



วันที่ (Date) 23-9-68

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ 57-9
ขัดข้อง ดังนี้

คอมพิวเตอร์ ต้น ลืมใส่โปรแกรมลงต้น "ไม่ใส่"

* 1. ลืมใส่โปรแกรม

2. รมม. สมท. 4167 ลงตัวในระบบ (B6516345)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง - รอไปเก็บหนังสือ เห็นวันที่ 24 ก.ย. 68
เปลี่ยนกระดาน Slip แล้วเมื่อ 15 ธ.ค. 68

2/17
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
ผู้แจ้ง

วิภาดา
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน คุณวิภาดา
โดยทางคุณ นันทนาภรณ์
ไปขอ Slip แล้ว

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 24 ก.ย. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามรอบ Log ของตู้ Book Return-SS วันที่
23/09/2568 เวลา 10:34:14 พบว่าฟังก์ชัน
send slip & checkin ใช้งานไม่ได้ A connection attempt
failed

วิภาดา
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 24 ก.ย. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

เขียนทางมา (20)
ส่งมาขอ Slip Down

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 1 ต.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

วิภาดา
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 1 ต.ค. 68



วันที่ (Date) 23 ก.ย. 68

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☒ Self-Checkout ☐ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ 2
ขัดข้อง ดังนี้ ขอบอด้านล่าง เป็นเส้น ภายนอก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

นายขวัญแก้ว เทพวิจิต
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
ผู้แจ้ง

นายขวัญแก้ว เทพวิจิต
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน คุณจิรอนันต์
โปรดตรวจสอบ

(นายบดินทร์ ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 23 ก.ย. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
จากตรวจสอบ พบว่า ห้องคอมพิวเตอร์
คอมพิวเตอร์ ๑๕ เครื่อง มีปัญหา
ไม่สามารถใช้งานได้

จิรอนันต์
(นายจิรอนันต์ อรุณ)
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 25 ก.ย. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

มีข้อบกพร่อง (2.1)
จากตู้ยืม-คืน ชั้น ๒

(นายบดินทร์ ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 1 ต.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

นางขวัญแก้ว เทพวิจิต
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 1 ต.ค. 68



วันที่ (Date) 18 ส.ค. 2568

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ เรียนรวม 1
ขัดข้อง ดังนี้ นศ. B6642808 ส่วนหน้าส่วนที่ Book Return เรียนรวม 1 เมื่อวันที่ 15 ส.ค. 68
จำนวน 3 เล่ม ระบบรับคืนหนังสือ 2 เล่ม ชื่อ Barcode 31051001971270 และ 31051002463459
เล่มที่ไม่รับคืนชื่อ Barcode 31051002315543 ส่วนหน้าส่วน Checkin วันที่ 18 ส.ค. 68 แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

นายแก้ว เทพวิจิต
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
ผู้แจ้ง

นายแก้ว
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตรวจสอบ Log พบ Book Return-B1 วันที่
18 ส.ค. 2568 พบว่ามีการ Send Signal Checkin
ไม่พบผล & Connection Attempt failed

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่

อรรถ
(นายจิตรณ วัชร)
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 20 ส.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

ตรวจสอบเอกสารห้องสมุด
ทุกอาคารและสาขา: พบระบบ (ซึ่งหาก
มีผล) เป็น IT จ. จัดทำ Case ปิดไป

6
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 20 ส.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

นายแก้ว
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 1 ส.ค. 68

*ได้รับเอกสารกลับคืนเมื่อ 1 ส.ค. 68

วันที่ (Date) 1 สิงหาคม 2568

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตัว ☒ Self-Checkout ☐ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ 04
 ชัดช่อง ดังนี้ 1. เครื่องมีมรกดจาก กาช่า และเครื่องเติมคิง (104 มรกดการิโ.)
 2. มรกดจาก กาช่า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

