



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว 7431(6)/4081 วันที่ 8 ตุลาคม 2568

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนกันยายน พ.ศ. 2568

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนกันยายน พ.ศ. 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

มอบ หนฝ.ทุกฝ่าย ศึกษาผลการประเมิน
เพื่อพัฒนาการให้บริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เผือกผ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

8 ต.ค. 2568

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนกันยายน 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	3	5.00	0.00	มส.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	4	5.00	0.00	มส.
3.	ฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	24	4.92	0.23	มส.
4.	กิจกรรมไต่หาที่ห้องใหม่ 2568	56	4.76	0.44	มส.
5.	ฝึกอบรมเทคนิคพูดไต่หาที่อย่างไร: ชนะใจกรรมการ ประทับใจผู้ชม	35	4.77	0.52	มส.
6.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	2	4.67	0.58	มส.
7.	บริการผลิตเอกสารกลาง	56	4.99	0.06	มส.
8.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	7	5.00	0.00	มส.
9.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	12	4.90	0.25	มส.

1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	นศ.ป.ตรี (3 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ / The library staff is friendly and provides good services.	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่าย และสะดวก / The reservation procedures are clear and easy.	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ/ The facilities in the room are enough.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- มีความเป็นส่วนตัว

1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้ย้ายห้องเป็นห้องกลุ่มได้ ในระหว่างที่เรา กำลังดำเนินงานต่างๆ

1

2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (4 คน)			อาจารย์(1 คน)			นศ. ป.โท/เอก (3 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ความรวดเร็ว ความสะดวก ความมีใจในการให้บริการ

2

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้ย้ายห้องเป็นห้องกลุ่มได้ในระหว่างที่เรา กำลังดำเนินงานต่างๆ กิจกรรม

2

3. การฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศและการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (24 คน)			ปริญญาดรี (23 คน)			ปริญญาโท/เอก (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.92	0.28	มส.	4.91	0.29	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการ บรรยายและการฝึกอบรม	4.88	0.34	มส.	4.87	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับ จากการฝึกอบรมการค้นคืน สารสนเทศ	4.96	0.20	มส.	4.96	0.21	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	โปรแกรม EndNote นำมาใช้ ในการรวบรวมและจัดการ รายการอ้างอิงได้	4.92	0.28	มส.	4.91	0.29	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.92	0.23	มส.	4.91	0.23	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย 5
- สามารถนำโปรแกรมไปใช้ช่วยในการทำวิจัยได้ 2
- ได้รู้จักและใช้งานโปรแกรม EndNote ซึ่งมีประโยชน์มาก 1
- ได้เรียนรู้การเขียนอ้างอิง บรรณานุกรมที่ถูกต้อง 1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- สอนเร็วไปบางช่วง 1

4. กิจกรรมไต่วาทิน้องใหม่ 2568

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (นศ. ปริญญาตรี 56 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ความน่าสนใจของกิจกรรมไต่วาทิน้องใหม่	4.75	0.51	มส.
2.	ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมไต่วาทิน้องใหม่	4.75	0.51	มส.
3.	สถานที่ และสื่อโซเชียลที่สนับสนุน	4.73	0.52	มส.
4.	การดูแลและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.82	0.43	มส.
	ภาพรวม	4.76	0.44	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ผู้จัดกิจกรรมดูแลและอำนวยความสะดวกอย่างดี 6
- ผู้ดำเนินาสนใจ และสนุก 6
- อาหารว่าง 4
- เวลาในการจัดกิจกรรมกระชับ 2
- บรรยากาศของการจัดกิจกรรม 2
- คำพูดไพเราะ 1
- ได้เพื่อนใหม่ 1
- ได้ประสบการณ์ 1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- การโปรโมทน้อย 1
- วันจัดงานให้เป็นวันที่ไม่ส่งผลกระทบต่อการศึกษา 1
- สถานที่คับแคบ 1
- ผู้ดำเนินาสนใจ 1
- อยากรู้พิธีกรคู่ 1

5. ฝึกอบรมเทคนิคพูดได้วาที่อย่างไร : ชนะใจกรรมการ ปรทบใจผู้ชม

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (นศ ปริญญาตรี 35 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ความน่าสนใจของการฝึกอบรม	4.69	0.68	มส.
2.	วิทยากรสามารถบรรยาย ถ่ายทอดได้ดี	4.74	0.74	มส.
3.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมการฝึกอบรม	4.66	0.80	มส.
4.	สถานที่และสื่อสอที่ศนูปรกรณ์	4.71	0.75	มส.
5.	การดูแลและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.69	0.68	มส.
	ภาพรวม	4.77	0.52	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- | | | |
|---|------------|---|
| ● การสอนของอาจารย์ สนุก และใจดี | จำนวน (คน) | 8 |
| ● ได้ความรู้และเทคนิคการนำเสนอ จากการอบรมครั้งนี้ | | 7 |
| ● อาหารว่างอร่อย | | 3 |

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

- | | | |
|-----------------------|------------|---|
| ● เวลาในการอบรมน้อยไป | จำนวน (คน) | 3 |
|-----------------------|------------|---|

6. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (2 คน)			อาจารย์ 1 คน			พนักงาน 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.
2.	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.
	ภาพรวม	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- | | | |
|-----------------|------------|---|
| ● บริการรวดเร็ว | จำนวน (คน) | 1 |
|-----------------|------------|---|

7. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (56 คน)			พนักงาน 51 คน			อาจารย์ 5 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.99	0.04	มส.	4.99	0.05	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.99	0.07	มส.	4.99	0.07	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.99	0.07	มส.	4.99	0.07	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.99	0.06	มส.	4.99	0.06	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว

3

1

8. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (7 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานบริการดีมาก 2
- บริการรวดเร็ว 1

9. บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (12 คน)			ประชุม (1 คน)			กิจกรรม มทส. (1 คน)			Learning space C2 (9 คน)			อาคารเรียนรวม (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการ	4.83	0.30	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	4.89	0.17	มส.	4.00	0.00	ม.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	4.75	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	4.78	0.44	มส.	4.00	0.00	ม.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.92	0.29	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	4.89	0.33	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.83	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	3.00	0.00	ปก.
2.	สื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.89	0.38	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	3.67	0.00	ม.
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.92	0.29	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	0.00	ม.
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.75	0.87	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	2.00	0.00	น.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.90	0.25	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	4.96	0.06	มส.	4.13	0.00	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว

จำนวน (คน)

2

1