SD-CLREM-02-00-09: Rev. No. 00: 12/03/2568

|  |  |
| --- | --- |
| ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | **Action Plan เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพและผลการดำเนินการ**  ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ **ประจำ**ปี**งบประมา**ณ พ.ศ. **2568** |

| **กิจกรรม** | **ทรัพยากรที่ใช้** | **ระยะเวลา** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**ต่อบริการฝ่**าย**พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ | - แบบสำรวจใน Googleform  - ผู้ตอบแบบสำรวจ  - ผลการสำรวจ | ต.ค. 67 - ก.ย. 68 | ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 | ค่าเฉลี่ย = 4.84 |
| **2) บุคลากรได้รับการพัฒน**าในการทำงาน | - แผนการพัฒนาสมรรถนะฯ  - หลักสูตรการอบรม  - คอมพิวเตอร์  - ระบบเครือข่าย  - งบประมาณพัฒนาบุคลากรฯ  - แบบรายงานการพัฒนาสมรรถนะและการประเมินผลฯ  - ระบบการจัดการเอกสาร ISO9001 | ต.ค. 67 - ก.ย. 68 | **- บุคลากรผ่านการอบรมสมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน**  **- บุคลากรผ่านการอบรมสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน - แต่ละด้านมีหัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง** | - บุคลากรฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดำเนินการพัฒนาสมรรถนะตามแผนที่กำหนด และจัดทำรายงานการพัฒนา (RQ-CLREM-02-00-06) |
| **3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย** | - แผนดำเนินการจัดการความรู้ฝ่าย  - สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงาน  - ประสบการณ์ในการทำงาน - ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ - การนำความรู้ไปแลกเปลี่ยน  - แบบรายงานการจัดการความรู้และการประเมินผลฯ | ต.ค. 67 - ก.ย. 68 | - ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง ต่อปีงบประมาณ  - รายงานการจัดการความรู้ของฝ่าย | มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย จำนวน 2 เรื่อง 1. ทบทวนการลงรายการบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ 2. การยื่นข้อมูลเข้าระบบเอกสารคุณภาพโดย DC ฝ่าย |
| **4) การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน**  หารือในฝ่ายเพื่อพิจารณาปรับปรุงงาน ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและ  ประสิทธิผลต่อการให้บริการ | - ผลการสำรวจความพึงพอใจ  - ข้อเสนอแนะต่าง ๆ  - การปฏิบัติงานที่มีการปรับปรุง/  พัฒนา | ต.ค. 67 - ก.ย. 68 | ไม่น้อยกว่า 3 งาน ต่อปีงบประมาณ | มีการปรับปรุง/พัฒนางาน จำนวน งาน 1. ปรับเพิ่มสถานะและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการส่งต่อบริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด กรณีไม่สามารถจัดหาได้  ข้อมูล ณ 12 มีนาคม 68 |