ธีระเดช
 (นร. ธีระเดช ภูม.)
 ผู้แจ้ง

ทวิศภา
(นางขวัญแก้ว เทพวิชิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน คุณอาทิตย์
โปรดตรวจสอบและแก้ไข

(นายบดินทร์ ยางราชย์)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 5 ธ.ค 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

[illegible]

(จิตรกร (ศิลปิน))

ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ :
วันที่ 15 ธ.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

การคำนวณ (2.7)
 การคำนวณเพื่อหาต้นทุนต่อหน่วย

(นายบัณฑิต ยางราชย์)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 1 มี.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ

☐ อื่นๆ

നോട്ടീസ്

(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)

หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

วันที่ 1 ต.ค. 65



วันที่ (Date) 19 ธ.ค. 68

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ 57-8
ขัดข้อง ดังนี้ 57 Book Return ใช้งานไม่ได้เนื่องจากตู้มีปัญหา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

นางสาว นกมล
(นางสาว นกมล นกมล)

ผู้แจ้ง

นางสาว
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)

หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน นายบริหาร
โปรดตรวจสอบและแก้ไข

(นายบัณฑิต ยางราชย์)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 26 ธ.ค. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอแจ้งขอแจ้งปัญหา Book Return 58
ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากตู้มีปัญหา
ขอแจ้งขอแจ้งปัญหา Book Return 58
ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากตู้มีปัญหา

(นายบริหาร ยางราชย์)

ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ

วันที่ 24 ธ.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

เรียนหัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ (2.1)
แจ้งปัญหาตู้ยืม-คืน 57-8

(นายบัณฑิต ยางราชย์)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 1 ธ.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ

☐ อื่นๆ

นางสาว

(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)

หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

วันที่ 1 ธ.ค. 68



วันที่ (Date) 19 ธ.ค. 68

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ B2
ขัดข้อง ดังนี้ 2. Book Return หน้าจอ Host offline ใช้งานไม่ได้
(23 ธ.ค. 68 เก็บหนังสือรวมเข้าเครื่องแล้วแต่ Host offline / ครึ่ง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

นายณัฐ งามราชย์
(นายณัฐ งามราชย์)
ผู้แจ้ง

นางขวัญแก้ว เทพวิจิตต์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิตต์)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากตรวจสอบพบว่า BookReturn-B2
ใช้งานได้ปกติ แต่สถานะเครื่อง
LAN มีปัญหา แล้วผู้ดูแลระบบ
ได้ทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
(นายณัฐ งามราชย์)

(นายณัฐ งามราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่

ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 24 ธ.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

พบปัญหา Online ทีวี

(นายณัฐ งามราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 26 ธ.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

นางขวัญแก้ว เทพวิจิตต์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิตต์)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 1 ธ.ค. 68



วันที่ (Date) 10 ก.ย. 2568

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ F9
ขัดข้อง ดังนี้ 1. สายพาวเวอร์ไม่พ่วง.

เบาะที่นั่ง: - ท่อลมกดส่งหนังสือก็ไม่พ่วง.
- มีจอแสดงผลหนังสือก็ไม่พ่วง.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

(ทพ. ปิธอรรถ จิตมานะ)
ผู้แจ้ง

(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่

(
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

ปัญหาตู้ยืม-คืน

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 11 ก.ย. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☒ อื่นๆ สอบถามทราบที่ แผนกวิ
กฤตวิทยาค้น แก่บุคลากรฝ่ายบริการ

(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 11 ก.ย. 68



วันที่ (Date) 10 ก.ย. 2558

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ S4
ขัดข้อง ดังนี้ 1. เวลาเที่ยงคืนหนังสือไม่เปิด (ช่องหนังสือ 21550)

2. ลายพิมพ์ไม่ชัด

เพิ่มเติม: - ทางเขมาดัดใหม่หนังสือ 3 อม ไม่เปิด/ลายพิมพ์ไม่ชัด.
- มีอารมณ์ภาพไม่ชัด ก็ไม่ชัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

