



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060

ที่ อว 7431(6)/ 115 วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2567

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน 2567

1) เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนพฤศจิกายน 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) มอบ นนฉ. ทุกฝ่าย

ศึกษาข้อมูล และพิจารณา

ปรับปรุง องค์กร ใน ฝ่าย (ทั้ง

11: นกสภมรดก (เป็นครได)

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เผือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

20 ธ.ค. 2567



นโยบายคุณภาพ ศบส.: มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนพฤศจิกายน 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)	

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	3	4.56	0.38	มส.
2.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	5	5.00	0.00	มส.
3.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1	5.00	0.00	มส.
4.	บริการ Mini Recording Room	1	5.00	0.00	มส.
5.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	2	5.00	0.00	มส.
6.	บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	3	4.67	0.58	มส.
7.	บริการฐานข้อมูลคลังปัญญา มทส.	1	5.00	0.00	มส.
8.	บริการ SUT Library Corner	60	4.37	0.44	ม.
9.	อบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม Zotero	3	5.00	0.00	มส.
10.	อบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote	121	4.84	0.40	มส.
11.	บริการผลิตเอกสารกลาง	40	4.97	0.09	มส.
12.	บริการกราฟิกและศิลปกรรม	12	5.00	0.00	มส.
13.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	16	4.81	0.36	มส.

1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญาดรี (3 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้งาน และสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	3.67	1.15	ม.
ภาพรวม		4.56	0.38	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- การตกแต่งห้องด้วยตุ๊กตา
- เงียบ

1
1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- อยากให้มีเบาะนั่งทุกห้อง

2

2. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (5 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

3

3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

1

4. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	นศ ป.ตรี (1 คน)		
			S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

1

5. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (2 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	5.00	0.00	มส.
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ให้ข้อมูลตรงตามความต้องการ รวดเร็ว

1

6. บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (3 คน)			อาจารย์ (2 คน)			นศ.ปริญญาตรี (1คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล		S.D.	แปล ผล		S.D.	แปล ผล
1.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับ ถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ	4.67	0.58	มส.	4.50	0.71	ม.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศ ทันเวลาต่อการใช้งาน	4.67	0.58	มส.	4.50	0.71	ม.	5.00	0.00	มส.
3.	ท่านสามารถติดตามและ รับทราบผลการดำเนินการ	4.67	0.58	มส.	4.50	0.71	ม.	5.00	0.00	มส.
4.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดี ให้บริการ	4.67	0.58	มส.	4.50	0.71	ม.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.67	0.58	มส.	4.50	0.71	ม.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ติดตามผลได้

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- แจ้งหนังสือที่ต้องการใช้ไม่ได้ เหมือนเปิด-ปิดเป็นช่วง ไม่สะดวกเลย
- ระบบน่าจะเปิดรับได้ตลอด

1

1

7. บริการฐานข้อมูลคลังปัญญา มทส.

ที่	หัวข้อ	นักศึกษา (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน	5.00	0.00	มส.
3.	ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ	5.00	0.00	มส.
4.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ได้ไฟล์ฉบับเต็ม

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- หน้าจอฐานข้อมูลไม่ดึงดูดความสนใจ

1

8. บริการ SUT Library Corner

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (60 คน)			S11-12 (38 คน)			S4 (13 คน)			F9 (9 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	สะดวกในการเข้าใช้บริการ (เช่นอยู่ใกล้หอพัก ฯลฯ)	4.15	0.73	ม.	4.08	0.63	ม.	4.69	0.63	มส.	3.67	0.87	ม.
2.	สามารถเข้าถึงพื้นฐานข้อมูล ออนไลน์ ฐานข้อมูล eBook ฐานข้อมูล eJournals ได้ง่าย	4.22	0.85	ม.	4.03	0.91	ม.	4.77	0.44	มส.	4.22	0.67	ม.
3.	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมใช้งาน	4.45	0.67	ม.	4.42	0.64	ม.	4.54	0.78	มส.	4.44	0.73	ม.
4.	เป็นสถานที่เอื้อต่อการ ทำงาน/อ่านหนังสือ (เวลาเปิดบริการ ความสะดวก ที่นั่ง)	4.67	0.51	มส.	4.61	0.55	มส.	4.92	0.28	มส.	4.56	0.53	มส.
ภาพรวม		4.37	0.44	ม.	4.28	0.40	ม.	4.73	0.44	มส.	4.22	0.32	ม.

