

 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk & Opportunity)
---	---

กระบวนการ บริการโสตทัศนูปกรณ์ ฝ่าย บริการสื่อการศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ 12 / 2 / 2566

R. & O.	R.	O.	Occ.	Sev.	RPN. / OPN.	ผลกระทบ			
						1	2	3	4
Input									
งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้ มีน้อยกว่าความต้องการใช้บริการสื่อการศึกษา เช่น ครูภัณฑ์โสตทัศนูปกรณ์	/		3	3	3		/	/	
What									
โสตทัศนูปกรณ์ที่มีอยู่ในความรับผิดชอบมีจำนวนมาก และกระจายตามหน่วยงานอาคารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดโอกาสสูญหาย โดนขโมย หรือมีการโยกย้ายโดยไม่ได้รับอนุญาต	/		3	4	4	/	/		/
อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการกิจกรรมฯ ยืม-คืน ชำรุด หลังการใช้งาน	/		2	3	2		/		/
With, Whom									
อุบัติเหตุจากการขนย้ายอุปกรณ์ระหว่างการให้บริการ	/		2	3	2		/		/
มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านโสตทัศนูปกรณ์สมัยใหม่จากผู้แทนจำหน่ายฯ		/	3	3	3		/	/	
How									
มีการจัดทำคู่มือการให้บริการที่เป็นมาตรฐานประจำห้องเรียน		/	3	3	3		/		/

มีระเบียบการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน เช่น อัตราค่าบริการโสตทัศนูปกรณ์ ทำให้มีรายได้จากการให้บริการ		/	3	3	3	/	/		/
Performance Indicators									
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสื่อการศึกษา ไม่เป็นไปตามแผนบางพื้นที่	/		2	3	2		/	/	
Output									
การจัดหาสื่อการศึกษาไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีจำกัด	/		3	3	3		/	/	
อื่น ๆ									

การให้คะแนน Risk & Opportunity

	Occ. (Occurrence)	Sev. (Severity)	O x S
	1 - 5	1 - 5	
ต่ำสุด	1	1	$1 \times 1 = 1$
สูงสุด	5	5	$5 \times 5 = 25$

RPN. (Risk Priority Number) / OPN. (Opportunity Priority Number)	คะแนน
1 = น้อยมาก	1 - 2
2 = น้อย	3 - 6
3 = ปานกลาง	7 - 11
4 = มาก	12 - 19
5 = มากที่สุด	20 - 25

ผลกระทบแต่ละตัวเลขหมายถึง

1 คือ องค์กร 2 คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 คือ KPI 4 คือ กระบวนการ

ความหมาย

R. (Risk) คือ ความเสี่ยง O. (Opportunity) คือ โอกาส Occ. (Occurrence) คือ การเกิดขึ้น Sev. (Severity) คือ ความรุนแรง
RPN. (Risk Priority Number) คือ หมายเลขลำดับความเสี่ยง OPN. (Opportunity Priority Number) คือ หมายเลขลำดับโอกาส

เกณฑ์กำหนดจำนวนครั้งที่เกิดขึ้น

เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
1 = 0 - 1 ครั้งต่อปี	อาจเกิดขึ้นเฉพาะในสถานการณ์ที่ไม่ปกติบางกรณี
2 = 2 - 3 ครั้งต่อปี	อาจจะเกิดขึ้นน้อยมาก
3 = 4 - 5 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้ ที่เกิดขึ้นในบางครั้ง
4 = 6 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้มากคาดว่าจะเกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย
5 = ตลอดทั้งปี (มากกว่า 6 ครั้งต่อปี)	ค่อนข้างแน่นอน คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่