แผนดำเนินงานระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ที่	รายการกิจกรรม	จำนวน/หน่วย	ผู้รับผิดชอบ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
				ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพ	อย่างน้อย 1 ครั้ง	QMRC	←- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - - →
2	ประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	อย่างน้อย 1 ครั้ง	QMRC	✓										✓	
3	ประกาศนโยบาย วัตถุประสงค์คุณภาพ ระดับศูนย์ ระดับฝ่าย	อย่างน้อย 1 ครั้ง	ผู้บริหารระดับสูง	✓											
4	จัดทำ Action Plan วัตถุประสงค์คุณภาพ ระดับศูนย์ ระดับฝ่าย	อย่างน้อย 1 ครั้ง	ทุกฝ่าย	←———	———	———→									
5	ทบทวนกระบวนการ (แผนภูมิเต่า) การประเมินความเสี่ยง/โอกาส Action Plan การจัดการความเสี่ยง/โอกาส (กรณีความเสี่ยง/โอกาสมีระดับตามที่ QP การจัดการความเสี่ยงและโอกาสกำหนดไว้)	อย่างน้อย 1 ครั้ง	ทุกฝ่าย/งาน	←———	———	———→									
6	การจัดการการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบกับ 4M (หากเกิดการเปลี่ยนแปลง)	ประเด็น	ทุกฝ่าย/งาน	←- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - - →
7	การเฝ้าระวังระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทุกเดือน	ทุกฝ่าย/งาน	←———	———	———	———	———	———	———	———	———	———	———	———→
8	ให้ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบคุณภาพ ระดับศูนย์ ระดับฝ่าย	อย่างน้อย 1 ครั้ง	คทง. KM ศบส.	←- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - - →
9	ตรวจติดตามคุณภาพภายใน และแก้ไข/ป้องกัน	อย่างน้อย 1 ครั้ง	คทง. IQA								←———	———	———→		
10	ดำเนินการตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 (รักษาระบบ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง)	ตลอดปี	บุคลากร ศบส.	←- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - - →
11	ทบทวนปรับปรุงเอกสารคุณภาพ QP, WI, SD, Form (หากมีการเปลี่ยนแปลง)	กระบวนการ/งาน/เรื่อง/ฟอร์ม	ทุกฝ่าย/งาน	←- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - - →
12	การตรวจประเมินเพื่อรักษาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 จากผู้ประเมินภายนอก	1 ครั้ง	QMRC บริการห้องสมุด บริการโสตทัศนูปกรณ์ บริการผลิตเอกสารกลาง												✓

ความหมายสัญลักษณ์

✓ หมายถึง กิจกรรมจะเกิดขึ้นภายในเดือนที่กำหนด

←- - - - → หมายถึง กิจกรรมอาจจะเกิดขึ้นในช่วงเดือนใดเดือนหนึ่ง

←——→ หมายถึง กิจกรรมจะเกิดขึ้นในช่วงเดือนที่กำหนด

ณัชชา บวรพานิชย์ .....ผู้จัดทำ

(นางสาวณัชชา บวรพานิชย์)

ผู้แทนฝ่ายบริหาร

วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2566

.....ผู้อนุมัติ

(อาจารย์ ดร.ณัฏฐญา เผือกผ่อง)

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2566