



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว.7431(6)/4077 วันที่ 23 กันยายน 2568

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) มอบ หนฟ.ทุกฝ่าย ศึกษาผลการประเมินเพื่อพัฒนาการให้บริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฐรญา เฟือกผ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

24 ก.ย. 2568

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนสิงหาคม 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส) ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก) ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
 ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	4	4.75	0.50	มส.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	3	4.83	0.29	มส.
3.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1	4.33	0.00	ม.
4.	บริการ Mini Recording Room	1	5.00	0.00	มส.
5.	อบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	185	4.74	0.45	มส.
6.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	2	5.00	0.00	มส.
7.	บริการฐานข้อมูลคลังปัญญา มทส.	1	4.00	0.00	มส.
8.	บริการผลิตเอกสารกลาง	33	5.00	0.00	มส.
9.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	12	5.00	0.00	มส.
10.	บริการสื่อสตัทัสอุปกรณ์	10	4.74	0.64	มส.

1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	นศ.ป.ตรี (4 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ / The library staff is friendly and provides good services	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่าย และสะดวก / The reservation procedures are clear and easy.	4.75	0.50	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ/ The facilities in the room are enough.	4.50	1.00	ม.
ภาพรวม		4.75	0.50	มส.


สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ความเป็นส่วนตัว 1
- เงียบสงบ 1
- ความสะอาด 1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้แจ้ง เวลาหลังจากที่ 15 นาทีแล้ว ระบบจะยกเลิกการจองและคนอื่นจองห้องต่อ 1
หรืออาจจะเลขได้ไม่เกิน 10 นาที หลังจากนั้นห้องจะสามารถจองได้อีกครั้ง
 เพราะ เมื่อคนที่จองก่อน เลข15 นาทีแล้ว แต่ก็ไม่สามารถจองห้องในเวลานั้น
ได้อีก ถึงเวลาจะน้อยแต่ก็คิดว่าไม่ได้ห้องค่ะ และเมื่อมาซ้ำอยากให้อีกเลิกห้อง
เป็นรายชั่วโมง ตอนนี้ยกเลิกห้องทั้งหมดที่จองไว้
- เก้าอี้ เวลาขยับมีเสียงเอี๊ยดอ๊าด 1
- อยากให้ทำความสะอาดโต๊ะ และทำความสะอาดเบาะนั่งพื่น 1
- แอร์ ห้อง S 8 ไม่เย็น 1

2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	รวม (3 คน)			อาจารย์(1 คน)			นศ. ป.โท/เอก (2 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล		S.D.	แปลผล		S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	4.50	0.71	ม.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	4.50	0.71	ม.
ภาพรวม		4.83	0.29	มส.	5.00	0.00	มส.	4.75	0.35	มส.

3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	นศ.โท/เอก (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	3.00	0.00	มส.
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.33	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

1

4. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	นศ. ป.ตรี (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

5. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศและการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	ภาพรวม (185 คน)			ปริญญาตรี (177 คน)			ปริญญาโท/เอก (8 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.72	0.58	มส.	4.71	0.59	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.68	0.58	มส.	4.67	0.59	มส.	4.88	0.35	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์นี้ได้รับการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.78	0.49	มส.	4.78	0.49	มส.	4.88	0.35	มส.
4.	โปรแกรม EndNote นำมาใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิงได้	4.78	0.49	มส.	4.78	0.49	มส.	4.88	0.35	มส.
ภาพรวม		4.74	0.45	มส.	4.73	0.46	มส.	4.91	0.27	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย 49
- ได้รู้จักและใช้งานโปรแกรม EndNote ซึ่งมีประโยชน์มาก 14
- สามารถนำโปรแกรมไปใช้ช่วยในการทำวิจัยได้ 11
- วิทยากร มีการทบทวนซ้ำเมื่อไม่ทัน 6
- วิธีการค้นข้อมูล 2

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- สอนเร็วไปบางช่วง จึงทำให้ไม่ทัน 9
- เรียนในห้องอบรมจะดีกว่าการเรียนออนไลน์ เพราะสะดวกในการสื่อสาร 5
- อยากให้ทำวิดีโอสอนย้อนหลังแบบกระชับ 3