ดิฉัน.
(นางศิริวรรณ ชุ่มพนา.)
ผู้แจ้ง

ทศพร
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่

(
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

ได้รับแจ้งจากศูนย์บรรณสาร
เทคโนโลยีสารสนเทศ

6.
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 11 ก.ย. 58

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

ทศพร
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 11 ก.ย. 58



วันที่ (Date) 26 สิงหาคม 68

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ F9
ขัดข้อง ดังนี้ - หน้าจอติด
- เครื่องสำรองไฟดับ (กดเปิดแล้วไฟไม่ติด)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

อ.พท
(ดร. อธิภา จงไกรศรี)
ผู้แจ้ง

พวญ.ก้า
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน นายบริหาร
โปรดตรวจสอบเครื่องสำรองไฟ
และสายเคเบิลที่ชำรุดหรือไม่

6
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 26 ส.ค. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

แจ้งฝ่ายไฟสำรองคอมพิวเตอร์ และ PC
ของห้องงานเรียบร้อยแล้ว ไฟดับและสายเคเบิลไฟ
สำรองมีปัญหาคือเครื่องสำรองไฟสำรอง
UPS แทน

อธิบดี
(นายบริหาร จ. 68)
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 28 ส.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

ดำเนินการตาม 2.1 แล้ว

6
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 2 ส.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

พวญ.ก้า
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 3 ส.ค. 68



วันที่ (Date) 18 สิงหาคม 2568

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ C1/B1
ขัดข้อง ดังนี้ เครื่องไม่ทำงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

ณัฏฐ์ พงษ์
(นางสาวณัฏฐ์ พงษ์)
ผู้แจ้ง

พญ.แก้ว
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน คุณวิทย์

โปรดดำเนินการ
C1 Book Return ไม่สามารถใช้งานได้
ส่วน B1 โปรดตรวจสอบเครื่อง
* ภาชนะของใช้ต่าง (หมวก) ไม่ควรใส่ในตู้ (ภาชนะอาจมีกลิ่นหรือสิ่งสกปรก)

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 10 ธ.ค. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

Book Return-C1 ที่ไม่สามารถ Auto
โดยเครื่องไม่ทำงาน และ Book Return-B1
ที่เครื่องไม่ทำงาน และ ภาชนะของใช้ต่าง (หมวก) ไม่ควรใส่ในตู้ (ภาชนะอาจมีกลิ่นหรือสิ่งสกปรก)

จิรยุทธ
(นายจิรยุทธ งาม)
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 24 ธ.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

โปรดดำเนินการ
ตาม 2.1 เพื่อแก้ไขปัญหา

6
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 2 ธ.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

พญ.แก้ว
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 3 พ.ย. 68



วันที่ (Date) 15 ธ.ค. 68

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ S4
ขัดข้อง ดังนี้ หน้าจอไม่ติด (Reboot แล้ว)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

2/12
(ศ.ท.พัชร์ นฤนาท)
ผู้แจ้ง

ทอ.เทแก้ว
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน อ.ทวีศักดิ์
ตรวจสอบระบบ

(นายบัณฑิต ยางราชย์)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 15 ธ.ค. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจาก UPS จ่ายไฟไม่ครบเครื่องคอมพิวเตอร์
และจอที่เสียบไฟไม่พอ จึงทำการถอดปลั๊กไปเสียบ
กับสายไฟตรงๆ และจับปลั๊กเครื่องคอมพิวเตอร์ ปลั๊ก
กล่องเน็ตเวิร์ก และปลั๊กโทรศัพท์และสายเคเบิล
UPS แทน
(อ.ทวีศักดิ์ นฤนาท)

ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 15 ธ.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

นำใบแจ้ง แจ้งขอตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์
ในหรือนอกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ซึ่งอยู่ในห้องคอมพิวเตอร์ หรือ

(นายบัณฑิต ยางราชย์)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 15 ธ.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ

