



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ...ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทรศัพท์ 3087-88 โทรสาร 3060...
ที่ อว 7431(6)/ ๒๕ วันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2565...
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารฯ ประจำปีการศึกษา 2564

① เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ด้วยฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ ได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสุภารักษ์ เมินกระโทก)

บรรณารักษ์ชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการรัฐสารสนเทศ

② อว ๕๕๖. ทุกห้อง คิดท
๕๖๑๑๐: ๖3๖ ๖๖๖๕
โปรดแก้ไขที่ต้นฉบับก่อนส่ง


Nithikul

อาจารย์ ดร.ณิฏฐญา นีเอกะหา
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุดและบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ผลประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2564

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด

รายการ	จำนวนผู้ตอบ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. บริการห้องสมุด-ภาพรวม (อาจารย์ นักศึกษา พนักงาน)	1,191	4.16	0.65	มาก
2. บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง	22	3.93	0.99	มาก
3. บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง	80	4.12	0.78	มาก
4. บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ (DD)	18	4.82	0.49	มากที่สุด
5. บริการห้องค้นคว้า	61	4.22	0.64	มาก
6. บริการยืมระหว่างห้องสมุด	10	5.00	0.00	มากที่สุด
7. บริการ SUT Lib Book Delivery	7	4.67	0.47	มากที่สุด
8. บริการสืบค้นสารสนเทศ	19	4.99	0.06	มากที่สุด
9. ฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศ และโปรแกรม EndNote	565	4.57	0.53	มากที่สุด
10. การให้บริการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	28	4.64	0.44	มากที่สุด
11. บริการหอประวัติ	3	5.00	0.00	มากที่สุด
12. บริการจดหมายเหตุ	6	4.96	0.10	มากที่สุด
13. บริการฐานข้อมูลคลังปัญญา มทส.	6	4.83	0.41	มากที่สุด
14. บริการระบบแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	3	4.89	0.19	มากที่สุด
15. บริการสื่อทัศนูปกรณ์	420	4.81	0.40	มากที่สุด
16. บริการผลิตสำเนาเอกสาร	306	4.91	0.25	มากที่สุด
17. บริการงานกราฟิกและศิลปกรรม	179	4.95	0.19	มากที่สุด

ผลประเมินความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2564

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,103 คน จำแนกเป็น :-

นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1,038 คน

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 65 คน

2. สังกัดสำนักวิชา

สำนักวิชา/หลักสูตร	ปริญญาตรี (คน)	บัณฑิตศึกษา (คน)
1 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	70	13
1. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตแบบก้าวหน้า (เคมี)	20	5
2. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตแบบก้าวหน้า (คณิตศาสตร์)	17	-
3. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตแบบก้าวหน้า (ฟิสิกส์)	16	6
4. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตแบบก้าวหน้า (ชีววิทยา)	6	1
5. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตแบบก้าวหน้า (วิทยาศาสตร์การกีฬา)	6 5	- 1
2 สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	82	8
1. หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการบัณฑิต	34	3
2. หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศ	21	1
3. หลักสูตรนวัตกรรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมบริการบัณฑิต	10	-
4. หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศนิเทศศาสตร์	16	3
5. หลักสูตรภาษาต่างประเทศ	1	-
6. หลักสูตรสหกิจศึกษา	-	3
3 สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	62	5
1. หลักสูตรเทคโนโลยีการผลิตพืช	25	-
2. หลักสูตรเทคโนโลยีอาหาร	33	3
3. หลักสูตรเทคโนโลยีการผลิตสัตว์	3	-
4. หลักสูตรเทคโนโลยีชีวภาพ	1	2
4 สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	629	29
1. หลักสูตรวิศวกรรมเคมี	40	2
2. หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	38	2
3. หลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหการ	38	3
4. หลักสูตรวิศวกรรมเซรามิก	34	-
5. หลักสูตรวิศวกรรมโลหการ	33	2
6. หลักสูตรวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	33	-
7. หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคม	30	-

