



ศูนย์บริหารและสื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## Input - Output Process Analysis (แผนภูมิเต่า-Turtle Diagram)

### What (Materials/Equipment/Resources)

- ครูภัณฑ์ไอศตัทศนุปรณ
- ครูภัณฑ์งานกราฟิกและศิลปะกรรม
- Computer Printer
- โทรศัพท์
- Internet
- ระบบฐานข้อมูลครูภัณฑ์ไอศตัทศนุปรณ
- บัญชีรายชื่อผู้แทนจำหน่าย/ซ่อมบำรุงไอศตัทศนุปรณ

### Input

- ความต้องการใช้บริการสื่อการศึกษา
- รายการและงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรตามแผนงาน

### How (Procedure / Work instruction /Method)

- แผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย
- ระเบียบ มทส ว่าด้วยการพัสดุ
- พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
- QP-CLREM-00-00-10 การจัดซื้อจัดจ้าง
- WI-CLREM-03-00-01 งานจัดหาสื่อการศึกษา
- WI-CLREM-03-01-01 งานบริการไอศตัทศนุปรณการเรียนการสอน
- WI-CLREM-03-02-02 งานบริการไอศตัทศนุปรณห้องประชุม
- WI-CLREM-03-02-03 งานบริการเครื่องเสียงกิจกรรมทั่วไป
- WI-CLREM-03-07-01 การทำป้ายตัวอักษรสติกเกอร์
- WI-CLREM-03-03-01 งานให้บริการยืมคืนไอศตัทศนุปรณ
- WI-CLREM-03-04-01 งานซ่อมบำรุงไอศตัทศนุปรณ
- WI-CLREM-03-05-01 งานผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน
- WI-CLREM-03-05-02 งานผลิตเอกสารกิจกรรมมหาวิทยาลัย
- WI-CLREM-03-05-03 งานผลิตสำเนาแบบทดสอบฯ
- WI-CLREM-03-06-01 งานจำหน่ายเอกสารประกอบการเรียนการสอน

กระบวนการงานบริการ  
สื่อการศึกษา

### With Whom (Position)

- ผู้บริหารหน่วยงาน
- นักเทคโนโลยีการศึกษา
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- พนักงาน/เจ้าหน้าที่ไอศตัทศนุปรณ
- พนักงานธุรการ
- นายช่างศิลป์/ช่างเทคนิค
- พนักงานบริการ
- เจ้าหน้าที่พัสดุ
- ผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ศูนย์บริการซ่อมบำรุง
- ผู้ใช้บริการ นักศึกษา อาจารย์ พนักงานมหาวิทยาลัย

### Outputs

- บริการสื่อการศึกษาได้ตามความต้องการ
- รายการครูภัณฑ์สื่อการศึกษาจัดทำได้ตามแผน

### Performance Indicators (KPI)

- ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.25
- สื่อการศึกษาที่จัดซื้อตรงตามคุณลักษณะทางเทคนิคที่กำหนดไว้ใน TOR ร้อยละ 100