



① เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

② သက်သေ. ကာလ
အားဖြင့် (၁) နှစ်
အတွင်း (၁)

14/5/2017

ศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพร เลิศกุล
ผู้อำนวยการศูนย์บูรณาการและสื่อสาร



มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุดและบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

ที่	รายการ	จำนวน ผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง	1	5.00	0.00	มส
2.	บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง	6	4.81	0.22	มส
3.	บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส
4.	บริการห้องค้นคว้า	5	4.27	1.01	ม
5.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	4	4.94	0.13	มส
6.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	9	4.80	0.40	มส
7.	บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote	41	4.88	0.27	มส.
8.	บริการสื่อสตัทัสอุปกรณ์	5	4.83	0.33	มส
9.	บริการผลิตเอกสารกลาง	38	4.94	0.23	มส
10.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	15	5.00	0.00	มส

1. บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิเทศ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการยืมที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจได้	5.00	0.00	มส
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่ยืม	5.00	0.00	มส
3.	การใช้บริการยืมหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก

1

2. บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	รวม (6 คน)			ปริญญานิเทศ (2 คน)			อาจารย์ (3 คน)			พนักงาน (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการคืนที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจได้	4.67	0.52	มส	5.00	0.00	มส	4.33	0.58	มส	5.00	0.00	มส
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่คืน	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	การใช้บริการคืนหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวก รวดเร็ว	4.83	0.41	มส	4.50	0.71	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.81	0.22	มส	4.83	0.24	มส	4.72	0.25	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- สะดวกในการคืนหนังสือ ไม่ต้องเดินทางไปบรรณสาร

4

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- เพิ่มจุดบริการให้ครอบคลุม 1
 - ปรับระบบให้เสถียรมากกว่านี้ เช่น การสัมผัส การสแกนใบหน้า 1
 - งง เล็กน้อย ใช้แบบไม่มีบัตร // แจ้งให้ใครห็น ยังไม่ทันกดเลย ไปแล้ว..... 1
- /// ไม่น่าจะต้องมีให้เลือกว่า ใช้บัตรหรือไม่ ทุกคนเอาแบบไม่ใช้บัตรก็น่าจะได้

3. บริการบริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่าย และสะดวก	5.00	0.00	มส
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

4. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (5 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.00	1.73	ม
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่าย และสะดวก	4.40	0.89	ม
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	4.40	0.89	ม
	ภาพรวม	4.27	1.01	ม

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ห้องมีความเป็นส่วนตัว
- ห้องหอมดี

1

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ห้องมีกลิ่นเหม็นอับมากและมีกลิ่นอาหาร
- ควรเปลี่ยนเบาะที่นั่งนอนเพราะมันเก่าแล้ว เอาแบบเบาะนั่งแบบดีจัท
- ไม่มีเบาะนอน

1

1

1

5. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	รวม (4 คน)			ปริญญาดรี (1 คน)			ปริญญโท/เอก (2 คน)			อาจารย์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	4.75	0.50	มส	5.00	0.00	มส	4.50	0.71	มส	5.00	0.00	มส
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.94	0.13	มส	5.00	0.00	มส	4.88	0.18	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ น่ารัก ให้ข้อมูลได้ครบถ้วน

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- รีโนเวท ห้องสมุดใหม่

1

6. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	(พนักงาน 9 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.78	0.44	มส
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	4.89	0.33	มส
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.78	0.44	มส
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	4.78	0.44	มส
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.78	0.44	มส
	ภาพรวม	4.80	0.40	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ ให้ข้อมูลได้ครบถ้วน
- มีสื่อสารสนเทศหลากหลาย ทันสมัย

3

1

7. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	นศ. ปริญญาตรี (41 คน)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.85	0.36	มส
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.90	0.30	มส
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.85	0.36	มส
4.	โปรแกรม EndNote มาใช้ใน การรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิง	4.93	0.26	มส
	ภาพรวม	4.88	0.27	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย ชัดเจน เอาใจใส่นักศึกษา
- ได้เรียนรู้โปรแกรม/เรื่องใหม่ๆ มีประโยชน์มาก
- การทำรายอ้างอิง

12

4

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- แอร์ไม่เย็น
- เวลาอบรมค่อนข้างนาน
- ควรมีผู้ช่วยวิทยากรคอยช่วยดูแลการสอนให้ทั่วถึงกว่านี้
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อนักศึกษา

2

1

1

1

8. บริการสื่อสตัทศานุปรณ์

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ (5 คน)			การประชุม (1 คน)			การเรียนรู้ การสอน อาคารเรียนรวม (1 คน)			Co-Working Space อาคาร วิชาการ 1 (3 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อสารและให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ บริการได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความ สุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	สื่อสตัทศานุปรณ์	4.67	0.75	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.44	0.96	มส
2.1	สตัทศานุปรณ์ที่ ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.60	0.89	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.33	1.15	มส
2.2	ได้รับสตัทศานุปรณ์ตรง กับความต้องการ	4.60	0.89	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.33	1.15	มส
2.3	จำนวนสตัทศานุปรณ์มี เพียงพอให้บริการ	4.80	0.45	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.67	0.58	มส
3.	ด้านการบริการ	4.80	0.27	มส	5.00	0.00	มส	4.50	0.00	มส	4.83	0.29	มส
3.1	มีความสะดวกในการ ติดต่อขอรับบริการ	4.80	0.45	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.67	0.58	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการ ให้บริการ	4.80	0.45	มส	5.00	0.00	มส	4.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.83	0.33	มส	5.00	0.00	มส	4.88	0.00	มส	4.63	0.69	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- อุปกรณ์ครบ บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน

3

2

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- Projector ห้อง co-working ภาพไม่ชัด
- ถ้าใช้บริการวันเสาร์-อาทิตย์ ควรมีเบอร์โทรให้คำแนะนำโดยตรงกับเจ้าหน้าที่แจ้งไว้ให้ตอนขอใช้บริการ

3

1

9. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ภาพรวม(38 คน)			พนักงาน (35 คน)			อาจารย์ (3 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.92	0.27	มส	4.91	0.28	มส	5.00	0.00	มส
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.92	0.27	มส	4.91	0.28	มส	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.92	0.27	มส	4.91	0.28	มส	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.92	0.27	มส	4.91	0.28	มส	5.00	0.00	มส
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.95	0.23	มส	4.94	0.24	มส	5.00	0.00	มส
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.95	0.23	มส	4.94	0.24	มส	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.95	0.23	มส	4.94	0.24	มส	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	4.95	0.23	มส	4.94	0.24	มส	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.95	0.23	มส	4.94	0.24	มส	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	1.95	0.23	มส	4.94	0.24	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.94	0.23	มส	4.93	0.24	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน
- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ

7

6

10. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (15 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานที่ให้บริการดีมาก
- Good Idea and Product

3

1