



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว 7431(6)/4103 วันที่ 16 ธันวาคม 2568

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) มอบ นพ.ทุกฝ่าย ศึกษาผลการประเมิน
เพื่อพัฒนาการให้บริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เฟือกพ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

17 ธ.ค. 2568

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนพฤศจิกายน 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง	1	5.00	0.00	มส.
2.	บริการห้องค้นคว้า	2	4.83	0.24	มส.
3.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	2	5.00	0.00	มส.
4.	ฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	15	4.90	0.23	มส.
5.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส.
6.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	5	4.98	0.06	มส.
7.	บริการผลิตเอกสารกลาง	54	4.92	0.43	มส.
8.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	9.	5.00	0.00	มส.

1. บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	นศ.ปริญญาตรี (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการยืมที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจได้	5.00	0.00	มส.
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่ยืม	5.00	0.00	มส.
3.	การใช้บริการตู้ยืมหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

2. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	นศ.ปริญญาตรี (2 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้งาน และสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	4.50	0.71	ม.
ภาพรวม		4.83	0.24	มส.

3. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (2 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

4. การฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศและการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (15 คน)			นศ.ปริญญาตรี (13 คน)			นศ.ปริญญาโท/เอก (2 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.87	0.35	มส.	4.85	0.38	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.93	0.26	มส.	4.92	0.26	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.87	0.35	มส.	4.85	0.38	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	โปรแกรม EndNote นำมาใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิงได้	4.93	0.26	มส.	4.92	0.28	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.90	0.23	มส.	4.88	0.24	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย ละเอียด
- สามารถนำโปรแกรมไปช่วยในการสืบค้นข้อมูล
- มีฐานข้อมูลสำหรับสืบค้นเยอะ

6

1

1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- สอนเร็วไปบางช่วง
- อยากให้ส่งวิดีโอให้หลังการอบรม

1

1

5. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	5.00	0.00	มส.
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ได้รับข้อมูล โดยไม่ต้องร้องขอ

1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้แนะนำการเข้าใช้ ระบบบริหารจัดการกฎหมาย (i-law) ขอบคุณค่ะ

1

6. บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	กิจกรรมมหาวิทยาลัย (5 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	สื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.93	0.15	มส.
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.80	0.45	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.98	0.06	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พุดจาไพเราะ 1
- การบริการรวดเร็ว 1

7. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (54 คน)			พนักงาน (48 คน)			อาจารย์ (6 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.92	0.43	มส.	4.91	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.91	0.45	มส.	4.90	0.47	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.93	0.43	มส.	4.92	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.93	0.43	มส.	4.92	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.92	0.43	มส.	4.91	0.46	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.93	0.43	มส.	4.92	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.91	0.45	มส.	4.90	0.47	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.92	0.43	มส.	4.91	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.93	0.43	มส.	4.92	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.91	0.45	มส.	4.90	0.47	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.92	0.43	มส.	4.91	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว 10
- ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 10
- เอกสารชัดเจน ถูกต้อง 2

8. บริการกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (9 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว 5
- ให้บริการดี เสร็จตามเวลา 2