☐ อื่นๆ

ทอ.เทแก้ว

(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)

หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 18 ธ.ค. 68

วันที่ (Date) 23 กรกฎาคม 2568

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ S7-8
 ชัดช่อง ดังนี้ ตู้ Book Return ระบบไม่รับบัตรหนังสือ/สายพานทำงานปกติ
 (พบปัญหานานาชาติวัน สัปดาห์วันจันทร์ที่ 21 ก.ค. 68 ถึงปัจจุบัน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

นางสาว พงษ์
(นางสาว พงษ์)
ผู้แจ้ง

วราวุธ
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
23 ก.ค. 2568

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน คุณจิราพร
ผู้อำนวยการศูนย์ฯ
ทราบโดย 21 ธ.ค. 68 เพ็ญกุล

(นายบดินทร์ ยางราชย์)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ ๒๔ ธ.ค. ๖๘

2.1 เรียบน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

[illegible]

(1975/76)

ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 13 ต.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

Book Return 87-8
Lester E. Smith
MELAN - 2000 E. 1

(นายบัณฑิตน์ ยางราชย์)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 15 ธ.ค ๖๕

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ

□ ខ្លា

ប្រជុំ

(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)

หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 18 ส.ค. 68



วันที่ (Date) 28 พ.ค. 68

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ 57-8
ขัดข้อง ดังนี้ ระบบใช้บัตรยืมหนังสือ ใช้งาน 1 อาทิตย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

จงกฤษณ์ ขุศล
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)

ผู้แจ้ง

จงกฤษณ์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน นางสาวพรพิมล
โปรดตรวจสอบและแก้ไข

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 5 มี.ค. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

OK ที่ฝ่ายบริการสมุด Book Return-58
ให้ใช้บัตรยืมหนังสือ@รูป-101-102
ให้ฝ่ายบริการสมุด Book Return-58 ใช้งาน

(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 13 มี.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

แจ้งเรื่องระบบ 2.1

(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 15 มี.ค. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

- ☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

จงกฤษณ์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 18 มี.ค. 68



วันที่ (Date) ๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ 57 ค- B2
ขัดข้อง ดังนี้ ตู้ Book Return ชั้น 5 ห้อง 501 Host offline 9 สิงหาคม 2568

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

วราภรณ์ ขวัญ
(นางวราภรณ์ ขวัญ)
ผู้แจ้ง

วราภรณ์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน คุณวิจิตร
โปรดตรวจสอบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้อง
เพื่องานต่อไป

(นายบดินทร์ ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

(
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

คุณวิจิตร ได้ตรวจสอบแล้วพบปัญหา
ที่ตู้ 57 ค- B2 และแจ้งผู้เกี่ยวข้อง เพื่องานต่อไป
กรณี Case 4 วันที่ 9 สิงหาคม 2568

(นายบดินทร์ ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

วราภรณ์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๘



แบบแจ้งปัญหาตู้ยืม-คืน ด้วยตนเอง
(Self-Checkout - Book Return)

วันที่ (Date) 4 August 2008.

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหา ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ ทุกตู้ มหาล.
 ชัดช่อง ดังนี้ นางอภิญญา นันท์ ออฟฟิศ. ทุกๆ ไม้ทางม. Reboot dan Computer
พินิจดา อ. วน. 4 ส. 68.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

๒๕๖๓
 (๒๕๖๓ ๒๕๖๓ ๒๕๖๓)
 ผู้แจ้ง

นางขวัญแก้ว เทพวิจิต

(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)

หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

2.1 เรียน การเขียน

(นายบดินทร์ ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 5 ธ.ค 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 6 ส.ย. 68

Case No. 101-97-Sub G 26 b8

(นายบดินทร์ ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ ๓ ธ.ค. ๕๕

☒ ทราบ

☐ อื่นๆ

ทพ.ทวิ
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ ๑ มี.ค. ๖๘



วันที่ (Date) 29 พฤษภาคม 2568

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ 57-8
ขัดข้อง ดังนี้ 5 Book Return ระบบปิดระบบแล้ว สายพาดหน้าตู้ปกติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

