



บันทึกข้อความ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการสื่อสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060...  
ที่ อว 7431(6)/ 97 ..... วันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2567 .....  
เรื่อง แก้ไขผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีเดือนกันยายน 2567 .....

1) เรียง ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ตามที่ ฝ่ายส่งเสริมการสื่อสารสนเทศ ได้นำเสนอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ต่อบริการ  
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีเดือนกันยายน 2567 รายละเอียดตามบันทึก อว 7431(6)/ 94  
ลงวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2567 นั้น

เนื่องจากพบว่า มีข้อมูลผิดพลาดในเอกสารหน้า 6 ข้อ 7 คือ “สิ่งที่เห็นควรให้ปรับปรุง” และได้  
แก้ไขเป็น “สิ่งที่ประทับใจ” ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว จึงขอส่งรายงานมาเพื่อโปรดพิจารณาอีกครั้ง  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ และขอยกเลิกเอกสาร อว 7431(6)/94 ลงวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2567

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)  
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการสื่อสารสนเทศ

2) มีขอ นนป. ทุกฝ่าย ดีมาก  
ข้อเสนอแนะ: เช่น เพื่อ ค่าเป็น  
การปรับปรุงงานในส่วนต่อไป  
โดยแผน: วิ comment ปลาย  
เปิด



(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เมือก่อง)  
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
10 ต.ค. 2567



นโยบายคุณภาพ ศบส.: มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา  
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนกันยายน 2567

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)      ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)      ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการห้องค้นคว้า	6	4.61	0.39	มส.
2.	บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ	1	5.00	0.00	มส.
3.	บริการสืบค้นสารสนเทศ	4	5.00	0.00	มส.
4.	บริการยืมระหว่างห้องสมุด	2	5.00	0.00	มส.
5.	บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote	85	4.72	0.45	มส.
6.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	7	4.94	0.10	มส.
7.	บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	2	3.50	2.12	ปก.
8.	บริการจดหมายเหตุ	2	5.00	0.00	มส.
9.	บริการผลิตเอกสารกลาง	34	5.00	0.00	มส.
10.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	7	5.00	0.00	มส.
11.	บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	28	4.83	0.44	มส.

## 1. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญานิพนธ์ (6 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.80	0.45	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าใช้งาน และสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	3.80	1.30	ม.
ภาพรวม		4.61	0.39	มส.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ห้องเงียบ 3
- มีความเป็นส่วนตัว 3
- ระบบจองห้องง่าย 1
- แอร์เย็นดี 1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ห้องค้นคว้าเดี่ยว S16 มีน้ำแอร์หยด 2
- ประตูไขยาก 1
- แอร์มีเสียงดังอืดๆเป็นระยะๆ ค่อนข้างรบกวนสมาธิ 1
- เบาะรองนั่งไม่มีให้ครบทุกห้อง 1
- ห้องเดี่ยวควรที่จะให้แม่บ้านมาทำความสะอาดทุกวันนะคะ 1
- อยากให้กระจกเป็นทึบให้ความเป็นส่วนตัวกว่านี้ 1

## 2. บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.	ตรงตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 สัปดาห์)	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการได้รวดเร็วมาก ๆ ค่ะ ขอขอบคุณ 1

## 3. บริการสืบค้นสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	รวม 4 คน			อาจารย์ (2 คน)			ป.โท/เอก (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ท่านได้รับสารสนเทศหรือข้อมูลทันเวลาที่ต้องการใช้งาน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
4.	ท่านพึงพอใจบริการสืบค้นสารสนเทศครั้งนี้เพียงใด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- รวดเร็ว 1
- บริการดีมาก 1

## 4. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ ( 2 คน )		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว 2
- การเข้ารับบริการเข้าถึงง่าย 1

## 5. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และการใช้โปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	รวม (85 คน)			นศ.ปริญญาตรี (65 คน)			นศ.ปริญญาโท-เอก (20 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.74	0.56	มส.	4.69	0.61	มส.	4.90	0.31	มส.
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.55	0.63	มส.	4.62	0.68	มส.	4.75	0.44	มส.
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.74	0.56	มส.	4.72	0.57	มส.	4.80	0.52	มส.
4.	โปรแกรม EndNote/ Zoteroneการใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิง	4.76	0.50	มส.	4.75	0.53	มส.	4.80	0.41	มส.
<b>ภาพรวม</b>		4.72	0.45	มส.	4.70	0.49	มส.	4.81	0.31	มส.

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรพูดอธิบายเข้าใจง่าย และละเอียด 9
- ได้เรียนการจัดทำงานเอกสารรายงาน 2
- ได้รับความรู้เกี่ยวกับการอ้างอิง การค้นงานวิจัย 2
- มีกิจกรรมผ่อนคลาย 2
- ใส่ใจและดูแลใกล้ชิด 1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- จอไม่ชัดด้านหลังมองไม่เห็น 5
- มีปัญหาการใช้โปรแกรม VPN 2
- ถ้าเป็นไปได้เพิ่มผู้ช่วยคู่อีกสักคนเพื่อความทั่วถึง 1
- คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการอบรมมีปัญหาในการพิมพ์บางช่วง 1

## 6. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	(พนักงาน 7 คน )		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	5.00	0.00	มส.
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	4.86	0.38	มส.
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.86	0.38	มส.
ภาพรวม		4.94	0.10	มส.

