



บันทึกข้อความ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060...
ที่ ...อว.7431(6)/67.....วันที่.....5 สิงหาคม พ.ศ. 2567.....
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำเดือนมิถุนายน 2567.....

1) เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนมิถุนายน 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) มอบหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายศึกษาผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงงานในฝ่ายของตนต่อไป

(อาจารย์ ดร.ธัญญ์สุกญา เผือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

6 ส.ค. 2567



วิสัยทัศน์ : “แหล่งเรียนรู้และบริการสื่อการศึกษาอย่างมืออาชีพ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีอันดับ 1 ของประเทศไทย”

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนมิถุนายน 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส) ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก) ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
 ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง	4	5.00	0.00	มส.
2.	บริการห้องค้นคว้า	4	3.83	1.91	ม
3.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	3	5.00	0.00	มส.
4.	บริการ Mini Recording Room	1	5.00	0.00	มส.
5.	บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส.
6.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1	5.00	0.00	มส.
7.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	5	4.84	0.22	มส.
8.	บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	1	4.25	0.00	ม
9.	บริการผลิตเอกสารกลาง	24	4.98	0.00	มส.
10.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	8	5.00	0.00	มส.
11.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	12	4.80	0.36	มส.

1. บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	รวม 4 คน			ปริญญาตรี 1 คน			อาจารย์ 1 คน			พนักงาน 2 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	ขั้นตอนการคืนที่ แสดงบนหน้าจอ ชัดเจน เข้าใจได้	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	รายละเอียดในใบ แสดงรายการ (Slip) ตรงกับ หนังสือที่คืน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	การใช้บริการตู้รับ คืนหนังสือ อัตโนมัติด้วย ตนเอง มีความ สะดวก รวดเร็ว	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- สะดวก รวดเร็ว
- คืนโดยไม่ใช้บัตร

1

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ช่วงเวลาที่รอหลังจากส่งหนังสือในตู้ นานเกินไปกว่าระบบจะเสร็จสิ้น/รับสลิป

1

2. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญาตรี 4 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.00	2.00	ม
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้งาน และสะดวก	4.00	2.00	ม
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	3.50	1.91	ม
ภาพรวม		3.83	1.91	ม

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- มีความเป็นส่วนตัว

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ปลั๊กไฟห้อง S4 หลวมเสียบไม่ติด
- ขอเบาะนั่งห้อง S31
- อยากให้ปรับเวลาจองช่วงสอบจองได้มากกว่า 6 ชม.
- ระบบจอง

1

1

1

1

3. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	รวม 3 คน			อาจารย์ 1 คน			นศ.ปริญญาโท/ปเอก 2 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- รวดเร็ว และครบถ้วน

1

4. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	นศ.ปริญญาตรี 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ จำนวน (คน)

- อุปกรณ์ครบ 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง จำนวน (คน)

- มีอุปกรณ์ชำรุด เช่น ไฟถ่ายคลิป 1

5. บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศตรงตามที่แจ้งไว้	5.00	0.00	มส.
3.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ จำนวน (คน)

- ให้คำปรึกษาและบริการในการยืมหนังสือดีมาก ๆ ค่ะ 1

6. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	น.ศ.ปริญญาโท/เอก 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

7.บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	พนักงาน 5 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ	4.60	0.55	มส.
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	4.80	0.45	มส.
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.80	0.45	มส.
ภาพรวม		4.84	0.22	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่เต็มใจตอบคำถาม 1
- บริการด้วยความรู้ความสามารถ 1
- ได้ข้อมูลครบ เจ้าหน้าที่ให้ความใส่ใจ 1

8.บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	พนักงาน 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน	3.00	0.00	มส.
3.	ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ	4.00	0.00	มส.
4.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.25	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือดีมาก 1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ใช้เวลาดำเนินการนานเกินไป 1

9.บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ภาพรวม (24 คน)			อาจารย์ (2 คน)			พนักงาน (22 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.96	0.20	มส	5.00	0.00	มส	4.95	0.21	มส
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.96	0.20	มส	5.00	0.00	มส	4.95	0.21	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.96	0.20	มส	5.00	0.00	มส	4.95	0.21	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.96	0.20	มส	5.00	0.00	มส	4.95	0.21	มส
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.98	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.98	0.00	มส

สิ่งที่น่าสนใจ

- ดีมากค่ะ

จำนวน (คน)

1

10.บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (8 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ

5

11.บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ 12 คน			การประชุม 2 คน			การเรียนการสอน อาคารรัฐสภา 7 คน			กิจกรรมมหาวิทยาลัย 3 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.81	0.39	มส	4.33	0.47	ม	4.86	0.38	มส	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.75	0.45	มส	4.00	0.00	ม	4.86	0.38	มส	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.83	0.39	มส	4.50	0.71	ม	4.86	0.38	มส	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถน่าเชื่อถือ	4.83	0.39	มส	4.50	0.71	ม	4.86	0.38	มส	5.00	0.00	มส
2.	สื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.72	0.62	มส	3.50	0.71	ปก	4.95	0.13	มส	5.00	0.00	มส
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.75	0.62	มส	3.50	0.71	ปก	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับความต้องการ	4.67	0.65	มส	3.50	0.71	ปก	4.86	0.38	มส	5.00	0.00	มส
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.75	0.62	มส	3.50	0.71	ปก	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	4.92	0.29	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.92	0.29	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.92	0.29	มส	4.50	0.71	ม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.80	0.36	มส	4.06	0.09	ม	4.93	0.14	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- แก้ไข ปัญหาได้เร็วมาก เรื่อง zoom (ผู้ตอบจากอาคารรัฐสภาฯ)
- เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะนำในการใช้สื่อโสตต่าง ๆ เป็นอย่างดี (ผู้ตอบจากคสส และอาคารรัฐสภาฯ)

1

2

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้มี สื่อโสตทันสมัย แบบนี้ทุกอาคาร (ผู้ตอบจากอาคารรัฐสภาฯ)

1