สำนักวิชา/หลักสูตร	ปริญญาตรี (คน)	บัณฑิตศึกษา (คน)
8. หลักสูตรวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	29	2
9. หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	29	3
10. หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	29	-
11. หลักสูตรวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	28	-
12. หลักสูตรวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	23	8
13. หลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	22	-
14. หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	22	-
15. หลักสูตรวิศวกรรมพอลิเมอร์	21	-
16. หลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้า	21	2
17. หลักสูตรวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	20	4
18. หลักสูตรวิศวกรรมอากาศยาน	16	1
19. หลักสูตรวิศวกรรมพรีชีชั่น	11	-
20. หลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์	11	-
21. ยังไม่สังกัดหลักสูตร	66	-
International Program		
22. หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	19	-
23. หลักสูตรวิศวกรรมธรณี	10	-
24. หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	3	-
25. หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	2	-
26. Material Innovation and Design Engineering	1	-
5 สำนักวิชาแพทยศาสตร์	33	8
6 สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	43	-
7 สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	25	1
8 สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	94	1
1. หลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อม	46	1
2. หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	48	-

3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 แปลผล น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลผล ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลผล มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลผล น้อย

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลผล มาก

3.1 จำแนกตามระดับการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภาพรวมของบริการห้องสมุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.65) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อด้านบริการสารสนเทศมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.66) รองลงมาตามลำดับคือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.77) และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.77) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา มีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านในระดับมากเหมือนกัน และมีอันดับเหมือนกัน คือ พึงพอใจต่อด้านบริการสารสนเทศ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.66, $\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.62) รองลงมาตามลำดับคือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.78, $\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.87) และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.77, $\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.76) ตามลำดับ

ที่	หัวข้อ	รวม (1,103 คน)			ปริญญาตรี (1,038 คน)			บัณฑิตศึกษา (65 คน)		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ภาพรวม		4.15	0.65	มาก	4.14	0.65	มาก	4.18	0.67	มาก
1. บริการสารสนเทศ		4.34	0.66	มาก	4.33	0.66	มาก	4.42	0.62	มาก
1.1	ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.30	0.81	มาก	4.30	0.80	มาก	4.37	0.49	มาก
1.2	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.37	0.72	มาก	4.36	0.72	มาก	4.48	0.72	มาก
1.3	การใช้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	4.35	0.72	มาก	4.35	0.72	มาก	4.43	0.67	มาก
2. ทรัพยากรสารสนเทศ		4.03	0.77	มาก	4.03	0.77	มาก	4.02	0.76	มาก
2.1	มีหนังสือ ตำราที่ตรงกับความต้องการ	4.03	0.82	มาก	4.03	0.83	มาก	4.05	0.72	มาก
2.2	มีวารสารที่ตรงกับความต้องการ	4.00	0.83	มาก	4.00	0.83	มาก	3.98	0.83	มาก

ที่	หัวข้อ	รวม (1,103 คน)			ปริญญาตรี (1,038 คน)			บัณฑิตศึกษา (65 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2.3	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงกับความต้องการ	4.06	0.84	มาก	4.07	0.84	มาก	4.03	0.89	มาก
3. อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		4.07	0.78	มาก	4.06	0.78	มาก	4.10	0.87	มาก
3.1	สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดเอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น พื้นที่อ่านหนังสือ แสงสว่าง อุณหภูมิ ห้องค้นคว้า ฯลฯ	4.27	0.84	มาก	4.26	0.83	มาก	4.26	0.83	มาก
3.2	ระบบเครือข่าย SUT WIFI พร้อมใช้งาน และมีความรวดเร็ว	3.81	1.05	มาก	3.80	1.05	มาก	4.03	0.97	มาก
3.3	ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สามารถสืบค้นและดาวน์โหลด ข้อมูลได้ง่ายและสะดวก	4.04	0.87	มาก	4.05	0.86	มาก	3.95	1.06	มาก
3.4	เครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการใช้บริการพร้อมใช้งาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, เครื่องพิมพ์, iPad, Scanner, หูฟัง ปลั๊กไฟ ฯลฯ	4.17	0.89	มาก	4.18	0.88	มาก	4.11	0.96	มาก

