O.	R.	O.	Occ.	Sev.	RPN. / OPN.	ผลกระทบ			
						1	2	3	4
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- เจ้าหน้าที่ธุรการ มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- พนักงานธุรการ มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- พนักงานห้องสมุด มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- ผู้ประกอบการด้านซ่อมบำรุง มีความชำนาญเฉพาะทาง	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
How									
- ข้อกำหนด ISO9001:2015 เป็นแนวปฏิบัติที่ดี สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ทุกองค์กร	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- QPCLREM-00-00-01 คู่มือคุณภาพศูนย์บรรณสารฯ เป็นการสรุปภาพรวมการบริหารงานของศูนย์บรรณสารฯ	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- QP-CLREM-00-00-11 การซ่อมบำรุง ใช้เป็นแนวปฏิบัติ	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- WI-CLREM-03-04-01 งานซ่อมบำรุงโสตทัศนูปกรณ์ ใช้เป็นแนวปฏิบัติ	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
Performance Indicators									
- ผลการประเมินไม่ต่ำกว่า 70 คะแนน เนื่องจากอาคารบรรณสาร เป็นหน่วยงานที่รองรับผู้มาใช้บริการจำนวนมาก จึงทำให้มีการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้	✓	-	3	4	4	✓	✓	✓	✓
Output									
- ผลการซ่อมบำรุงสามารถใช้งานได้ปกติ ตามที่มีการซ่อมบำรุงที่ผ่านมา สิ่งของที่แจ้งซ่อมสามารถนำมาใช้งานได้ปกติ	-	✓	3	3	3	✓	✓	✓	✓

การให้คะแนน Risk & Opportunity

	Occ. (Occurrence)	Sev. (Serverity)	O x S
	1 - 5	1 - 5	
ต่ำสุด	1	1	$1 \times 1 = 1$
สูงสุด	5	5	$5 \times 5 = 25$

RPN. (Risk Priority Number) / OPN. (Opportunity Priority Number)	คะแนน
1 = น้อยมาก	1 - 2
2 = น้อย	3 - 6
3 = ปานกลาง	7 - 11
4 = มาก	12 - 19
5 = มากที่สุด	20 - 25

ผลกระทบแต่ละตัวเลขหมายถึง

1 คือ องค์กร 2 คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 คือ KPI 4 คือ กระบวนการ

ความหมาย

R. (Risk) คือ ความเสี่ยง O. (Opportunity) คือ โอกาส Occ. (Occurrence) คือ การเกิดขึ้น Sev. (Serverity) คือ ความรุนแรง

RPN. (Risk Priority Number) คือ หมายเลขลำดับความเสี่ยง OPN. (Opportunity Priority Number) คือ หมายเลขลำดับโอกาส

เกณฑ์กำหนดจำนวนครั้งที่เกิดขึ้น

เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
1 = 0 - 1 ครั้งต่อปี	อาจเกิดขึ้นเฉพาะในสถานการณ์ที่ไม่ปกติบางกรณี
2 = 2 - 3 ครั้งต่อปี	อาจจะเกิดขึ้นน้อยมาก
3 = 4 - 5 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้ ที่เกิดขึ้นในบางครั้ง
4 = 6 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้มาก คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย
5 = ตลอดทั้งปี (มากกว่า 6 ครั้งต่อปี)	ค่อนข้างแน่นอน คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่