



บันทึกข้อความ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060
ที่ อว 7431(6)/100 วันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนตุลาคม 2567

1) เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนตุลาคม 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

2) ม.เบ. นนป. ทบ. ฝ่าย สืบหาพอ
มรปร: เรน เื่อ: ปรังปรัง
งานของฝ่าย (ที่มี)

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เฟือกผ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

18 พ.ย. 2567

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาประจำเดือนตุลาคม 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

| | |
|---|--------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส) | ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น) |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก) | ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม) |
| ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส) | |

| ที่ | รายการ | จำนวนผู้ตอบ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|-----|---------------------------------|-------------|-----------|------|-------|
| 1. | บริการห้องค้นคว้า | 3 | 4.67 | 0.58 | มส. |
| 2. | บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ | 2 | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | บริการสืบค้นสารสนเทศ | 3 | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 4. | บริการยืมระหว่างห้องสมุด | 1 | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 5. | บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ | 1 | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 6. | บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด | 2 | 4.88 | 0.18 | มส. |
| 7. | คลังปัญญา มทส. | 2 | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 8. | บริการผลิตเอกสารกลาง | 20 | 4.97 | 0.10 | มส. |
| 9. | บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม | 10 | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 10. | บริการสื่อสตัททัศน์อุปกรณ์ | 12 | 4.85 | 0.30 | มส. |

โดยมีผลการประเมิน แต่ละบริการ ดังนี้

1. บริการห้องค้นคว้า

| ที่ | หัวข้อ | ปริญญานิเทศ (3 คน) | | |
|--------|---|----------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้ง่าย และสะดวก | 4.67 | 0.58 | มส. |
| 3. | สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ | 4.33 | 1.15 | ม. |
| ภาพรวม | | 4.67 | 0.58 | มส. |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

- ห้องเงียบ

จำนวน (คน)

3

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

- ห้องค้นคว้าเดี่ยว S16 มีน้ำแอร์หยด

จำนวน (คน)

2

2. บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ

| ที่ | หัวข้อ | อาจารย์ (2 คน) | | |
|--------|---|------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์) | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส. |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างดีเยี่ยม

2

3. บริการสืบค้นสารสนเทศ

| ที่ | หัวข้อ | อาจารย์ (3 คน) | | |
|--------|---|------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 4. | ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส. |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว

2

4. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

| ที่ | หัวข้อ | อาจารย์ (1 คน) | | |
|--------|---|------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส. |

5. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

| ที่ | หัวข้อ | พนักงาน (1 คน) | | |
|--------|--------------------------------------|------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 4. | ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 5. | มีความรวดเร็วในการให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส. |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ทำงานรวดเร็ว ให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับคู่ค้าอย่างตรงไปตรงมา

1

6. บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

| ที่ | หัวข้อ | อาจารย์ (2 คน) | | |
|--------|---|----------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน | 4.50 | 0.71 | ม. |
| 3. | ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 4. | เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 4.88 | 0.18 | |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ได้รับหนังสือตรงตามต้องการ

1

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- บางครั้งความต้องการมันเป็นช่วงที่ระบบไม่เปิดให้แจ้ง ต้องการให้ระบบปรับความต้องการตลอด

1

7. บริการคลังปัญญา มทส.

| ที่ | หัวข้อ | นักศึกษา / บุคลากร มทส. (2 คน) | | |
|--------|---|--------------------------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 4. | เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 5.00 | 0.00 | มส. |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก 1
- ได้ไฟล์ฉบับเต็ม 1

8. บริการผลิตเอกสารกลาง

| ที่ | หัวข้อ | ภาพรวม (20 คน) | | | อาจารย์ (7 คน) | | | พนักงาน (13 คน) | | |
|--------|--|----------------|------|-------|----------------|------|-------|-----------------|------|-------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1 | ด้านผู้ให้บริการ | 4.93 | 0.23 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.90 | 0.28 | มส. |
| 1.1 | ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร | 4.90 | 0.31 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.85 | 0.38 | มส. |
| 1.2 | ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 4.95 | 0.22 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.92 | 0.28 | มส. |
| 1.3 | ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ | 4.95 | 0.22 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.92 | 0.28 | มส. |
| 2. | ด้านผลิตเอกสารกลาง | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2.1 | เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วนชัดเจน | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2.2 | ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | ด้านการบริการ | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3.1 | มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3.2 | มีความรวดเร็วในการให้บริการทันตามความต้องการ | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 4.97 | 0.10 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.96 | 0.12 | มส. |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 1

9. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

| ที่ | หัวข้อ | พนักงาน (10 คน) | | |
|-----|---|------------------|-------------|-----------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
| 1. | ด้านผู้ให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 1.1 | สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง | 5.00 | 0.00 | มส |
| 1.2 | ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 1.3 | ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2. | ด้านกราฟิกและศิลปกรรม | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2.1 | ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 2.2 | ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3. | ด้านการบริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3.1 | มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| 3.2 | มีความรวดเร็วในการให้บริการ | 5.00 | 0.00 | มส |
| | ภาพรวม | 5.00 | 0.00 | มส |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- ออกแบบสวยงาม

3

2

10. บริการสื่อสังคม

| ที่ | หัวข้อ | รวม (12 คน) | | | อาคารรัฐสีมาคุณากร (6 คน) | | | การประชุม (4 คน) | | | กิจกรรมมหาวิทยาลัย (1 คน) | | | การเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการ (1 คน) | | |
|---------------|--|----------------|-------------|------------|------------------------------|-------------|------------|---------------------|-------------|-----------|------------------------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | | \bar{x} | S.D. | แปล ผล | \bar{x} | S.D. | แปล ผล | \bar{x} | S.D. | แปล ผล | \bar{x} | S.D. | แปล ผล | \bar{x} | S.D. | แปล ผล |
| 1 | ผู้ให้บริการ | 4.89 | 0.30 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.50 | 0.71 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 1.1 | สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง | 4.92 | 0.29 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.50 | 0.71 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 1.2 | ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ | 4.92 | 0.29 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.50 | 0.71 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 1.3 | ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ | 4.83 | 0.39 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.50 | 0.71 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2. | สื่อสังคม | 4.78 | 0.36 | มส. | 4.94 | 0.14 | มส. | 4.17 | 0.24 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2.1 | สื่อสังคมที่ให้บริการพร้อมใช้งาน | 4.75 | 0.45 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.00 | 0.00 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2.2 | ได้รับสื่อสังคมตรงกับความต้องการ | 4.92 | 0.29 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.50 | 0.71 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 2.3 | จำนวนสื่อสังคมมีเพียงพอให้บริการ | 4.67 | 0.49 | มส. | 4.83 | 0.41 | มส. | 4.00 | 0.00 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3. | ด้านการบริการ | 4.92 | 0.29 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.50 | 0.71 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3.1 | มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ | 4.92 | 0.29 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.50 | 0.71 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| 3.2 | มีความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.92 | 0.29 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. | 4.50 | 0.71 | ม. | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 | มส. |
| ภาพรวม | | 4.85 | 0.30 | มส. | 4.98 | 0.05 | มส. | 4.38 | 0.53 | ม. | 5.00 | 5.00 | 0.00 | มส. | 5.00 | 0.00 |

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

-พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ (กิจกรรม อาคารรัฐสีมาคุณากร และ การประชุม)

2

-จนท.ช่วยแก้ปัญหาได้ดีมาก (กิจกรรม อาคารรัฐสีมาคุณากร)

1