



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
ที่ อว 7431/15 ลงวันที่ 19 เมษายน 2567
เรื่อง นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ฉบับทบทวน)

ตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพและสิ่งแวดล้อม (ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2567 มีมติเห็นชอบกำหนดนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์คุณภาพ

- 1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.60
- 2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง
- 3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ไม่น้อยกว่า 17 เรื่อง
- 4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 17 งาน

ประกาศ ณ วันที่ 19 เมษายน 2567

(อาจารย์ ดร.ณัฐธัญญา เฟือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ทราบ 22 เมษายน 2567

ทราบ 22 เมษายน 2567

ทราบ 22 เมษายน 2567

ทราบ 22 เมษายน 2567

ทราบ 22 เมษายน 2567

การแบ่งค่าเฉลี่ยวัตถุประสงค์คุณภาพระดับศูนย์ ดังนี้

1) ระดับความพึงพอใจจากแบบสำรวจความพึงพอใจ แบ่งดังนี้

ด้านบริการห้องสมุด

1. บริการสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.55
2. ทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.35
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.45
4. การประชาสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.35
5. การติดต่อสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.45
	ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.43

ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร

ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.70
ด้านบริการผลิตเอกสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.90
	ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.87

ระดับศูนย์

ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการห้องสมุด		4.43
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์และบริการผลิตเอกสาร		4.87
	รวมค่าเฉลี่ย	4.65

- 2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง
- 3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ไม่น้อยกว่า 17 เรื่อง (แบ่งเป็น ศบส. 1 เรื่อง ฝ.บริหารฯ 2 เรื่อง ฝ.พัฒนาฯ 2 เรื่อง ฝ.บริการสื่อฯ 4 เรื่อง ฝ.บริการสารฯ 4 เรื่อง ฝ.เทคโนโลยีฯ 3 เรื่อง ฝ.ส่งเสริมฯ 2 เรื่อง)
- 4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 17 งาน (แบ่งเป็น ศบส. 1 งาน ฝ.บริหารฯ 1 งาน ฝ.พัฒนาฯ 1 งาน ฝ.บริการสื่อฯ 3 งาน ฝ.บริการสารฯ 4 งาน ฝ.เทคโนโลยีฯ 3 งาน ฝ.ส่งเสริมฯ 5 งาน)

ขอบเขตที่ขอการรับรองระบบ ISO 9001:2015

Library services, Audiovisual services and Document production services

(บริการห้องสมุด บริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร)