



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Action Plan เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพและผลการดำเนินการ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม	ทรัพยากรที่ใช้	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ - สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ด้านบริการห้องสมุด - สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ด้านบริการสื่อการศึกษา - วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจ - รายงานผลต่อ ผอ.ศบส. - ผอ.ศบส. มอบหมายให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการปรับปรุงพัฒนางาน	- แบบสอบถาม - ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล - งบประมาณปรับปรุงระบบบริการ - ทีมงานพัฒนาบริการ	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	ค่าเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4.75	รอผลประเมิน
2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะใน การทำงาน - สำรวจแผนพัฒนาสมรรถนะการทำงาน - จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะการทำงาน - บุคลากรเข้ารับการพัฒนาสมรรถนะ การทำงาน - ประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะ การทำงานตามลำดับขั้นผู้บังคับบัญชา - จัดเก็บประวัติการพัฒนาสมรรถนะ การทำงานของบุคลากร - ติดตามผลการพัฒนาสมรรถนะ	- หลักสูตรอบรม - งบประมาณ - คอมพิวเตอร์ - ระบบเครือข่าย - แบบรายงานการพัฒนาสมรรถนะ และการประเมินผลฯ - ระบบการจัดการเอกสาร ISO9001 ศบส.	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	บุคลากรได้รับการพัฒนา ตาม IDP	รอผล

กิจกรรม	ทรัพยากรที่ใช้	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร - จัดทำแผนการจัดการความรู้ - จัดทำกิจกรรมการจัดการความรู้ - จัดทำรายงานการจัดการความรู้ - ประเมินผลผู้เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้	- สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง - ความรู้ขององค์กร - แบบรายงานการจัดการความรู้และการประเมินผลฯ - ระบบการจัดการเอกสาร ISO9001 ศบส.	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง	รอผล
4) มีการปรับปรุง/พัฒนางาน - พิจารณางานที่จะนำมาปรับปรุง/พัฒนา - จัดทำแผนการปรับปรุง/พัฒนางาน - จัดทำรายงานผลการปรับปรุง/พัฒนางาน	- สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง - ความรู้ขององค์กร - วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ตลอดจนงบประมาณเพื่อให้เหมาะสมกับปรับปรุง/พัฒนางานแต่ละงาน	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	ไม่น้อยกว่า 20 งาน	รอผล

การแบ่งค่าเฉลี่ยวัตถุประสงค์คุณภาพระดับศูนย์ จากแบบสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ด้านบริการห้องสมุด		
1. บริการสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.65
2. ทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.62
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.65
4. การประชาสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.60
5. การติดต่อสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.65
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการห้องสมุด		4.63

ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.78
ด้านบริการผลิตเอกสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.95
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์ และ บริการผลิตเอกสาร		4.87

ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการห้องสมุด	4.63
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์และบริการผลิตเอกสาร	4.87
ค่าเฉลี่ยวัตถุประสงค์คุณภาพระดับศูนย์	4.75