- จอมองไม่ชัด 3
- อยากให้มีการอัดคลิปวิดีโอไว้สำหรับเรียนย้อนหลัง 2
- ถ้าโหลดโปรแกรมได้จากภายนอกมหาวิทยาลัยจะดี 2
- ควรแบ่งผู้เรียนกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อให้สามารถเรียนในห้องได้ 1
- การใช้เว็บศูนย์บรรณสารฯ มีรูปแบบที่ไม่เหมือนกับวิทยากร จึงเกิดปัญหาและทำให้ล่าช้า 1
- นักศึกษาที่ไม่มีG.Dotจะตามไม่ค่อยทันเพราะต้องเข้าเมลให้ได้ก่อน 1
- อยากให้อัพเดทวิธีการเชื่อมต่อ VPN 1

6. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (2 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	5.00	0.00	มส.
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

7. บริการฐานข้อมูลคลังปัญญา SUT IR

ที่	หัวข้อ	ประชาชน (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สามารถเข้าสืบค้นฐานข้อมูลคลังปัญญา บนหน้าเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ หรือ Google search	4.00	0.00	ม.
2.	มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ฯลฯ ที่ตรงกับความต้องการ	4.00	0.00	ม.
3.	สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ง่ายและสะดวก	4.00	0.00	ม.
4.	รูปแบบการแสดงผลการสืบค้นเข้าใจง่าย	4.00	0.00	ม.
ภาพรวม		4.00	0.00	ม.

8. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (33 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 8
- บริการรวดเร็ว 6
- ให้คำแนะนำดี 2
- งานเรียบร้อย 1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ขออนุญาตเสนอแนะ อยากให้มึระบบจองผลิตสำเนาเอกสารออนไลน์ และมี SMS หรือ email แจ้งเมื่อทำการจองนัดหมายสำเร็จ ข้อมูลการจองจะสำเร็จเมื่อเจ้าหน้าที่กดอนุมัติยืนยันนัดหมาย เพื่อป้องกันนัดหมายที่ซ้ำซ้อนกัน (เช่น การผลิตข้อสอบนอกตาราง) 1

9. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (12 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานบริการดีมาก 4
- บริการรวดเร็ว 2
- ผลงานสวยงาม 2

10. บริการสื่อโซเชียลมีเดีย

ที่	หัวข้อ	รวม (10 คน)			ประชุม (9 คน)			กิจกรรม มทส. (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการ	4.80	0.63	มส.	4.78	0.67	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.80	0.63	มส.	4.78	0.67	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.80	0.63	มส.	4.78	0.67	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.80	0.63	มส.	4.78	0.67	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	สื่อโซเชียลมีเดีย	4.70	0.67	มส.	4.67	0.71	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	โซเชียลมีเดียที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.70	0.67	มส.	4.67	0.71	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับโซเชียลมีเดียตรงกับความต้องการ	4.70	0.67	มส.	4.67	0.71	มส.	5.00	0.00	มส.
2.3	จำนวนโซเชียลมีเดียมีเพียงพอให้บริการ	4.70	0.67	มส.	4.67	0.71	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.70	0.67	มส.	4.67	0.71	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.70	0.67	มส.	4.67	0.71	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.70	0.67	มส.	4.67	0.71	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.74	0.64	มส.	4.71	0.67	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี แม้ติดภารกิจต่อเนื่องจากห้องประชุมอื่น แต่ก็ยังให้คำแนะนำหรือฝากเจ้าหน้าที่ท่านอื่นมาช่วย 1
- เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ บริการดีมาก ติดต่อได้ตลอดลา แม้ทำงาน ใสใจ ติดตามงานให้ 1
- แก้ไขปัญหารวดเร็ว 1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- น่าจะหาทีมมาช่วยพี่เล็กเพิ่ม เพื่อเวลาที่มีกิจกรรมเร่งด่วน จะได้มีคนช่วยงานแทน 2