นางธนิต ยางราชย์
(นางธนิต ยางราชย์)
ผู้แจ้ง

ขจรศักดิ์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน จุฬารัตน์
โปรดตรวจสอบและแก้ไข

(นายบดินทร์ ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 5 มิ.ย. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ตรวจสอบเครื่อง Rb พบว่า @rust-wifi
ก็เข้าใช้งานไม่ได้ อาจจะเกิดจากระบบปิดระบบไว้
หรือไม่ได้ จึงจะเข้าไปตรวจสอบและแก้ไขให้

(นายพิพัฒน์ งามฟู)
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 6 มิ.ย. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

Case ที่ขอแจ้งวันที่ 4 มิ.ย. 68

(นายบดินทร์ ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 4 มิ.ย. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

ขจรศักดิ์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 9 มิ.ย. 68



วันที่ (Date) 8 เม.ย. 68

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ บรรณาร 2
ขัดข้อง ดังนี้ กรุณาลบจำนวนกลับคืน 64 ด้านใน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

21/10
(ป.ค.โพธิ์ ชูเกษ:ธารชัย)
ผู้แจ้ง

วชิราภรณ์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน คณ.จิตรกร
โปรดตรวจสอบและแก้ไข

6
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 10 เม.ย. 68

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตรวจสอบแล้วพบว่า สก: ๓๓๓๓๓๓๓๓
อยู่ในระบบเรียบร้อยแล้ว จึงได้ทำการปิดระบบ
ออก และพิมพ์ใบแจ้งคืน

วิจิตร
(นายวิจิตร ๒๕๕๕)
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 10 เม.ย. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

คณ.จิตรกร ร้องเรียน ๒.๑

6
(นายบัณฑิต ยางราชย์)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 10 เม.ย. 68

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

- ☒ ทราบ
☐ อื่นๆ

วชิราภรณ์
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 10 เม.ย. 68



วันที่ (Date) 27 ธันวาคม 2567

① เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริการสารสนเทศขอแจ้งปัญหาตู้ ☐ Self-Checkout ☒ Book Return อาคาร/หมายเลขตู้ มรรทสาร 2
ขัดข้อง ดังนี้ หนังสือ 1 เรื่อง ไปรษณีย์ หนังสือไปรษณีย์ไม่ยอมคืน
"6 ฉบับ ไม่ยอมคืนหนังสือ 1 ฉบับ และเอกสาร 1 ฉบับ" ไม่สำเนา
(ขอคืนดังแนบ)

แนบเลข: B6612313 ไปรษณีย์ กรมการสื่อสาร / ไปรษณีย์กรมการสื่อสาร Alist. รับคืนหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จักขอบคุณยิ่ง

อธิบดี
(นายบรรณ ธรรมสาร)
ผู้แจ้ง

อธิบดี
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

② สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เรียน

2.1 เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 27 ธันวาคม 2567
หนังสือแนบมา หนังสือไปรษณีย์
ไปรษณีย์กรมการสื่อสาร Alist. รับคืนหนังสือ
ไปรษณีย์กรมการสื่อสาร Alist. รับคืนหนังสือ
ไปรษณีย์กรมการสื่อสาร Alist. รับคืนหนังสือ

(นายบรรณ ธรรมสาร)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่

(
ผู้ตรวจสอบ/ดำเนินการ
วันที่ 2 ม.ค. 68

③ เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

④ สำหรับฝ่ายบริการสารสนเทศ

☒ ทราบ

☐ อื่นๆ

(นายบรรณ ธรรมสาร)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่

อธิบดี
(นางขวัญแก้ว เทพวิจิต)
หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
วันที่ 2 ม.ค. 68