



บันทึกข้อความ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060
ที่ อว 7431(6)/39 วันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2567
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ เดือนมีนาคม 2567

①

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ
ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนมีนาคม 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้ว
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

② มคอ.ศบ.ทุกฝ่าย
วิปย. เพื่อเตรียม
พร้อมฝ่ายต่อไป


11 เมษายน

ศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐา นิชิตกุล
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุดและบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนมีนาคม 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวน ผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง	2	5.00	0.00	มส.
2	บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง	4	4.67	0.58	มส.
3	บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส.
4	บริการสืบค้นสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส.
5	บริการห้องค้นคว้า	4	4.67	0.47	มส.
6	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	5	5.00	0.00	มส.
7	บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote	40	4.95	0.15	มส.
8	บริการสื่อสตัททูปกรณ์	7	4.82	0.37	มส.
9	บริการผลิตเอกสารกลาง	22	4.95	0.21	มส.
10	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	7	5.00	0.00	มส.

1. บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	2 คน			ปริญญานิพนธ์ 1 คน			อาจารย์ 1 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการยืมที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจได้	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่ยืม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	การใช้บริการยืมหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก

2

2. บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	รวม 4 คน			ปริญญานิพนธ์ 3 คน			พนักงาน 1 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการคืนที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจได้	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่คืน	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	การใช้บริการตู้รับคืนหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวก รวดเร็ว	4.50	1.00	ม	4.33	1.15	ม	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.67	0.58	มส	4.67	0.58	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
- สะดวกรวดเร็ว

1

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- หน้าจอสัมผัสกดติดยาก

1

3. บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ 1 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศตรงตามที่แจ้งไว้	5.00	0.00	มส
3.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ เคนเตอร์ Information ให้ความช่วยเหลือดีมากครับ

1

4. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	ปริญญาโท-เอก 1 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	5.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ค้นหาไว้มาก

1

5. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	รวม 4 คน			ปริญญาดรี 3 คน			ปริญญาโท-เอก 1 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.75	0.50	มส	5.00	0.00	มส	4.00	0.00	ม
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่าย และสะดวก	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	4.25	1.50	ม	4.00	1.73	ม	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.67	0.47	มส	4.67	0.58	มส	4.67	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- ความเป็นส่วนตัว
- มีแอร์และคอมไฟ

จำนวน (คน)

1

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

- ห้องฝุ่นเยอะ
- หน้าต่างมีมูลนก
- S30 ไม่มีเบาะนั่ง

จำนวน (คน)

2

1

1

6. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	พนักงาน 5 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	5.00	0.00	มส
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บุคลากรมีจิตใจให้บริการและมอบคุณความรู้ในงานที่ได้รับมอบ
- ให้คำแนะนำที่มีประโยชน์

2

1

7. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	รวม 40 คน			นศ. ปริญญาตรี 38 คน			พนักงาน 2 คน		
		$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.95	0.22	มส	4.95	0.23	มส	5.00	0.00	มส
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.93	0.35	มส	4.97	0.16	มส	4.00	1.41	มส
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.98	0.16	มส	4.97	0.16	มส	5.00	0.00	มส
4.	โปรแกรม EndNote ใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิง	4.95	0.22	มส	4.97	0.16	มส	4.50	0.71	มส
ภาพรวม		4.95	0.15	มส	4.97	0.10	มส	4.63	0.53	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย ชัดเจน เอาใจใส่นักศึกษา 23
- เทคนิคในการสืบค้นข้อมูล 2
- มีกิจกรรมให้ทำ ไม่เครียด 3
- คอมพิวเตอร์ 1
- Very good explanation and teaching. Give many important techniques in this seminar 1
- Endnote is very useful and organized in collecting references. Also the explanation is very good and understandable. 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- แอร์ไม่เย็น 2
- จอภาพอยู่ไกล 2
- วิทยากรบรรยายช้าลง 2

8. บริการสื่อทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ 7 คน			การประชุม 2 คน			กิจกรรม 4 คน			อาคารรัฐสภา คุนภกร 1 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.86	0.38	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.86	0.38	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.86	0.38	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.86	0.38	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	สื่อทัศนูปกรณ์	4.81	0.38	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.1	สื่อทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.71	0.49	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับสื่อทัศนูปกรณ์ตรงกับความต้องการ	4.86	0.38	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.3	จำนวนสื่อทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.86	0.38	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	4.79	0.39	มส	4.50	0.71	ม	4.88	0.25	มส	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.71	0.49	มส	4.50	0.71	ม	4.75	0.50	มส	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.86	0.38	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.82	0.37	มส	4.50	0.71	ม	4.97	0.06	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ

4

9. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	รวม 22 คน			พนักงาน 21 คน			นศ.ปริญญาโท-เอก 1 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.95	0.21	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.95	0.22	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.95	0.22	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.95	0.22	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.95	0.21	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.95	0.22	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.95	0.22	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	4.95	0.21	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.95	0.22	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.95	0.22	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.95	0.21	มส	4.95	0.22	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน

3

2

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- น่าจะมีช่องทางการส่งไฟล์รูปแบบอื่นนอกจากส่งอีเมลล์

1

10. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน 7 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานที่ให้บริการดีมาก
- บริการรวดเร็ว

3

1