3.2 จำแนกตามสำนักวิชา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นนักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด จำนวน 658 คน (ร้อยละ 59.66) รองลงมาตามลำดับคือ สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 95 คน (ร้อยละ 8.61) สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 90 คน (ร้อยละ 8.16) สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 83 คน (ร้อยละ 7.52) สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 67 คน (ร้อยละ 6.07) สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 3.72) สำนักวิชาแพทยศาสตร์ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 3.90) สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 2.36)

ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุดพบว่า นักศึกษาทุกสำนักวิชามีระดับความพึงพอใจต่อกทุกด้านอยู่ในระดับมาก(ด้านบริการสารสนเทศ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านทรัพยากรสารสนเทศ) ยกเว้น สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ที่มีระดับความพึงพอใจต่อด้านบริการสารสนเทศ ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.63)

ที่	สำนักวิชา	จำนวนผู้ตอบ (คน/ ร้อยละ)	บริการสารสนเทศ			ทรัพยากรสารสนเทศ			อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		
			\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.	สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	83 (7.52)	4.11	0.88	มาก	3.73	0.79	มาก	4.02	0.74	มาก
2.	สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	67 (6.07)	4.41	0.61	มาก	4.11	0.74	มาก	4.15	0.74	มาก
3.	สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	90 (8.16)	4.46	0.57	มาก	4.08	0.78	มาก	4.27	0.63	มาก
4.	สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	658 (59.66)	4.33	0.65	มาก	4.01	0.77	มาก	3.99	0.82	มาก
5.	สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	43 (3.72)	4.55	0.63	มากที่สุด	4.19	0.70	มาก	4.29	0.77	มาก
6.	สำนักวิชาแพทยศาสตร์	41 (3.90)	4.38	0.64	มาก	3.98	0.70	มาก	4.18	0.62	มาก
7.	สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	26 (2.36)	4.47	0.67	มาก	4.11	0.85	มาก	4.25	0.76	มาก
8.	สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	95 (8.61)	4.48	0.51	มาก	4.33	0.62	มาก	4.41	0.62	มาก

เมื่อท่านมาใช้บริการห้องสมุด สิ่งที่ท่านประทับใจ มากที่สุด

เรื่อง	รวม (คน)
1. สภาพแวดล้อม บรรยากาศเงียบ เหมาะกับการอ่านหนังสือ	117
2. พนักงานบริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจ	97
3. แอร์เย็นสบาย	62
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	35
5. ความสะอาดพื้นที่ห้องสมุด	31
6. ที่นั่งสบาย	25
7. ความสะดวกสบายในการเข้าใช้บริการ	14
8. ห้องค้นคว้า	23
9. ห้องน้ำสะอาด	16
10. VDO On Demand	13
11. ความเป็นส่วนตัว	7
12. รปภ. บริการดีมาก	3

เมื่อท่านใช้บริการห้องสมุด สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง มากที่สุด

เรื่อง	รวม (คน)
1. ขยายเวลาเปิดบริการห้องสมุด	78
2. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร	48
3. หอค้นคว้า แอร์เสีย กลิ่นอับ	30
4. ห้องน้ำมีกลิ่น	10
5. เพิ่มพัดลมให้ทั่วพื้นที่	12
6. เพิ่มหนังสือพ็อคเก็ตบุ๊กส์	8
7. ปลั๊กไฟบางจุดไม่มีไฟฟ้า	9
8. ความพร้อมของอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3
9. เวลาในการจองห้องค้นคว้า	3
10. แสงสว่างไม่เพียงพอ	2
11. ไฟฟ้าดับบ่อย	2
12. เพิ่มเก้าอี้ในห้องประชุม	1
13. ให้นำอาหารมาทานได้	1
14. หาหนังสือไม่พบ	1
15. ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย	1
16. บริเวณรับประทานอาหาร	1
17. หนังสือไม่เพียงพอ	1

เรื่อง	รวม (คน)
18. อยากให้เปลี่ยนเป็นเก้าอี้ที่นั่งสบาย	1
19. ควรมีห้องอ่านหนังสือ 2 คน	1
20. Ipad เครื่องช้า	1
21. ไม่มี Apple pencil	1
22. ทำความสะอาดกระจกโซนห้องเดี่ยวหรือไม่ก็ใส่ตาข่ายกันนก	1
23. บริเวณที่มีฝนรั่ว	1
24. ควรมี ASTM Standard เหมือนเดิม	1