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ได้ข้อมูลตามต้องการอย่างรวดเร็ว

1

## 7. บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด

ที่	หัวข้อ	รวม 2 คน			ปริญญาตรี 1 คน			ป.โท/เอก 1 คน		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับถูกต้องตามที่ท่านแนะนำ	3.50	2.12	ปก	5.00	0.00	มส.	2.00	0.00	น.
2.	ท่านได้รับทรัพยากรสารสนเทศทันเวลาต่อการใช้งาน	3.50	2.12	ปก	5.00	0.00	มส.	2.00	0.00	น.
3.	ท่านสามารถติดตามและรับทราบผลการดำเนินการ	3.50	2.12	ปก	5.00	0.00	มส.	2.00	0.00	น.
4.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและยินดีให้บริการ	3.50	2.12	ปก	5.00	0.00	มส.	2.00	0.00	น.
ภาพรวม		3.50	2.12	ปก	5.00	0.00	มส.	2.00	0.00	น.

สิ่งที่ประทับใจ

จำนวน (คน)

- ความพร้อมของบุคลากรและการแนะนำที่ดี

1

## 8. บริการจดหมายเหตุ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ (2 คน )		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ข้อมูลที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
3.	ข้อมูลได้รับตรงตามที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
4.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.

## 9. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	รวม (34 คน)			อาจารย์ (4 คน)			พนักงาน (30 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วนชัดเจน	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการทันตามความต้องการ	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่น่าสนใจ

จำนวน (คน)

- บริการรวดเร็ว 4
- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ 3

## 10. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน (7 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มส.
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มส.
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มส.
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มส.
	<b>ภาพรวม</b>	5.00	0.00	มส.



## 11. บริการสื่อสตัทซ์อุปกรณ์

ที่	หัวข้อ	รวม 28 คน			อาคารรัฐสภาคุณากร (2 คน)			การประชุม (19 คน)			กิจกรรมมหาวิทยาลัย (2 คน)			Co-Working (3 คน)			Learning space (2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1	ผู้ให้บริการ	4.87	0.43	มส.	5.00	0.00	มส.	4.95	0.23	มส.	4.00	1.41	ม	4.78	0.38	มส.	5.00	0.00	มส.
1.1	สามารถสื่อสารและให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ บริการได้อย่างถูกต้อง	4.89	0.31	มส.	5.00	0.00	มส.	4.95	0.23	มส.	4.50	0.71	ม	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจ	4.82	0.61	มส.	5.00	0.00	มส.	4.95	0.23	มส.	3.50	2.12	ปก	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.89	0.42	มส.	5.00	0.00	มส.	4.95	0.23	มส.	4.00	1.41	ม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.	สื่อสตัทซ์อุปกรณ์	4.79	0.46	มส.	5.00	0.00	มส.	4.82	0.34	มส.	4.00	1.41	ม	4.78	0.38	มส.	5.00	0.00	มส.
2.1	สตัทซ์อุปกรณ์ที่ให้บริการ พร้อมใช้งาน	4.82	0.48	มส.	5.00	0.00	มส.	4.84	0.37	มส.	4.00	1.41	ม	5.00	0.00	มส.	5.00	0.00	มส.
2.2	ได้รับสตัทซ์อุปกรณ์ตรงกับ ความมส.ต้องการ	4.82	0.48	มส.	5.00	0.00	มส.	4.89	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.
2.3	จำนวนสตัทซ์อุปกรณ์มี เพียงพอให้บริการ	4.71	0.53	มส.	5.00	0.00	มส.	4.74	0.45	มส.	4.00	1.41	ม	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.
3.	ด้านการบริการ	4.82	0.48	มส.	5.00	0.00	มส.	4.89	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ	4.82	0.48	มส.	5.00	0.00	มส.	4.89	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.
3.2	มีความรวดเร็วในการ ให้บริการ	4.82	0.48	มส.	5.00	0.00	มส.	4.89	0.32	มส.	4.00	1.41	ม	4.67	0.58	มส.	5.00	0.00	มส.
ภาพรวม		4.83	0.44	มส.	5.00	0.00	มส.	4.89	0.26	มส.	4.00	1.41	ม	4.75	0.43	มส.	5.00	0.00	มส.

**สิ่งที่ท่านประทับใจ**

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ บริการอย่างมืออาชีพ
- บริการรวดเร็ว

จำนวน (คน)

12

2

**สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง**

- เจ้าหน้าที่ นอน เหมือนไม่พร้อมให้บริการ (กิจกรรมส่วนกิจการนักศึกษา)

จำนวน (คน)

1