SD-CLREM-02-00-09: Rev. No. 00: 12/03/2568

|  |  |
| --- | --- |
| ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | **Action Plan เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพและผลการดำเนินการ**ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ **ประจำ**ปี**งบประมา**ณ พ.ศ. **2568** |

| **กิจกรรม** | **ทรัพยากรที่ใช้** | **ระยะเวลา** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**ต่อบริการฝ่**าย**พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ | - แบบสำรวจใน Googleform - ผู้ตอบแบบสำรวจ - ผลการสำรวจ | ต.ค. 67 - ก.ย. 68 | ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75  | ค่าเฉลี่ย = 4.84 |
| **2) บุคลากรได้รับการพัฒน**าในการทำงาน  | - แผนการพัฒนาสมรรถนะฯ- หลักสูตรการอบรม - คอมพิวเตอร์ - ระบบเครือข่าย- งบประมาณพัฒนาบุคลากรฯ- แบบรายงานการพัฒนาสมรรถนะและการประเมินผลฯ- ระบบการจัดการเอกสาร ISO9001 | ต.ค. 67 - ก.ย. 68 | **- บุคลากรผ่านการอบรมสมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน****- บุคลากรผ่านการอบรมสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน - แต่ละด้านมีหัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง** | - บุคลากรฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดำเนินการพัฒนาสมรรถนะตามแผนที่กำหนด และจัดทำรายงานการพัฒนา (RQ-CLREM-02-00-06)  |
| **3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย** | - แผนดำเนินการจัดการความรู้ฝ่าย- สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงาน- ประสบการณ์ในการทำงาน- ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ - การนำความรู้ไปแลกเปลี่ยน- แบบรายงานการจัดการความรู้และการประเมินผลฯ  | ต.ค. 67 - ก.ย. 68 | - ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง ต่อปีงบประมาณ- รายงานการจัดการความรู้ของฝ่าย | มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย จำนวน 2 เรื่อง1. ทบทวนการลงรายการบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ2. การยื่นข้อมูลเข้าระบบเอกสารคุณภาพโดย DC ฝ่าย |
| **4) การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน** หารือในฝ่ายเพื่อพิจารณาปรับปรุงงาน ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลต่อการให้บริการ | - ผลการสำรวจความพึงพอใจ - ข้อเสนอแนะต่าง ๆ - การปฏิบัติงานที่มีการปรับปรุง/ พัฒนา | ต.ค. 67 - ก.ย. 68 | ไม่น้อยกว่า 3 งาน ต่อปีงบประมาณ | มีการปรับปรุง/พัฒนางาน จำนวน งาน1. ปรับเพิ่มสถานะและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการส่งต่อบริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด กรณีไม่สามารถจัดหาได้ข้อมูล ณ 12 มีนาคม 68 |