

สรุปผลประเมิน

การฝึกอบรมศึกษางานของบุคลากรลาวจากมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ระหว่างวันที่ 22 พฤษภาคม- 16 มิถุนายน 2543

ศูนย์กิจการนานาชาติได้แจกแบบประเมินผลการฝึกอบรม ศึกษางานให้กับบุคลากรจากมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวที่มาฝึกอบรม ศึกษางาน ณ มทส จำนวน 7 คน และได้รับคืนทั้งหมด สรุปผลการประเมินดังนี้

ส่วนที่ 1 เนื้อหาสาระของการฝึกอบรม ศึกษางาน

ส่วนใหญ่เห็นว่า เนื้อหาของการฝึกอบรม ศึกษางาน เป็นไปตามความต้องการของบุคลากรจากมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวเป็นอย่างมาก (มากจำนวน 4 คน และพอสมควรจำนวน 2 คน) การฝึกอบรม ศึกษางานเป็นไปตามโปรแกรมที่ได้จัดไว้พอสมควร (พอสมควร 6 มาก 1) ผู้ฝึกอบรม ศึกษางานได้รับเอกสารประกอบพอสมควร และระยะเวลาในการฝึกอบรม ศึกษางาน เหมาะสมพอสมควร (พอสมควร 5 น้อย 2)

สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของการฝึกอบรม ศึกษางาน

- เนื้อหาของการฝึกอบรม ศึกษางาน 5 คนเห็นว่า เหมาะสม ได้รับสาระละเอียดดีมาก เท่าที่ต้องการ ขณะที่ 2 คน เห็นว่าหน่วยงานที่ไปฝึกไม่แบ่งเวลาที่แน่นอนให้ และมีบางอย่างที่ต้องการจะเรียนรู้แต่ไม่สามารถทำได้เนื่องจากเครื่องมืออยู่ในระหว่างการซ่อมแซม (ส่วนอาคารสถานที่)

- โปรแกรมการฝึกอบรม ส่วนใหญ่เห็นว่าเหมาะสม ตรงกับที่ต้องการ สามารถปรับเปลี่ยนเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้รับการฝึกอบรม ศึกษางานได้ ส่วนน้อยเห็นว่ามีเปลี่ยนแปลงโปรแกรมบ่อย(สมภาวันและถาวรค์) ไม่ตรงตามความตั้งใจ (ส่วนอาคารสถานที่)และมีข้อเสนอแนะให้ปรับโปรแกรมให้กระชับมากขึ้น

- เอกสารประกอบ จำนวน 6 คนเห็นว่า เหมาะสม เพียงพอกับความต้องการ และได้รับความช่วยเหลือจัดหาเอกสารเพิ่มเติมตามที่ต้องการด้วยดี มีเพียง 1 คนเห็นว่าเอกสารที่ได้รับเมื่อเทียบกับงานที่ได้เรียนรู้ค่อนข้างน้อย

- ระยะเวลาในการฝึกอบรม ศึกษางาน ส่วนใหญ่เห็นว่า ระยะเวลา 1 เดือนเหมาะสมกับเนื้อหาที่กำหนด มี 2 คนเห็นว่าควรเพิ่มระยะเวลา และ 1 คน เห็นว่าการแบ่งเวลาในโปรแกรมของตนให้เวลามากเกินไปในส่วนที่ไม่ค่อยสำคัญ (ส่วนอาคารสถานที่)

2. การอำนวยความสะดวก

มี 1 คนให้ความเห็นว่าได้รับความสะดวกเรื่องที่พัก อาหาร และการเดินทางดีมาก โดยเฉพาะไม่ต้องเสียค่าโดยสารภายในมหาวิทยาลัย และอีก 6 คนเห็นว่าจะได้รับความสะดวกในเรื่องเหล่านี้พอสมควร

ส่วนใหญ่ระบุว่าได้รับความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุดน้อย ขณะที่อีก 1 คนไม่ตอบ (ไม่แน่ใจว่าส่วนใหญ่มีโอกาสใช้ห้องสมุดน้อย หรือไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ห้องสมุด)

ปัญหาและข้อเสนอแนะในด้านการอำนวยความสะดวก

- ส่วนใหญ่เห็นว่าที่พักเหมาะสม สะดวก ใกล้เคียงแหล่งอาหาร แต่มีข้อเสนอแนะให้มีเครื่องอำนวยความสะดวกอื่นๆภายในที่พัก เช่น เครื่องทำน้ำอุ่น โทรทัศน์ ตู้เย็นสำหรับส่วนรวมด้วย ด้านปัญหาเนื่องจากอยู่ในระหว่างฤดูฝน ทำให้มีน้ำท่วมขังทางเดินเวลาฝนตก
- ส่วนใหญ่เห็นว่าอาหารมีรสชาติพอใช้ได้ แต่รายการอาหารค่อนข้างซ้ำ ทำให้ค่อนข้างน่าเบื่อ
- การเดินทางในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เห็นว่าสะดวกสบายพอสมควร เนื่องจากมีรถบริการโดยไม่เสียค่าโดยสาร ขณะที่ส่วนน้อยเห็นว่า ควรจะจัดให้มีรถรับ-ส่ง หรือจัดรถให้บริการเฉพาะกลุ่ม เพราะที่พักรอไกล ไม่สะดวก
- ส่วนใหญ่เห็นว่า มีการรักษาความปลอดภัยที่ดี ให้ความอุ่นใจ

3. การทัศนศึกษาออกสถานที่

ในเรื่องของการจัดทัศนศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าสถานที่ เวลา และประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับดี และดีมาก แต่มีข้อเสนอแนะว่า หากระยะเวลามากกว่านี้ และมีเอกสารประกอบการทัศนศึกษาจะดียิ่งขึ้น

4. การดูแล ประสานงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ฝึกอบรม

ปัญหา บุคลากรในหน่วยงานไม่ค่อยมีเวลาให้เพียงพอ แต่ก็ได้รับการต้อนรับ เอื้ออาทร ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเอง ให้ข้อเสนอแนะเป็นอย่างดี ประทับใจมาก นอกจากนี้ยัง ให้ความสะดวกและให้เวลาได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันอย่างดีด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้เจ้าหน้าที่จัดเวลาให้แน่นอนในการให้ข้อมูล
2. อยากให้มีเอกสารแนะนำแต่ละหน่วยงาน
