



บันทึกข้อความ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060
 ที่ อว 7431(6)/ 5A วันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2567
 เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ เดือน พฤษภาคม 2567

① เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนพฤษภาคม 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สุภาภรณ์
 (นางสุภาภรณ์ เมินกระโทก)
 หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

② 15 มิถุนายน 2567
 เป็นใบรับพิจารณา
 ของการประเมิน (ค) :
 ปรับปรุงระบบ & บริการ
 คช

สุภาภรณ์
 13 มิถุนายน 2567

นางสุภาภรณ์ เมินกระโทก
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนพฤษภาคม 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง	6	5.00	0.00	มส.
2.	บริการห้องค้นคว้า	1	5.00	0.00	มส.
3.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	5	5.00	0.00	มส.
4.	บริการ Mini Recording Room	1	5.00	0.00	มส.
5.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	6	4.67	0.52	มส.
6.	จดหมายเหตุ มทส.	1	5.00	0.00	มส.
7.	บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote/Zotero	3	4.92	0.14	มส.
8.	บริการผลิตเอกสารกลาง	28	4.97	0.18	มส.
9.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	5	5.00	0.00	มส.
10.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	30	4.53	0.35	มส.

1. บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	รวม 6 คน			ปริญญตรี 3 คน			อาจารย์ 2 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการคืนที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจง่าย	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่คืน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	การใช้บริการคืนหนังสืออัตโนมัติ ๗ มีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- สะดวก รวดเร็ว
- ใช้งานง่าย

จำนวน (คน)

6
2

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

- เครื่องมักค้าง ทำให้เสียเวลา
- ตู้หน้าบรรณสาร กดไม่ติดค่อนข้างบ่อย

จำนวน (คน)

2
2

2. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญตรี 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้งานง่าย และสะดวก	5.00	0.00	มส
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

3. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	รวม 5 คน			อาจารย์ 2 คน			นศ.ปริญญา โท/ปเอก 3 คน			น.ศ.ปริญญาตรี 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	สารสนเทศหรือ ข้อมูลที่ได้รับมีความ ถูกต้องตรงตาม ความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับ สารสนเทศหรือ ข้อมูลทันเวลาที่ ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการ สืบค้นสารสนเทศ ครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็ว

4

4. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	นศ.ปริญญาตรี 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ฉากเขียว

1

5. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	พนักงาน 6 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.67	0.52	มส.
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	4.67	0.52	มส.
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.67	0.52	มส.
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	4.67	0.52	มส.
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.67	0.52	มส.
	ภาพรวม	4.67	0.52	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

1

6. บริการจดหมายเหตุ มทส.

ที่	หัวข้อ	พนักงาน 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ข้อมูลที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
3.	ข้อมูลได้รับตรงตามที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
4.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

7. ผูกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote/Zotero

ที่	หัวข้อ	รวม 3 คน			ปริญญาโท-เอก 2 คน			พนักงาน 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการ บรรยายและการผูกอบรม	4.67	0.58	มส	4.67	0.58	มส	5.00	0.00	มส
3.	ความรู้หรือประโยชน์ได้รับ จากการผูกอบรมการค้นคืน สารสนเทศ	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
4.	โปรแกรมEndNote/Zotero มาใช้ในการรวบรวมและ จัดการรายการอ้างอิง	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.92	0.14	มส	4.92	0.18	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย

จำนวน (คน)

2

8. บริการผลิตเอกสาร

ที่	หัวข้อ	รวม 29 คน			อาจารย์ 6 คน			พนักงาน 23 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ หันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานบริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ ให้คำแนะนำถูกต้อง
- บริการรวดเร็ว ถูกต้อง

2

2

9. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (5 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ

3

10. บริการสื่อสตัทส์อนุปรณ

ที่	หัวข้อ	รวม 30 คน			งานประชุม 18 คน			Co-Working Space (C1) 9 คน			กิจกรรมมหาวิทยาลัย 3 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.89	0.31	มส	4.81	0.38	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.87	0.35	มส	4.78	0.43	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.90	0.31	มส	4.83	0.38	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.90	0.31	มส	4.83	0.38	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	สื่อสตัทส์อนุปรณ	4.72	0.47	มส	4.67	0.52	มส	4.74	0.43	มส	5.00	0.00	มส
2.1	สตัทส์อนุปรณที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.70	0.47	มส	4.67	0.49	มส	4.67	0.50	มส	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับสตัทส์อนุปรณตรงกับความต้องการ	4.73	0.52	มส	4.67	0.59	มส	4.78	0.44	มส	5.00	0.00	มส
2.3	จำนวนสตัทส์อนุปรณมีเพียงพอ ให้บริการ	4.73	0.52	มส	4.67	0.59	มส	4.78	0.44	มส	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	4.82	0.43	มส	4.78	0.43	มส	4.83	0.50	มส	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับ บริการ	4.83	0.38	มส	4.78	0.43	มส	4.89	0.33	มส	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.80	0.48	มส	4.78	0.43	มส	4.78	0.67	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	4.53	0.35	มส	4.75	0.42	มส	4.86	0.21	มส	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 7 คน
- บริการรวดเร็ว 5 คน
- เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาและจัดการได้รวดเร็วและดีมาก 1 คน

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จอ LCD ในห้องประชุมภาพไม่คมชัด 1 คน