



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk & Opportunity)

กระบวนการ การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 24 / 04 / 2564

R. & O.	R.	O.	Occ.	Sev.	RPN. / OPN.	ผลกระทบ			
						1	2	3	4
Input									
กำหนดวันส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศคลาดเคลื่อน	/		2	4	3		/	/	/
What									
ระบบเครือข่ายขัดข้องในบางช่วงเวลา	/		2	3	2		/	/	/
ระบบห้องสมุดห้องอัตโนมัติมีจุดบกพร่องในคำสั่งโปรแกรม	/		1	4	2		/	/	/
อุปกรณ์ระบบยืม-คืนด้วยตนเอง เสื่อมสภาพ	/		2	3	2		/	/	/
อุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานชำรุด	/		1	5	2		/	/	/
อุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นชำรุด	/		1	5	2		/	/	/
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีอายุใช้งานมานาน และไม่รองรับกับระบบงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	/		2	5	3		/	/	/
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายได้	/		1	2	1		/	/	
ข้อมูลเสียหรือสูญหายเนื่องจากเครื่องสำรองไฟฟ้าไม่สำรองไฟ	/		3	5	4		/	/	
With, Whom									
มีฝ่ายงานที่ตรวจสอบ ดูแล พัฒนาและสนับสนุนการปฏิบัติงาน		/	5	5	5		/	/	/
ไม่มีความรู้ระบบไฟฟ้าระดับสูง	/		1	5	2		/		
สามารถใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกพื้นฐานได้		/	3	5	4		/	/	/

How									
มีหน่วยงานกำกับดูแลเรื่อง พรบ. ระเบียบ ประกาศ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติ		/	3	5	4		/	/	/
Performance Indicators									
การดำเนินงานตามแผนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		/	1	5	2		/	/	/
ความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4		/	1	5	2		/	/	/
ข้อร้องเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศลดลงร้อยละ 3		/	1	5	2		/	/	/
Output									
มีเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการและการปฏิบัติงาน		/	5	5	5		/	/	/
อื่น ๆ									

การให้คะแนน Risk & Opportunity

	Occ. (Occurrence)	Sev. (Severity)	O x S
	1 - 5	1 - 5	
ต่ำสุด	1	1	1 x 1 = 1
สูงสุด	5	5	5 x 5 = 25

RPN. (Risk Priority Number) / OPN. (Opportunity Priority Number)	คะแนน
1 = น้อยมาก	1 - 2
2 = น้อย	3 - 6
3 = ปานกลาง	7 - 11
4 = มาก	12 - 19
5 = มากที่สุด	20 - 25

ผลกระทบแต่ละตัวเลขหมายถึง

1 คือ องค์กร 2 คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 คือ KPI 4 คือ กระบวนการ

ความหมาย

R. (Risk) คือ ความเสี่ยง O. (Opportunity) คือ โอกาส Occ. (Occurrence) คือ การเกิดขึ้น Sev. (Severity) คือ ความรุนแรง
RPN. (Risk Priority Number) คือ หมายเลขลำดับความเสี่ยง OPN. (Opportunity Priority Number) คือ หมายเลขลำดับโอกาส

เกณฑ์กำหนดจำนวนครั้งที่เกิดขึ้น

เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
1 = 0 - 1 ครั้งต่อปี	อาจเกิดขึ้นเฉพาะในสถานการณ์ที่ไม่ปกติบางกรณี
2 = 2 - 3 ครั้งต่อปี	อาจจะเกิดขึ้นน้อยมาก
3 = 4 - 5 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้ ที่เกิดขึ้นในบางครั้ง
4 = 6 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้มาก คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย
5 = ตลอดทั้งปี (มากกว่า 6 ครั้งต่อปี)	ค่อนข้างแน่นอน คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่