



## บันทึกข้อความ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ... ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060...  
ที่ อว 7431(6)/ 15 วันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ เดือนมกราคม 2567

① เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนมกราคม 2567

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

*สมกม*

(นางสุภาลักษณ์ เมินกระโทก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

② ลงช. แชน. ทุกฝ่าย  
ศึกษาต่อในพึงพอใจ  
และขอแนะนำเพื่อ  
ให้ปรับปรุงและ  
ขอคณ

*ศุภก*  
*ศุภก*

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เมือกม่วง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุดและบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

## ความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำเดือนมกราคม 2567

### เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด (นส)

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย (น)

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง (ปก)

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก (ม)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด (มส)

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง	3	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง	4	4.92	0.17	มากที่สุด
3.	บริการห้องค้นคว้า	1	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	บริการ Mini Recording Room	1	5.00	0.00	มากที่สุด
5.	บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	7	4.71	0.38	มากที่สุด
6.	บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote	31	4.85	0.27	มากที่สุด
7.	SUT Library Corner	40	4.52	0.50	มากที่สุด
8.	บริการผลิตเอกสารกลาง	30	4.97	0.18	มากที่สุด
9.	บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	2	5.00	0.00	มากที่สุด
10.	บริการสื่อโสตทัศนอุปกรณ์	62	4.73	0.46	มากที่สุด

## 1. บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	รวม ( 3 คน )			ปริญญาตรี ( 2 คน )			ปริญญาโท/เอก ( 1 คน )		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ขั้นตอนการยืมที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจได้	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่ยืม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
3.	การใช้บริการตู้ยืมหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ตู้ยืมหนังสือด้วยตนเอง
- มีพี่พนักงานอธิบายการยืมหนังสือ

1

1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ควรมี Computer (Mac) ให้บริการ
- ควรมีกิจกรรม book review, movie review, etc

1

1

## 2. บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง

ที่	หัวข้อ	รวม ( 4 คน )			ปริญญาโท/เอก (2 คน )			อาจารย์ ( 1 คน)			พนักงาน ( 1 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล			
1.	ขั้นตอนการคืนที่แสดงบนหน้าจอชัดเจน เข้าใจง่าย	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	รายละเอียดในใบแสดงรายการ (Slip) ตรงกับหนังสือที่คืน	4.67	0.58	มส	5.00	0.00	มส	4.00	0.00	ม	5.00	0.00	มส
3.	การใช้บริการตู้รับคืนหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเองมีความสะดวกรวดเร็ว	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		4.92	0.17	มส	5.00	0.00	มส	4.67	0.00	มส	5.00	0.00	มส

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- ขั้นตอนใช้ง่ายสะดวก รวดเร็ว

2

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- หากมีการยืนยันการคืนผ่านช่องทางอีเมลน่าจะดีกว่าสลิปค่ะ

1

## 3. บริการห้องค้นคว้า

ที่	หัวข้อ	ปริญญาตรี ( 1 คน )		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส
2.	ขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องค้นคว้าเพียงพอ	5.00	0.00	มส
ภาพรวม		5.00	0.00	มส

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ห้องน่ารักน่าอ่านหนังสือมากค่ะ

1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ห้องเหม็นอับมากๆ ที่นั่งควรนำไปทำความสะอาด ผากปรับปรุงด้วยนะค่ะ

1

## 4. บริการ Mini Recording Room

ที่	หัวข้อ	นศ.ปริญญา โท/ปเอก ( 1 คน )		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มส.
2.	ขั้นตอนการจองห้องง่ายและสะดวก	5.00	0.00	มส.
3.	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเพียงพอ	5.00	0.00	มส.
	ภาพรวม	5.00	0.00	มส.

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง-

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง-

## 4. บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ที่	หัวข้อ	(พนักงาน 7 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.71	0.49	มส
2.	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	4.86	0.38	มส
3.	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.43	0.53	ม
4.	ได้รับบริการ/ข้อมูลตรงกับความต้องการ	4.86	0.38	มส
5.	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.71	0.49	มส
	ภาพรวม	4.71	0.38	มส

สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ น่ารัก ให้ข้อมูลได้ครบถ้วน

4

## 5. บริการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote

ที่	หัวข้อ	รวม ( 31 คน )			ปริญญาดรี (26 คน)			ปริญญาโท-เอก ( 3 คน)			อาจารย์ ( 2 คน)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	วิทยากรสามารถอธิบายและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.90	0.30	มส	4.88	0.33	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
2.	มีไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายและการฝึกอบรม	4.74	0.44	มส	4.73	0.45	มส	4.67	0.58	มส	5.00	0.00	มส
3.	ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ	4.87	0.34	มส	4.85	0.37	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
4.	โปรแกรม EndNote มาใช้ในการรวบรวมและจัดการรายการอ้างอิง	4.87	0.34	มส	4.85	0.37	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส
	<b>ภาพรวม</b>	4.85	0.27	มส	4.83	0.29	มส	4.92	0.00	มส	5.00	0.00	มส

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- วิทยากรบรรยายเข้าใจง่าย อธิบายชัดเจน สอนเข้าใจง่าย สอนดี 14
- สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ตามเป้าหมาย 5
- ได้ความรู้การเขียนบทนำและการอ้างอิง 2
- มีสื่อนำเสนอที่น่าสนใจ 1
- 