สิ่งที่ท่านประทับใจ (จำนวนผู้ตอบ)

- มีพื้นที่ในอ่านหนังสือและการทำงาน (S11-S12) 2 คน
- มีจุดให้บริการปลั๊กไฟ (S11-S12) 2 คน
- ความสะดวก เรียบร้อย (S11-S12) 2 คน
- ใกล้มาร์ทมิของให้กินตลอด (S11-S12) 2 คน

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง จำนวน (คน)

- อากาศร้อน อยากให้ติดแอร์ (S4) 3 คน
- อากาศไม่ถ่ายเท (S11-S12) 1 คน
- แก้วน้ำแข็ง (S11-S12) 1 คน
- บางเวลาเสียงดัง (S11-S12) 1 คน

9. บริการ ฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศและการใช้โปรแกรม Zotero

ที่	หัวข้อ	บุคลากร (3 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	5.00	0.00	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	5.00	0.00	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	5.00	0.00	มส.
4.	โปรแกรม Zotero นำมาใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิงได้	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เป็นกันเอง ใช้ภาษาเข้าใจง่ายค่ะ และตอบข้อสงสัยได้เคลียร์ค่ะ

1

10. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศและการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด 121 คน			น.ศ.ปริญญาตรี 72 คน			น.ศ.ปริญญาโท/เอก 44 คน			อาจารย์ 4 คน			พนักงาน 1 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ ชัดเจน	4.79	0.48	มส.	4.71	0.57	มส.	4.89	0.32	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	มีไฟล์เอกสาร ประกอบการบรรยาย และการฝึกอบรม	4.81	0.47	มส.	4.78	0.54	มส.	4.82	0.39	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ ได้รับจากการฝึกอบรม การค้นคืนสารสนเทศ	4.87	0.42	มส.	4.85	0.49	มส.	4.89	0.32	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	โปรแกรม EndNote นำมาใช้ในการรวบรวม และจัดการรายการ อ้างอิงได้	4.89	0.41	มส.	4.85	0.49	มส.	4.93	0.25	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.84	0.40	มส.	4.80	0.48	มส.	4.88	0.27	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ จำนวน (คน)

1. สอนเข้าใจ ละเอียด ใจเย็น ไม่เร็วเกินไป พูดเพราะ	25
2. ได้นำไปใช้ในการเรียนรู้	5
3. พี่ๆใจดี ช่วยเหลือนักศึกษาได้ดีมาก	3
4. Good	3
5. โปรแกรมดี ใช้ประโยชน์ได้มาก	2
6. ตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน	1
7. very useful and explains in details	1
8. Single search functions	1

สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง จำนวน (คน)

1. บางครั้งอธิบายเร็วเกินไป ทำให้ไม่ทัน	3
2. อยากให้ขยายหน้าจอให้มากกว่านี้ มองไม่ค่อยเห็นเลยคะ	2
3. อยากได้ชั่วโมงจิตอาสา	1
4. อยากเพิ่มชั่วโมง	1

11. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ผู้ตอบทั้งหมด (40 คน)			อาจารย์ (2 คน)			พนักงาน (38 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.94	0.20	มส.	5.00	0.00	มส.	4.94	0.23	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.95	0.22	มส.	5.00	0.00	มส.	4.95	0.20	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.95	0.22	มส.	5.00	0.00	มส.	4.95	0.20	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.93	0.27	มส.	5.00	0.00	มส.	4.92	0.27	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.99	0.08	มส.	5.00	0.00	มส.	4.99	0.08	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.98	0.16	มส.	5.00	0.00	มส.	4.97	0.16	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	4.97	0.09	มส.	5.00	0.00	มส.	4.97	0.09	มส.

สิ่งที่น่าสนใจ

จำนวน (คน)

- | | |
|----------------------|---|
| 1. บริการรวดเร็ว | 3 |
| 2. เอกสารเรียบร้อยดี | 1 |

12. บริการกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (12 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
2. ออกแบบสวยงาม

3

1

13. บริการสื่อสังคมออนไลน์

ที่	หัวข้อ	รวม (16 คน)			อาคารรัฐสภาคุณากร (2 คน)			การประชุม (12 คน)			Co-Working Space อาคารวิชาการ (1 คน)			การเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการ (1 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล	\bar{x}	S.D.	แปล ผล
1.	ผู้ให้บริการ	4.88	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.	4.83	0.39	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.88	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.	4.83	0.39	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.88	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.	4.83	0.39	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.88	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.	4.83	0.39	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	สื่อสังคมออนไลน์	4.71	0.51	มส.	4.67	0.47	มส.	4.69	0.58	มส.	4.67	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	โซเชียลมีเดียที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.75	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.	4.67	0.65	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับโซเชียลมีเดียตรงกับความต้องการ	4.75	0.45	มส.	4.50	0.71	ม.	4.75	0.45	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.3	จำนวนโซเชียลมีเดียมีเพียงพอให้บริการ	4.63	0.62	มส.	4.50	0.71	ม.	4.67	0.65	มส.	4.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.88	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.	4.83	0.39	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.88	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.	4.83	0.39	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.88	0.34	มส.	5.00	0.00	มส.	4.83	0.39	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.81	0.36	มส.	4.88	0.18	มส.	4.78	0.41	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ จำนวน (คน)

1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ (การประชุม) 3 คน
2. บริการรวดเร็ว (การประชุม) 1 คน