



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk & Opportunity)

กระบวนการ การจัดการการเปลี่ยนแปลง

ข้อมูล ณ วันที่ 5 กรกฎาคม 2564

R. & O.	R.	O.	Occ.	Sev.	RPN. / OPN.	ผลกระทบ			
						1	2	3	4
Input									
- ประเด็นการเปลี่ยนแปลง	✓	✓	2	3	2	✓	✓	✓	✓
What									
- เครื่องมือ วัตถุประสงค์ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ	✓	✓	2	3	2	✓	✓	✓	✓
With, Whom									
- ผู้บริหารระดับสูงของศูนย์บรรณสารฯ มีวิสัยทัศน์ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนา ศูนย์บรรณสารฯ	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- หัวหน้าฝ่าย มีความพร้อมจัดการการเปลี่ยนแปลง	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- บุคลากรศูนย์บรรณสารฯ มีความรับการเปลี่ยนแปลง	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- ผู้รับบริการ	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- หน่วยงานภายใน มทส.	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
How									
- ข้อกำหนด ISO9001:2015 เป็นแนวปฏิบัติที่ดี สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ทุก องค์กร	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
- QPCLREM-00-00-01 คู่มือคุณภาพศูนย์บรรณสารฯ เป็นการสรุปภาพรวม การบริหารงานของศูนย์บรรณสารฯ	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓

R. & O.	R.	O.	Occ.	Sev.	RPN. / OPN.	ผลกระทบ			
						1	2	3	4
- QP-CLREM-00-00-13 การจัดการการเปลี่ยนแปลง	-	✓	2	5	3	✓	✓	✓	✓
Performance Indicators									
- ดำเนินการจัดการการเปลี่ยนแปลง ได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	✓	✓	2	4	3	✓	✓	✓	✓
Output									
- การจัดการการเปลี่ยนแปลงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	-	✓	3	4	4	✓	✓	✓	✓

การให้คะแนน Risk & Opportunity

	Occ. (Occurrence)	Sev. (Serverity)	O x S
ต่ำสุด	1 - 5	1 - 5	
	1	1	$1 \times 1 = 1$
สูงสุด	5	5	$5 \times 5 = 25$

RPN. (Risk Priority Number) / OPN. (Opportunity Priority Number)	คะแนน
1 = น้อยมาก	1 - 2
2 = น้อย	3 - 6
3 = ปานกลาง	7 - 11
4 = มาก	12 - 19
5 = มากที่สุด	20 - 25

ผลกระทบแต่ละตัวเลขหมายถึง

1 คือ องค์กร 2 คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 คือ KPI 4 คือ กระบวนการ

ความหมาย

R. (Risk) คือ ความเสี่ยง O. (Opportunity) คือ โอกาส Occ. (Occurrence) คือ การเกิดขึ้น Sev. (Serverity) คือ ความรุนแรง
 RPN. (Risk Priority Number) คือ หมายเลขลำดับความเสี่ยง OPN. (Opportunity Priority Number) คือ หมายเลขลำดับโอกาส

เกณฑ์กำหนดจำนวนครั้งที่เกิดขึ้น

เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
1 = 0 - 1 ครั้งต่อปี	อาจเกิดขึ้นเฉพาะในสถานการณ์ที่ไม่ปกติบางกรณี
2 = 2 - 3 ครั้งต่อปี	อาจจะเกิดขึ้นน้อยมาก
3 = 4 - 5 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้ ที่เกิดขึ้นในบางครั้ง
4 = 6 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้มาก คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย
5 = ตลอดทั้งปี (มากกว่า 6 ครั้งต่อปี)	ค่อนข้างแน่นอน คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่