



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว 7431(6)/2 วันที่ 7 มกราคม 2569

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนธันวาคม พ.ศ. 2568

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนธันวาคม พ.ศ. 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

มอบ หนฝ.ทุกฝ่าย ศึกษาผลการประเมิน
เพื่อพัฒนาการให้บริการของฝ่ายต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เฟือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

8 ม.ค. 2569

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนธันวาคม 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง	3	5.00	0.00	มส.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส.
3.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1	4.67	0.00	มส.
4.	บริการ SUT Lib Book Delivery	1	5.00	0.00	มส.
5.	ฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	156	4.74	0.44	มส.
6.	บริการผลิตเอกสารกลาง	56	4.99	0.10	มส.
7.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	4	5.00	0.00	มส.

1. บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	ภาพรวม (3 คน)			อาจารย์ (2 คน)			พนักงาน (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการยืมที่แสดงบนหน้าจอชัดเจนเข้าใจได้	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่ยืม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	การใช้บริการยืมหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวกรวดเร็ว	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานบริการ แนะนำดีมาก
- สะดวกรวดเร็ว

1

1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้เพิ่มหนังสือภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาจีน
- หน้า UI ในการกรอกรหัสยากมีช่องให้กดเพื่อดูรหัสแบบไม่ซ่อน เพื่อใช้ re-check ว่ากรอกรหัสถูกหรือไม่ โดยอาจเป็นแบบกดแล้วแสดง 1 วินาที แล้วซ่อนเหมือนเดิม

1

1

2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	4.00	0.00	มส.
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.67	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- มีความพร้อมให้บริการ

1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ไม่ทราบว่า ศูนย์บรรณสารให้บริการด้านใดบ้าง

1

4. บริการ SUT Lib Book Delivery

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.	ได้รับหนังสือตรงตามที่แจ้งไว้	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- การจัดบริการนำส่งหนังสืออย่างรวดเร็ว

1

5. การฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศและการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (156 คน)			นศ.ปริญญาตรี (150 คน)			นศ.ปริญญาโท/เอก (6 คน)		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.71	0.51	มส.	4.70	0.51	มส.	4.83	0.41	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.74	0.51	มส.	4.74	0.51	มส.	4.83	0.41	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.77	0.45	มส.	4.77	0.45	มส.	4.83	0.41	มส.
4.	โปรแกรม EndNote นำมาใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิงได้	4.95	0.23	มส.	5.00	0.00	มส.	4.83	0.41	มส.
	ภาพรวม	4.74	0.44	มส.	4.74	0.44	มส.	4.83	0.41	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย ละเอียด
- ความรู้วิธีสืบค้นข้อมูล
- สามารถนำความรู้ไปใช้งานได้
- แหล่งสืบค้นข้อมูล
- ได้รู้จักโปรแกรม EndNote

42

13

6

5

4

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- สอนเร็วไปบางช่วง
- มีสไลด์แต่ละขั้นตอน
- อยากให้นำเสนอให้ดูตื่นเต้น ชวนคุยชวนเล่น ให้ตื่นตัวบ้างคะ
- อยากให้มีการเดินช่วยเหลือนักศึกษาในห้อง
- อาจจะบรรยายเข้าไปทำให้รู้สึกว่าคุณจะเร็วกว่านี้

2

2

1

1

1

6. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	รวมทั้งหมด (56 คน)			พนักงาน (51 คน)			อาจารย์ (5 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.98	0.13	มส.	4.98	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.99	0.10	มส.	4.99	0.10	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 21
- บริการรวดเร็ว 14
- ให้คำแนะนำดีมาก 2
- เอกสารชัดเจน ถูกต้อง 2

7. บริการกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (4 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว 2
- พนักงานบริการดีอย่างมืออาชีพ 1