ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	Input - Output Process Analysis (แผนภูมิเต่า-Turtle Diagram)

What (Materials/Equipment/Resources)

-คอมพิวเตอร์
-โปรแกรมคอมพิวเตอร์
-เครื่องพิมพ์
-แบบประเมินผลความพึงพอใจ
-Google Applications

Input

-หัวข้อการประเมินผล
-ผู้ตอบแบบสอบถาม/กลุ่มตัวอย่าง

How (Procedure / Work instruction/Method)

QP-CLREM-06-03-03 การประเมินความพึงพอใจ....
SD-CLREM-00-00-08 แผนพัฒนาศูนย์บรรณสารฯ
SDE-CLREM-06-00-09 การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
SDE-CLREM-06-00-10 การเลือกใช้สถิติ..
SDE-CLREM-06-00-11 พื้นฐาน+ประยุกต์ใช้
FM-CLREM-06-00-**02**-11 แบบประเมินความพึงพอใจ...

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (QP) การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์บรรณสารฯ

With Whom (Competence/Skills/Training)

-บรรณารักษ์
-นักเทคโนโลยีการศึกษา
-เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
-พนักงานบริการ
-หัวหน้าฝ่าย บริหารงานทั่วไป ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ บริการสารสนเทศ บริการสื่อการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ

Outputs

มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านบริการห้องสมุดและ
ด้านบริการสื่อการศึกษา

Performance Indicators (KPI)

มีระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ
ไม่น้อยกว่า 4.00