ผลประเมินความพึงพอใจต่อบริการโสตทัศนูปกรณ์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 411 คน

จำแนกเป็น

- พนักงาน จำนวน 266 คน
- นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 109 คน
- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/ผู้ช่วยวิจัย จำนวน 11 คน

ความพึงพอใจต่อบริการโสตทัศนูปกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อภาพรวมบริการโสตทัศนูปกรณ์ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.81$, S.D. = 0.40) เรียงลำดับความพึงพอใจแต่ละด้านดังนี้ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.83$, S.D. = 0.45) รองลงมาตามลำดับคือ ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.82$, S.D. = 0.43) และด้านโสตทัศนูปกรณ์ ($\bar{x} = 4.79$, S.D. = 0.44)

ที่	หัวข้อ	ความพึงพอใจ (จำนวน 411 คน)		
		\bar{x}	S.D.	แปล
1.	ผู้ให้บริการ	4.82	0.43	มากที่สุด
1.1	สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง	4.81	0.46	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.84	0.44	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.83	0.44	มากที่สุด
2.	โสตทัศนูปกรณ์	4.79	0.44	มากที่สุด
2.1	โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการพร้อมใช้งาน	4.80	0.45	มากที่สุด
2.2	ได้รับโสตทัศนูปกรณ์ตรงกับความต้องการ	4.80	0.46	มากที่สุด
2.3	จำนวนโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.78	0.49	มากที่สุด
3.	ขั้นตอนการบริการ	4.83	0.45	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.82	0.48	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.84	0.46	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.81	0.40	มากที่สุด

เมื่อสอบถามถึงสิ่งที่ประทับใจ พบว่า สิ่งที่ได้รับบริการประทับใจ ได้แก่

ที่	เรื่อง	คน
1.	พนักงานบริการด้วยคุณภาพและความเต็มใจ	111
2.	อุปกรณ์ทันสมัย พร้อมใช้งาน	19
3.	การประสานงานที่สะดวก รวดเร็ว ติดต่อกับได้ตลอดเวลา	8
4.	พนักงานให้คำแนะนำ	7
5.	บริการรวดเร็ว	7
6.	แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	7
7.	การตรวจสอบความพร้อมอุปกรณ์	1

เมื่อสอบถามถึงสิ่งที่เห็นควรให้ปรับปรุง พบว่า สิ่งที่ได้รับบริการเห็นควรให้ปรับปรุง ได้แก่

ที่	เรื่อง	คน
1.	LCD Projector ภาพไม่ชัด	2
2.	อุปกรณ์ต่างๆ ค่อนข้างจำกัด	2
3.	ควรตรวจสอบความพร้อมการใช้บริการ	1
4.	ควรมีวิธีการใช้แปะที่เครื่องอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	1
5.	การขอใช้ออนไลน์ ไม่ควรปิดกั้นว่าต้องขอก่อน 3 วัน	1
6.	มีจุดให้คำแนะนำการใช้และจุดทดสอบอุปกรณ์ใหม่ ๆ ก่อนนำไปใช้งานจริงในห้องเรียน เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียนด้านอุปกรณ์ไม่พร้อม	1
7.	ห้องประชุม 5 อาคารวิชาการ 1 ยังไม่มีอุปกรณ์ไอศตฯ	1
8.	น่าจะมีเจ้าหน้าที่ประจำช่วงจัดกิจกรรม	1
9.	อยากให้อัปเดตเทคโนโลยีเพราะว่าเน็ตบู้คบางเครื่องที่ความละเอียดสูง เสียบแล้วโปรเจคเตอร์ไม่แสดงผล	1
10.	หน่วยงานมีความต้องการอุปกรณ์สื่อไอศตฯสำหรับใช้ในห้องประชุมเพิ่มเติม เช่น กล้องสำหรับการประชุมออนไลน์ สายต่อไมค์ ลำโพง เป็นต้น	1