



บันทึกข้อความ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060
ที่ อว.7431(6)/71 วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2567
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

1) เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) มอบหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายศึกษาผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงงานในฝ่ายของตนต่อไป

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เฟือกพ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
6 ส.ค. 2567



วิสัยทัศน์ : “แหล่งเรียนรู้และบริการสื่อการศึกษาอย่างมืออาชีพ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีอันดับ 1 ของประเทศไทย”

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส) ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก) ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
 ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

| ที่ | รายการ | จำนวนผู้ตอบ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|-----|---|-------------|-----------|------|-------|
| 1. | บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง | 1 | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | บริการห้องค้นคว้า | 1 | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3. | บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ | 1 | 5.00 | 0.00 | มส |
| 4. | บริการสืบค้นสารสนเทศ | 1 | 5.00 | 0.00 | มส |
| 5. | บริการยืมระหว่างห้องสมุด | 1 | 5.00 | 0.00 | มส |
| 6. | บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ | 1 | 5.00 | 0.00 | มส |
| 7. | บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด | 2 | 4.38 | 0.53 | ม. |
| 8. | บริการผลิตเอกสารกลาง | 25 | 4.94 | 0.21 | มส. |
| 9. | บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม | 12 | 4.99 | 0.04 | มส. |
| 10. | บริการสื่อสตัทพ์คอมพิวเตอร์ | 13 | 4.93 | 0.13 | มส. |
| 11. | บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote | 278 | 4.84 | 0.34 | มส. |

1. บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง

| ที่ | หัวข้อ | ปริญญาดรี (1 คน) | | |
|--------|--|--------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ขั้นตอนการยืมที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจได้ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่ยืม | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3. | การใช้บริการตู้ยืมหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวก รวดเร็ว | 5.00 | 0.00 | มส |
| ภาพรวม | | | | |

2. บริการห้องค้นคว้า

| ที่ | หัวข้อ | ปริญญาดรี (1 คน) | | |
|--------|---|--------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่าย และสะดวก | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3. | สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ | 5.00 | 0.00 | มส |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ห้องดีมากเหมาะสำหรับการอ่านหนังสือ

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้ทำห้องเก็บเสียง เสียงจากห้องข้าง ๆ หรือภายนอกเข้ามาง่ายมาก

1

3. บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ

| ที่ | หัวข้อ | อาจารย์ (1 คน) | | |
|--------|---|------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3. | ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์) | 5.00 | 0.00 | มส |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส |

4. บริการสืบค้นสารสนเทศ

| ที่ | หัวข้อ | อาจารย์ (1 คน) | | |
|--------|---|------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 4. | ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด | 5.00 | 0.00 | มส |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดีมาก

1

5. บริการบริการยืมระหว่างห้องสมุด

| ที่ | หัวข้อ | อาจารย์ (1 คน) | | |
|--------|---|------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 4.00 | 0.00 | ม |
| 2. | มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ | 4.00 | 0.00 | ม |
| 3. | ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์) | 4.00 | 0.00 | ม |
| ภาพรวม | | 4.00 | 0.00 | ม |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่บริการสุภาพ

1

6. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

| ที่ | หัวข้อ | พนักงาน (1 คน) | | |
|--------|--------------------------------------|-----------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3. | มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 4. | ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 5. | มีความรวดเร็วในการให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส |

7. บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

| ที่ | หัวข้อ | (รวม 2 คน) | | | นศ.ปริญญาตรี 1 คน | | | อาจารย์ 1 คน | | |
|-----|---|--------------|-------------|----------|-------------------|-------------|-----------|--------------|-------------|-----------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน | 2.50 | 2.12 | น | 1.00 | 0.00 | นส | 4.00 | 0.00 | ม |
| 3. | ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส |
| 4. | เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส |
| | ภาพรวม | 4.38 | 0.53 | ม | 5.00 | 0.53 | มส | 4.75 | 0.00 | มส |

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้สามารถเสนอได้ตลอดเวลา

1

8. บริการผลิตเอกสารกลาง

| ที่ | หัวข้อ | ภาพรวม (25 คน) | | | นักศึกษาปริญญาโท-เอก (5 คน) | | | พนักงาน (20 คน) | | |
|-----|---|-----------------|-------------|------------|------------------------------|-------------|-----------|------------------|-------------|-----------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ด้านผู้ให้บริการ | 4.93 | 0.22 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.92 | 0.24 | มส |
| 1.1 | ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร | 4.96 | 0.20 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.95 | 0.22 | มส |
| 1.2 | ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 4.92 | 0.28 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.90 | 0.31 | มส |
| 1.3 | ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ | 4.92 | 0.28 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.90 | 0.31 | มส |
| 2. | ด้านผลิตเอกสารกลาง | 4.94 | 0.22 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.93 | 0.24 | มส |
| 2.1 | เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วนชัดเจน | 4.96 | 0.20 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.95 | 0.22 | มส |
| 2.2 | ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด | 4.92 | 0.28 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.90 | 0.31 | มส |
| 3. | ด้านการบริการ | 4.94 | 0.22 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.93 | 0.24 | มส |
| 3.1 | มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 4.96 | 0.20 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.95 | 0.22 | มส |
| 3.2 | มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ | 4.92 | 0.28 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.90 | 0.31 | มส |
| | ภาพรวม | 4.94 | 0.21 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส | 4.92 | 0.24 | มส |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ