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ให้มีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง 1
- แอร์หนาว 3

## 6. บริการ SUT Library Corner

ที่	หัวข้อ	รวม ( 40 คน)			F9 (9 คน)			S11-12 (31 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	เป็นสถานที่ ที่มีความสะดวกใน การเข้าใช้บริการ (อยู่ใกล้หอพัก ฯลฯ)	4.45	0.78	ม	4.22	0.67	ม	4.52	0.81	มส
2.	สามารถเข้าถึงค้นฐานข้อมูล ออนไลน์, eBook, eJournal ได้ง่าย (Scan จาก QR Code ฯลฯ)	4.45	0.90	ม	3.78	1.20	ม	4.65	0.71	มส
3.	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมใช้งาน	4.58	0.71	มส	4.78	0.44	มส	4.52	0.77	มส
4.	เป็นสถานที่เอื้อต่อการทำงาน/ อ่านหนังสือ (เวลาเปิดบริการ ความสะอาด ที่นั่ง)	4.60	0.50	มส	4.33	0.50	ม	4.68	0.48	มส
	<b>ภาพรวม</b>	<b>4.52</b>	<b>0.50</b>	<b>มส</b>	<b>4.28</b>	<b>0.52</b>	<b>ม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.48</b>	<b>มส</b>

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- แอร์เย็นสบาย 7
- อยู่ใกล้ สะดวกในการเข้าใช้งาน มีมาร์ท 7
- พื้นที่บริการกว้าง เยียบสงบ 4
- ห้องน้ำสะอาด 3
- สิ่งอำนวยความสะดวกครบ 1
- ได้ทำงานร่วมกัน 1

## สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง

จำนวน (คน)

- ขยายเวลาเปิดบริการ 7
- โต๊ะ เก้าอี้มีน้อย ไม่เพียงพอ 3
- ความสะอาด 1
- ท่อน้ำตันบ่อย 1
- ห้องมีกลิ่นอับ 1



## 7. บริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	ภาพรวม( 30 คน)			นศ.ปริญญาโท/ ปเอก ( 2 คน )			อาจารย์ ( 4 คน)			พนักงาน ( 24 คน)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1	ด้านผู้ให้บริการ	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถน่าเชื่อถือ	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
2.	ด้านผลิตเอกสารกลาง	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วนชัดเจน	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
3.	ด้านการบริการ	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการทันตามความต้องการ	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส
	ภาพรวม	4.97	0.18	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.96	0.20	มส

## สิ่งที่ท่านประทับใจ

- พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
- บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน

จำนวน (คน)

14

9



## 8. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	พนักงาน ( 2 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	ด้านกราฟิกและศิลปกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.	ด้านการบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
	ภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด

สิ่งที่ท่านประทับใจ

จำนวน (คน)

- สวยงาม บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน

1

## 9. บริการสื่อสตัทส์อุปกรณ์

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ (62 คน)			การประชุม (2 คน)			กิจกรรมมหาวิทยาลัย (5 คน)			Co-Working Space อาคารวิชาการ 1 (7 คน)			Learning space อาคารวิชาการ 2 (48 คน)		
		$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
1.	ด้านผู้ให้บริการ	4.74	0.48	มส	5.00	0.00	มส	4.93	0.15	มส	4.52	0.86	มส	4.74	0.44	มส
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.73	0.55	มส	5.00	0.00	มส	4.80	0.45	มส	4.57	1.13	มส	4.73	0.45	มส
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.74	0.48	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.43	0.79	มส	4.75	0.44	มส
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.76	0.47	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.57	0.79	มส	4.75	0.44	มส
2.	สื่อสตัทส์อุปกรณ์	4.72	0.57	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.62	0.76	มส	4.69	0.58	มส
2.1	สตัทส์อุปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.71	0.58	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.57	0.79	มส	4.69	0.59	มส
2.2	ได้รับสตัทส์อุปกรณ์ตรงกับความต้องการ	4.73	0.58	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.57	0.79	มส	4.71	0.58	มส
2.3	จำนวนสตัทส์อุปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.71	0.61	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.71	0.76	มส	4.67	0.63	มส
3.	ด้านการบริการ	4.74	0.47	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.57	0.79	มส	4.73	0.44	มส
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.73	0.48	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.57	0.79	มส	4.71	0.46	มส
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.76	0.47	มส	5.00	0.00	มส	5.00	0.00	มส	4.57	0.79	มส	4.75	0.44	มส
	ภาพรวม	4.73	0.46	มส	5.00	0.00	มส	4.98	0.06	มส	4.57	0.80	มส	4.72	0.43	มส

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
<ul style="list-style-type: none"><li>พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ</li></ul>	7
<ul style="list-style-type: none"><li>อุปกรณ์ครบ บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน</li></ul>	4
<ul style="list-style-type: none"><li>ระบบเสียงดี โปรเจ็คเตอร์ชัด</li></ul>	3
สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง	จำนวน (คน)
<ul style="list-style-type: none"><li>โปรเจ็คเตอร์ที่จอใหญ่ขึ้น</li></ul>	1
<ul style="list-style-type: none"><li>จอภาพไม่ชัด</li></ul>	1
<ul style="list-style-type: none"><li>อยากให้ลำโพงติดตามเสา</li></ul>	1