

ผลกระทบ

H

L

LH

- เกิดขึ้นไม่บ่อย
- เกิดแล้วกระทบต่อธุรกิจ ลูกค้า สิ่งแวดล้อม
- ไม่มีมาตรการอื่นมาบรรเทาผลกระทบ
- ไม่ผิดกฎหมาย

HH

- เกิดขึ้นบ่อย
- เกิดแล้วส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ลูกค้า สิ่งแวดล้อม
- ไม่มีมาตรการอื่นมาบรรเทาผลกระทบ
- ผิดกฎหมาย

Risk

LL

- เกิดไม่บ่อย
- ผลกระทบการจัดการคุณภาพและสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร
- มีมาตรการควบคุมผลกระทบ
- ไม่กระทบธุรกิจ หรือไม่ผิดกฎหมาย

HL

- เกิดขึ้นบ่อย
- ผลกระทบการจัดการคุณภาพและสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร
- มีมาตรการควบคุมผลกระทบ
- ไม่กระทบธุรกิจ ลูกค้า หรือไม่ผิดกฎหมาย

L

โอกาส

H