



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว 7431(6)/91 วันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2567

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนสิงหาคม 2567

1) เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนสิงหาคม 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) ไร้งน นนผ. ทกผ่น
เพื่อโปรดสักขะนอกร
พร: ฝนเว: ด่าเปนนม
ปรบปรุ, งรึมรไปผ่น
ทอทน ตามงบ 154014:
(กวีร์)

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เพ็อกผ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



นโยบายคุณภาพ ศบส.: มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนสิงหาคม 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส) ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก) ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
 ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง	1	5.00	0.00	มส.
2.	บริการห้องค้นคว้า	6	4.61	0.39	มส.
3.	บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส.
4.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	3	5.00	0.00	มส.
5.	บริการ Mini Recording Room	2	3.83	0.71	ม.
6.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส.
7.	บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	1	4.25	0.00	ม.
8.	บริการผลิตเอกสารกลาง	30	4.95	0.13	มส.
9.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	7	4.57	1.13	มส.
10.	บริการสื่อโสตทัศนอุปกรณ์	14	4.75	0.54	มส.
11.	บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote	13	4.94	0.15	มส.

1. บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการยืมที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจได้	5.00	0.00	มส
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่ยืม	5.00	0.00	มส
3.	การใช้บริการยืมหนังสือมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		5.00	0.00	มส

2. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (6 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.67	0.82	มส
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้งาน และสะดวก	5.00	0.00	มส
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	4.71	0.75	มส
ภาพรวม		4.61	0.39	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- แอร์เย็นสบาย
- ระบบจองห้องง่าย
- ห้องสวยงาม

จำนวน (คน)

4

2

2

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

- ห้องมีกลิ่นอับ
- อยากให้มีห้องคู่
- S31 ไม่เบาที่นั่ง
- กระจกมีแต่ชิ้นก

จำนวน (คน)

1

1

1

1

3. บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- สะดวกรวดเร็ว

1

4. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (3 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.	ท่านได้รับสารสนเทศทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- รวดเร็ว
- บริการดีมาก

1

1

5. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	ปริญญาตรี (2 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.00	1.41	ม
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	4.40	0.71	ม
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	3.00	0.00	ปก
ภาพรวม		3.83	0.71	ม

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่บริการสุภาพ มีอุปกรณ์พร้อมสำหรับใช้งาน

1

6. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	(พนักงาน 1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	5.00	0.00	มส
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ได้ข้อมูลตามต้องการอย่างรวดเร็ว

1

7. บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	(อาจารย์ 1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ	5.00	0.00	มส
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน	2.00	0.00	นส
3.	ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ	5.00	0.00	มส
4.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		4.25	0.00	ม

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้สามารถเสนอหนังสือเข้าห้องสมุดได้ตลอดเวลา

1

8. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ภาพรวม(30 คน)			นักศึกษาปริญญาโท-เอก (7 คน)			พนักงาน (23 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.97	0.18	มส.	5.00	0.00	มส.	4.96	0.21	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.97	0.18	มส.	5.00	0.00	มส.	4.96	0.21	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.97	0.18	มส.	5.00	0.00	มส.	4.96	0.21	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.97	0.18	มส.	5.00	0.00	มส.	4.96	0.21	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.92	0.27	มส.	4.79	0.39	มส.	4.96	0.21	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.90	0.31	มส.	4.71	0.49	มส.	4.96	0.21	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.93	0.25	มส.	4.86	0.38	มส.	4.96	0.21	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.97	0.18	มส.	5.00	0.00	มส.	4.96	0.21	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.97	0.18	มส.	5.00	0.00	มส.	4.96	0.21	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันท่วงทีตามความต้องการ	4.97	0.18	มส.	5.00	0.00	มส.	4.96	0.21	มส.
	ภาพรวม	4.95	0.13	มส.	4.94	0.11	มส.	4.96	0.21	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- บริการรวดเร็ว
- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ

จำนวน (คน)

4

2

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

- แนะนำให้มีการจองคิวออนไลน์

จำนวน (คน)

1

9. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (7 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.57	1.13	มส
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	4.57	1.13	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.57	1.13	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.57	1.13	มส
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	4.57	1.13	มส
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.57	1.13	มส
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.57	1.13	มส
3.	ด้านการบริการ	4.57	1.13	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.57	1.13	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.57	1.13	มส
	ภาพรวม	4.57	1.13	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ผลงานมีความสวยงามและปราณีต ผลงานดีมาก 2
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก 1
- ให้บริการที่รวดเร็ว 1

10. บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ (14 คน)			การเรียนการสอน อาคาร รัฐสีมาคุณากร (10 คน)			การเรียนการสอน ปฏิบัติการ (2 คน)			การเรียนการสอน อาคารเรียนรม (2 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการ	4.81	0.55	มส.	4.93	0.21	มส.	4.00	1.41	ม	5.00	0.00	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ บริการได้อย่างถูกต้อง	4.79	0.58	มส.	4.90	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.79	0.58	มส.	4.90	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.86	0.53	มส.	5.00	0.00	มส.	4.00	1.41	ม	5.00	0.00	มส.
2.	สื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.71	0.57	มส.	4.90	0.16	มส.	4.00	1.41	ม	4.50	0.00	มส.
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.71	0.61	มส.	4.90	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.50	0.00	มส.
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับความต้องการ	4.71	0.61	มส.	4.90	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.50	0.00	มส.
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.71	0.61	มส.	4.90	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.50	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.71	0.61	มส.	4.90	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.50	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.71	0.61	มส.	4.90	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.50	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.71	0.61	มส.	4.90	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.50	0.00	มส.
ภาพรวม		4.75	0.54		4.91	0.16	มส.	4.00	1.41	ม	4.69	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว

จำนวน (คน)

2
2

11. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote/Zotero

ที่	หัวข้อ	รวม (13 คน)			นศ. ปริญญาตรี (3 คน)			นศ. ปริญญาโท-เอก (3 คน)			อาจารย์ (7 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.92	0.28	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	4.86	0.00	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการ บรรยายและการฝึกอบรม	4.92	0.28	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	4.86	0.00	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ได้รับ จากการฝึกอบรมการ ค้นคืนสารสนเทศ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	โปรแกรม EndNote สามารถ ใช้ในการรวบรวมและจัดการราย การอ้างอิง	4.92	0.28	มส.	5.00	0.00	มส.	4.67	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.94	0.15	มส.	5.00	0.00	มส.	4.92	0.00	มส.	4.93	0.19	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- วิทยากรอธิบาย ยกตัวอย่าง ทำให้เข้าใจง่าย สอนเป็นขั้นเป็นตอน
- วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ให้ข้อแนะนำ
- เอาใจใส่ผู้เข้าอบรม

จำนวน (คน)

4
3
1