



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060...
ที่ อว 7431(6)/11 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำเดือนมกราคม 2568

1) เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนมกราคม 2568

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) มอชบ และป. ทบ. แห่ง สักข
มอชบ รร. เม.ป. ร.๒ : ว่าง
ว่าง และ ว่าง (ที่มี)

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เฟือกฟ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

5 ก.พ. 2568



นโยบายคุณภาพ ศบส.: มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนมกราคม 2568

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส) ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก) ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
 ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

ที่	รายการ	จำนวน ผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	3	4.33	1.15	ม.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	5	4.80	0.33	มส.
3.	บริการ Mini Recording Room	1	4.33	0.00	ม.
4.	อบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	1	5.00	0.00	มส.
5.	บริการ SUT Library Corner	11	4.36	0.66	มส.
6.	กิจกรรมพบนักเขียน ผศ. ปาไลตา ผลประดับเพ็ชร	85	4.66	0.45	มส.
7.	บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	1	5.00	0.00	มส.
8.	บริการผลิตเอกสารกลาง	22	5.00	0.00	มส.
9.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	9	5.00	0.00	มส.
10.	บริการสื่อสตัทัสอุปกรณ์	2	5.00	0.00	มส.

1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญาดรี (3 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.33	1.15	ม.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้งาน และสะดวก	4.33	1.15	ม.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	4.33	1.15	ม.
ภาพรวม		4.33	1.15	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- มีเบาะนั่งคลายเครียด

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ห้อง 13 เหม็นมาก
- กลิ่นอับค่อนข้างเหม็น

1

1

2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด 5 คน			นศ.โท/เอก 4 คน			อาจารย์ 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	4.60	0.89	มส.	4.60	0.89	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	4.80	0.45	มส.	4.80	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	4.80	0.45	มส.	4.80	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.80	0.33	มส.	4.80	0.33	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว ถูกต้อง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ

2

1

อื่น ๆ

- สิ่งที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ เนื่องจากเอกสารที่ส่งมาเป็นแบบสรุป ซึ่งสามารถสืบค้นเองได้ อยากได้แบบสมบูรณ์

1

3. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	3.00	0.00	ปก.
ภาพรวม		4.33	0.00	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ จำนวน (คน)

- ห้องสวยงาม 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง จำนวน (คน)

- แอร์ปรับความเย็นไม่ได้ 1

4. อบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	นศ.ปริญญานิพนธ์/เอก (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	5.00	0.00	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	5.00	0.00	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	5.00	0.00	มส.
4.	โปรแกรม EndNote นำมาใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิงได้	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ จำนวน (คน)

- วิทยากรแนะนำการใช้โปรแกรม EndNote ได้ตรงประเด็นกับสิ่งที่ผู้เรียนต้องการ 1

อื่น ๆ จำนวน (คน)

- จากประสบการณ์ของเพื่อนที่เรียนสาขาเดียวกัน มีประสบการณ์การใช้ Zotero ภายหลังพบว่าเมื่อเปิดไฟล์มาอีกครั้ง ภาษาเพี้ยนไป (ภาษาต่างดาว) ข้อมูลหาย จึงแนะนำให้เพื่อนลองมาใช้ EndNote แทน เพราะจากประสบการณ์การใช้งาน โปรแกรม EndNote มีความเสถียร แทบจะไม่พบปัญหาระหว่างการใช้งาน 1

5. บริการ SUT Library Corner

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (11 คน)			S11-12 (8 คน)			F9 (3 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	สะดวกในการเข้าใช้บริการ (เช่น อยู่ใกล้หอพัก ฯลฯ)	4.91	0.30	มส.	4.88	0.35	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	สามารถเข้าถึงสืบค้นฐานข้อมูล ออนไลน์ ฐานข้อมูล eBook ฐานข้อมูล eJournals ได้ง่าย	3.64	1.43	ม	3.13	1.36	ปก.	5.00	0.00	มส.
3.	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมใช้งาน	4.09	1.04	ม	3.75	1.04	ม	5.00	0.00	มส.
4.	เป็นสถานที่เอื้อต่อการ ทำงาน/อ่านหนังสือ (เวลาเปิดบริการ ความสะอาด ที่นั่ง)	4.82	0.40	มส.	4.75	0.46	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.36	0.66	ม.	4.13	0.61	ม.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

SUTLibrary Corner S11-12

- ใกล้ที่พัก มีร้านขายสินค้า
- มีพื้นที่อ่านหนังสือและทำงาน

1

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

SUTLibrary Corner S11-12

- แสงไฟน้อยไม่ค่อยสว่าง
- การจองโต๊ะโดยการวางของไว้

1

1

6. กิจกรรมพบนักเขียน "คุณปาลิตา ผลประดับเพชร" วันที่ 14 มกราคม 2568

ที่	หัวข้อ	ปริญญาดรี (85 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ความน่าสนใจของกิจกรรม	4.44	0.70	ม.
2.	วิทยากร / นักเขียนสามารถบรรยาย ถ่ายทอดได้ดี	4.73	0.54	มส.
3.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมกิจกรรม	4.78	0.54	มส.
4.	สถานที่และสื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.68	0.58	มส.
5.	การต้อนรับและการดูแลของเจ้าหน้าที่	4.69	0.56	มส.
ภาพรวม		4.66	0.45	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บรรยายได้ชัดเจน เข้าใจง่าย พุดไพเราะ 22
- เนื้อหาที่น่าสนใจ ความรู้ที่ได้รับ 15
- การใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง 14
- สถานที่จัดกิจกรรม 3
- มีของรางวัล 2
- เจ้าหน้าที่ดูแลดีมาก 1
- มีช่วงพักและมีกิจกรรม 1
- นักเขียนสวยมาก 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ช่วงระยะเวลาสั้นไปหน่อย 6
- การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เข้าร่วม 3
- เนื้อหาบางช่วงอาจจะไม่ค่อยน่าสนใจ 2
- ช่วงเวลาพักน้อยไป 1
- เพิ่มช่วงเวลาถามตอบ 1
- สไลด์ มีเรื่องสีที่มองไม่ชัดเล็กน้อย 1
- อยากมีของกิน 1

7. บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ	5.00	0.00	มส.
4.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

8. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (22 คน)			อาจารย์ (5 คน)			พนักงาน (17 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว

2

1

9. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (9 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ รวดเร็ว 3
- ให้คำแนะนำที่ดีมาก 1
- ชื่นงานสวยงาม 1

10. บริการสื่อสโตนัทศนุปรณ

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (2 คน)			ห้องประชุม (1 คน)			อาคารเรียนรวม (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1	ผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ บริการได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	สื่อสโตนัทศนุปรณ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	สโตนัทศนุปรณที่ให้บริการ พร้อมใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับสโตนัทศนุปรณตรงกับ ความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	จำนวนสโตนัทศนุปรณมี เพียงพอให้บริการ									
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการ ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ให้บริการรวดเร็ว (ห้องประชุม)

1
