ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Input - Output Process Analysis (แผนภูมิเต่า-Turtle Diagram)

What (Materials/Equipment/Resources)
- ระบบงานบริการส่วนอาคารสถานที่
- ระบบแจ้งซ่อมศูนย์คอมพิวเตอร์
- ตารางการตรวจสอบความพร้อมโสตทัศนูปกรณ
- ฟอร์มแจ้งตรวจซ่อมโสตทัศนูปกรณ์
- บันทึกผลการบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

With Whom (Position)
- ผู้บริหารระดับสูงของศูนย์บรรณสารฯ
- เจ้าหน้าที่ส่วนอาคารสถานที่
- เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
- นักเทคโนโลยีการศึกษา
- พนักงานบริการโสตทัศนูปกรณ์
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- เจ้าหน้าที่ธุรการ
- พนักงานธุรการ
- พนักงานห้องสมุด
- ผู้ประกอบการด้านซ่อมบำรุง

Input
- สิ่งที่ต้องการซ่อมบำรุง
- ข้อมูลการแจ้งซ่อม

กระบวนการ
การซ่อมบำรุง

Outputs
- ผลการซ่อมบำรุงสามารถใช้งานได้ปกติ

How (Procedure / Work instruction /Method)
- ข้อกำหนด ISO9001:2015
- QP-CLREM-00-00-01 คู่มือคุณภาพศูนย์บรรณสารฯ
- QP-CLREM-00-00-11 การซ่อมบำรุง
- SDE-CLREM-00-00-31 บริการซ่อมระบบไฟฟ้าและปรับอากาศ
- SDE-CLREM-00-00-32 บริการซ่อมโยธาสถาปัตย์-ระบบประปาฯ
- SDE-CLREM-00-00-36 งานตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย (Wifi)
- SDE-CLREM-00-00-41 งานตรวจสอบระบบชุมสายโทรศัพท์

Performance Indicators (KPI)
- ผลการประเมินหน่วยรวมบริการประสานภารกิจ ไม่ต่ำกว่า 70 คะแนน