3

9. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

| ที่ | หัวข้อ | พนักงาน (12 คน) | | |
|-----|---|------------------|-------------|-----------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ด้านผู้ให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 1.1 | สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง | 5.00 | 0.00 | มส |
| 1.2 | ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 1.3 | ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | ด้านกราฟิกและศิลปกรรม | 4.96 | 0.14 | มส |
| 2.1 | ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2.2 | ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด | 4.92 | 0.29 | มส |
| 3. | ด้านการบริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3.1 | มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3.2 | มีความรวดเร็วในการให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| | ภาพรวม | 4.99 | 0.04 | มส |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 5
- บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน 2

10. บริการสื่อสัททัศน์

| ที่ | หัวข้อ | จำนวนผู้ตอบ 13 คน | | | การเรียนการสอน อธิการรัฐ สีมามุขกร (11 คน) | | | การเรียนการสอน ปฏิบัติการ (1 คน) | | | กิจกรรมมหาวิทยาลัย (1 คน) | | |
|--------|--|----------------------|------|-------|---|------|-------|-------------------------------------|------|-------|------------------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ผู้ให้บริการ | 4.95 | 0.13 | มส | 4.94 | 0.13 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 1.1 | สามารถสื่อสารและให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ บริการได้อย่างถูกต้อง | 4.92 | 0.28 | มส | 4.91 | 0.30 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 1.2 | ให้บริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 1.3 | ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ | 4.92 | 0.28 | มส | 4.91 | 0.30 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | สื่อสัททัศน์ | 4.87 | 0.26 | มส | 4.91 | 0.22 | มส | 4.33 | 0.00 | ม | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2.1 | สัททัศน์ที่ให้บริการ พร้อมใช้งาน | 4.85 | 0.38 | มส | 4.82 | 0.40 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2.2 | ได้รับสัททัศน์ตรงกับ ความต้องการ | 4.85 | 0.38 | มส | 4.91 | 0.30 | มส | 4.00 | 0.00 | ม | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2.3 | จำนวนสัททัศน์มี เพียงพอให้บริการ | 4.92 | 0.28 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 4.00 | 0.00 | ม | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | ด้านการบริการ | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3.1 | มีความสะดวกในการ ติดต่อขอรับบริการ | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3.2 | มีความรวดเร็วในการ ให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 4.93 | 0.13 | มส | 5.00 | 0.13 | มส | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ (ผู้ตอบจากกิจกรรมมหาวิทยาลัย)
- บริการรวดเร็ว (ผู้ตอบจากอาคารรัฐสีมาฯ)

1
1

11. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote

| ที่ | หัวข้อ | รวม (278 คน) | | | นศ.ปริญญาตรี (259 คน) | | | นศ.ปริญญาโท-เอก (20 คน) | | | อาจารย์ (2 คน) | | |
|-----|--|----------------|------|-------|---------------------------|------|-------|-----------------------------|------|-------|-------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน | 4.81 | 0.41 | มส. | 4.81 | 0.42 | มส. | 4.89 | 0.32 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม | 4.81 | 0.42 | มส. | 4.81 | 0.42 | มส. | 4.83 | 0.38 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ | 4.87 | 0.37 | มส. | 4.87 | 0.37 | มส. | 4.89 | 0.32 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 4. | โปรแกรม EndNote การใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิง | 4.88 | 0.35 | มส. | 4.88 | 0.35 | มส. | 4.94 | 0.24 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| | ภาพรวม | 4.84 | 0.34 | มส. | 4.84 | 0.34 | มส. | 4.89 | 0.29 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย ชัดเจน เอาใจใส่นักศึกษา 72
- ได้เรียนรู้โปรแกรม EndNote มีประโยชน์มาก 9
- เทคนิคในการสืบค้นข้อมูล ทำรายการอ้างอิง 8
- ได้เรียนรู้ในสิ่งที่รู้ มีฟังก์ชันและเล่นเกมผ่อนคลาย ได้รู้ว่าง่ายมากในการทำอ้างอิง จำนวนผู้ตอบ 3 คน
- เปิดโอกาสให้สอบถามตลอด สามารถนำไปใช้ในการทำวิจัยได้ง่ายขึ้น ให้การช่วยเหลือนักศึกษาอย่างดี เมื่อมีการสงสัยสอบถามเป็นประโยชน์มากอยากให้น้องๆปี1รู้จักตั้งแต่แรก ตื่นเต้นมากที่ได้เห็นอะไรแบบนี้ด้วย จัดสรรเวลาได้เหมาะสม จำนวนผู้ตอบ 1 คน

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- สอนเร็วในบางช่วงทำให้ไม่ทัน เครื่องปรับอากาศในห้องอบรม 1