



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Action Plan เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพและผลการดำเนินการ
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กิจกรรม	ทรัพยากรที่ใช้	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ - บริการห้องสมุด - บริการสื่อการศึกษา	แบบประเมิน ระบบประเมิน เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย	ทุกภาคการศึกษา	มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.48 (โดยรวม) ค่าเฉลี่ย 4.10 ค่าเฉลี่ย 4.87
2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน สำรวจความต้องการบุคลากรเข้ารับ การพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน	หลักสูตรอบรม งบประมาณ คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย	ปีงบประมาณ	ไม่น้อยกว่าคนละ 1 ครั้ง	ดำเนินการได้ร้อยละ 100

กิจกรรม	ทรัพยากรที่ใช้	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>3) บุคลากรมีการจัดการองค์ความรู้ และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล ระดับศูนย์ และระดับฝ่ายดำเนินการจัดการ องค์ความรู้ และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล</p>	<p>หัวข้อการจัด KM สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ความรู้ของบุคลากร</p>	<p>ปีงบประมาณ</p>	<p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p>	<p>ดำเนินการได้ร้อยละ 100</p>
<p>4) ผลการดำเนินงานตามงานประจำ/โครงการ (PBM) ประจำปีงบประมาณ ดำเนินการตามแผนและรายงานผลทุกเดือน - งานประจำ - โครงการ</p>	<p>ระบบ PBM คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย</p>	<p>ปีงบประมาณ</p>	<p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p>	<p>ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ดำเนินการได้ร้อยละ 100</p>
<p>5) การปรับปรุงงาน แต่ละฝ่ายพิจารณาปรับปรุงงานที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการให้บริการ</p>	<p>วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ตลอดจนงบประมาณเพื่อให้เหมาะสมกับปรับปรุงงานแต่ละงาน</p>	<p>ปีงบประมาณ</p>	<p>ไม่น้อยกว่า 6 งาน</p>	<p>ดำเนินการได้ 23 งาน</p>