



## บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว.7431(6)/5 วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2568

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำเดือนธันวาคม 2567

### 1) เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนธันวาคม 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) มอช นศ. ทบฝ่ายดีดนา  
๘๖๗๗ VS. ๖๖๗๗  
โรงเรียน รุ่งเรือง รุ่งเรือง รุ่งเรือง

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เฟือกห้อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

7 มกราคม 2568



นโยบายคุณภาพ ศบส.: มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา  
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนธันวาคม 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	3	4.67	0.33	มส.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	5	5.00	0.00	มส.
3.	บริการ Mini Recording Room	3	4.78	0.38	มส.
4.	บริการ SUT Library Corner	19	4.34	0.74	ม.
5.	บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	43	4.95	0.14	มส.
6.	บริการผลิตเอกสารกลาง	23	4.81	0.66	มส.
7.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	9	4.89	0.05	มส.
8.	บริการสื่อโสตทัศนอุปกรณ์	2	5.00	0.00	มส.

## 1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (3 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้งาน และสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	4.00	1.00	ม.
ภาพรวม		4.67	0.33	มส.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- สะดวก
- อยากให้เพิ่มห้อง

1

1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้เพิ่มเติมผ้าม่านที่ ห้อง S1-S7
- ห้อง S32 ไม่มีเบาะ
- กลิ่นแอร์อับมาก

1

1

1

## 2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (3 คน)			อาจารย์ (2 คน)			นศ. ปริญญาโท/เอก (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว
- ใช้บริการประทับใจทุกครั้ง

1

1

## 3. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (3 คน)			นศ. ปริญญาโท / เอก (1 คน)			นศ. ปริญญาตรี (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	4.33	0.00	ม.	5.00	0.00	มส.	4.00	1.41	ม.
ภาพรวม		4.78	0.38	มส.	5.00	0.00	มส.	4.67	0.47	มส.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- The room is fully-equipped
- มีอุปกรณ์ที่ครบเหมาะสำหรับการอัดเสียง

1

1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ห้องไม่เก็บเสียงทำให้ เมื่อใช้เสียงจริงๆ เสียงจะรบกวนผู้ที่อยู่ใกล้เคียง และมีเสียงรบกวนจากข้างนอก

2

## 4. บริการ SUT Library Corner

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (19คน)			S11-12 (4 คน)			S4 (10 คน)			F9 (5 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	สะดวกในการเข้าใช้บริการ (เช่น อยู่ใกล้หอพัก ฯลฯ)	4.37	0.90	ม.	4.50	0.58	ม.	4.50	1.08	ม.	4.00	0.71	ม.
2.	สามารถเข้าถึงค้นฐานข้อมูล ออนไลน์ , eBook, eJournals ได้ง่าย	4.16	0.96	ม.	3.75	0.96	ม.	4.30	1.06	ม.	4.20	0.84	ม.
3.	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมใช้งาน	4.42	0.96	ม.	4.75	0.50	มส.	4.10	1.20	ม.	4.80	0.45	มส.
4.	เป็นสถานที่เอื้อต่อการ ทำงาน/อ่านหนังสือ	4.42	0.69	ม.	4.75	0.50	มส.	4.40	0.84	ม.	4.20	0.45	ม.
ภาพรวม		4.34	0.74	ม.	4.44	0.55	ม.	4.33	0.94	ม.	4.30	0.48	ม.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

## S4

- ความสะอาด
- สถานที่กว้างเหมาะแก่การนั่งทบทวนหนังสือ
- ความสะดวกในการใช้บริการ

4

4

2

## F9

- เปิดบริการตลอด
- สะดวกติดกับสำนักวิชา
- มีแอร์

1

1

1

## S11

- เียบเหมาะกับการอ่านหนังสือ

1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

## S4

- อยากให้มีแอร์
- มีเสียงรบกวนเพราะอยู่ใต้ห้องน้ำ
- เพิ่มโต๊ะนั่งอ่านหนังสือ

7

4

2

## F9

- โต๊ะ เก้าอี้
- อยากได้ความส่วนตัวมากกว่านี้

3

1

## S11-12

- โต๊ะ เก้าอี้

1

## 5. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศและการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (43 คน)			นศ.ปริญญาตรี (40 คน)			นศ.ปริญญาโท/เอก (2 คน)			อาจารย์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.96	0.21	มส.	4.95	0.21	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการ บรรยายและการฝึกอบรม	4.91	0.29	มส.	4.90	0.29	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับ จากการฝึกอบรมการค้นคืน สารสนเทศ	4.96	0.21	มส.	4.95	0.21	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	โปรแกรม EndNote / Zotero นำมาใช้ในการ รวบรวมและจัดการรายการ อ้างอิงได้	4.98	0.15	มส.	4.98	0.15	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.95	0.14	มส.	4.95	0.14	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรสอนเข้าใจง่ายและละเอียด 7
- ประโยชน์ของโปรแกรม EndNote สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์วิชาวิจัย 5
- มีกิจกรรมคลายเครียด 4
- ทำให้ไม่ท้อมีผู้ช่วยวิทยากรช่วยบอก 1
- วิทยากรสนใจผู้เรียน เดินดูและสอบถาม 1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- วิทยากรพูดเร็วไป 2
- แอร์หนาว 1
- อินเทอร์เน็ตบางครั้งหายๆ 1
- อยากให้มีคลิปบทวน 1
- แถวหลังมองจอไม่ชัด 1

## 6. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (23 คน)			นศ.ปริญญาโท/เอก (4 คน)			พนักงาน (19 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.80	0.67	มส.	4.67	0.67	มส.	4.82	0.69	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.74	0.75	มส.	4.50	1.00	ม.	4.79	0.71	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจ	4.83	0.65	มส.	4.75	0.50	มส.	4.84	0.69	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.83	0.65	มส.	4.75	0.50	มส.	4.84	0.69	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.83	0.65	มส.	4.75	0.50	มส.	4.84	0.69	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความ ครบถ้วน ชัดเจน	4.83	0.65	มส.	4.75	0.50	มส.	4.84	0.69	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลา ที่กำหนด	4.83	0.65	มส.	4.75	0.50	มส.	4.84	0.69	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.83	0.65	มส.	4.75	0.50	มส.	4.84	0.69	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	4.83	0.65	มส.	4.75	0.50	มส.	4.84	0.69	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการ ให้บริการ ทันตามความ ต้องการ	4.83	0.65	มส.	4.75	0.50	มส.	4.84	0.69	มส.
	<b>ภาพรวม</b>	4.81	0.66	มส.	4.71	0.57	มส.	4.83	0.69	มส.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

2

- ให้คำแนะนำที่ดีมาก

1

## 7. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน ( 9 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	4.94	0.17	มส
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.89	0.33	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
	<b>ภาพรวม</b>	<b>4.98</b>	<b>0.05</b>	<b>มส</b>

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ให้คำแนะนำที่ดีมาก
- ชิ้นงานสวยงาม

1

1



## 8. บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (2 คน)			อาคารรัฐสภาคุณากร (1 คน)			การประชุม (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	ผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ บริการได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	สื่อโสตทัศนูปกรณ์	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ พร้อมใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับ ความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มี เพียงพอให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการ ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	<b>ภาพรวม</b>	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากๆ ขอขอบคุณทีมงานทุกคนนะคะ (อาคารรัฐสภาคุณากร) 1

-----