



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Action Plan การจัดการความเสี่ยง (Risk)/โอกาส (Opportunity) และผลการดำเนินการ ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กระบวนการ งานบริการสื่อการศึกษา ฝ่าย บริการสื่อการศึกษา ข้อมูล ณ วันที่ 19 / ก.ย. / 2567

ความเสี่ยง (Risk)/โอกาส (Opportunity)	การดำเนินการ	ทรัพยากรที่ใช้	กำหนดเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
What					
โสตทัศนูปกรณ์ที่มีอยู่ในความรับผิดชอบมีจำนวนมาก และกระจายตามหน่วยงาน อาคารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดโอกาสสูญหาย โดนขโมย หรือมีการโยกย้ายโดยไม่ได้รับอนุญาต	- มีการตรวจสอบครุภัณฑ์ โสตทัศนูปกรณ์ ประจำภาคเรียน/ปีงบประมาณ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการสูญหายของครุภัณฑ์ - มีระบบควบคุมและ Monitor โสตทัศนูปกรณ์ผ่านเครือข่ายฯ และกล้อง IP ในพื้นที่ห้องเรียน - ให้มีการบันทึกแบบขอโอนย้ายครุภัณฑ์ ทุกครั้งที่มีการหมุนเวียน หรือเปลี่ยนสถานที่การใช้งาน	- โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ให้บริการ - ระบบควบคุมและ Monitor โสตทัศนูปกรณ์ผ่านเครือข่ายฯ - ฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ศบส. และฐาน MIS ของมหาวิทยาลัย - พัฒนาระบบตรวจสอบครุภัณฑ์หน่วยงาน - แบบขอยืมอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ สำหรับติดตั้งประจำหน่วยงาน FM-CLREM-03-03-04	ปีงบประมาณ	- นักเทคโนโลยีการศึกษา - พนักงาน/เจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์	- โสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งใช้งานได้ปกติ ทุกรายการตามพื้นที่ใช้งาน - การตรวจสอบพัสดุประจำปีถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบพัสดุ ร้อยละ 100 - รายการครุภัณฑ์สื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ถูกต้องตามฐานข้อมูลของ ศบส. และฐาน MIS ของมหาวิทยาลัย

	- ให้ผู้ขอใช้บริการลงลายมือชื่อในแบบขอยืมอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ สำหรับติดตั้ง ประจำหน่วยงาน ทั้งครุภัณฑ์ เก่าและใหม่	- แบบขอโอนย้ายครุภัณฑ์ ประจำศูนย์บรรณสารฯ FM-CLREM-03-03-03			
Output					
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ สื่อการศึกษาในปี พ.ศ.2567 มีค่าเฉลี่ย 4.85 ต่ำกว่าแผนที่วางไว้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87)	1. ตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ เป้าหมายที่ผลประเมิน ไม่ได้ตามแผน 2. พิจารณาข้อเสนอแนะจาก ผู้ขอใช้บริการ ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ Projector มีคุณภาพ ไม่ชัดเจน 3. วางแผนซ่อมบำรุง สม่ำเสมอ 4. เสนอมหาวิทยาลัยตั้งคำ ของบประมาณครุภัณฑ์ ทดแทน	1. โสตทัศนูปกรณ์ที่ ให้บริการ 2. พนักงาน/เจ้าหน้าที่ บริการโสตทัศนูปกรณ์ 3. ระบบฐานข้อมูล/ซ่อม บำรุงครุภัณฑ์ 4. งบประมาณ มหาวิทยาลัย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	1. นักเทคโนโลยี การศึกษา 2. พนักงาน/ เจ้าหน้าที่บริการ โสตทัศนูปกรณ์ 3. ช่างซ่อมบำรุง/ ผู้แทนจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ โสตทัศนูปกรณ์	กำลังดำเนินการ